

Case - Utilizando envios automáticos de whatsapp via API

Este documento descreve o processo de configuração e envio de mensagens através de **automação de campanhas utilizando primariamente um canal oficial do WhatsApp (Meta/Gupshup)**.

Pré-requisitos

Antes de iniciar, é necessário que:

- O **canal de WhatsApp** já esteja devidamente configurado no sistema.
- O **template de mensagem** esteja aprovado pela Meta.

⚠ Importante

A API oficial da Meta **não permite o envio de mensagens livres**.

Somente é permitido o envio de **templates previamente aprovados pela moderação da Meta**

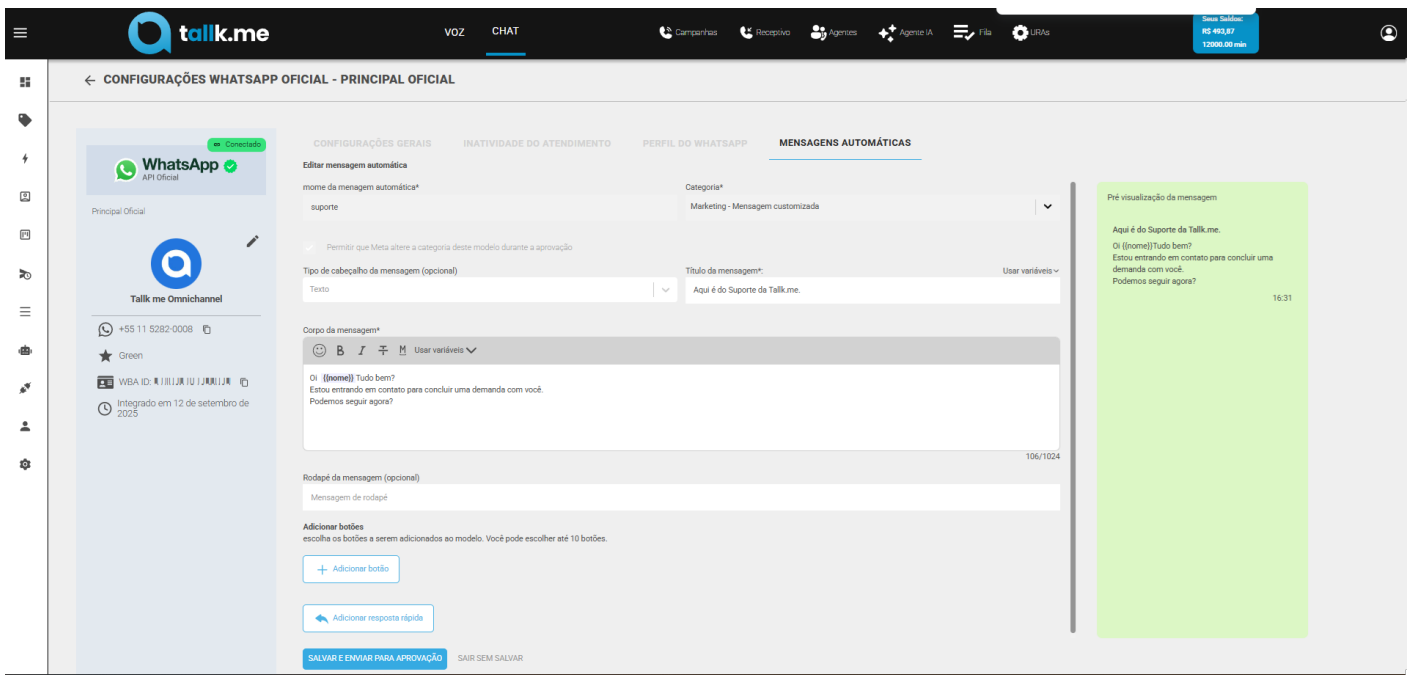
Além disso:

“ A criação do template **deve obrigatoriamente ser feita através do sistema da Talkk.me**.

Não crie templates diretamente pela Meta ou por BSPs parceiros.

1. Criação do Template

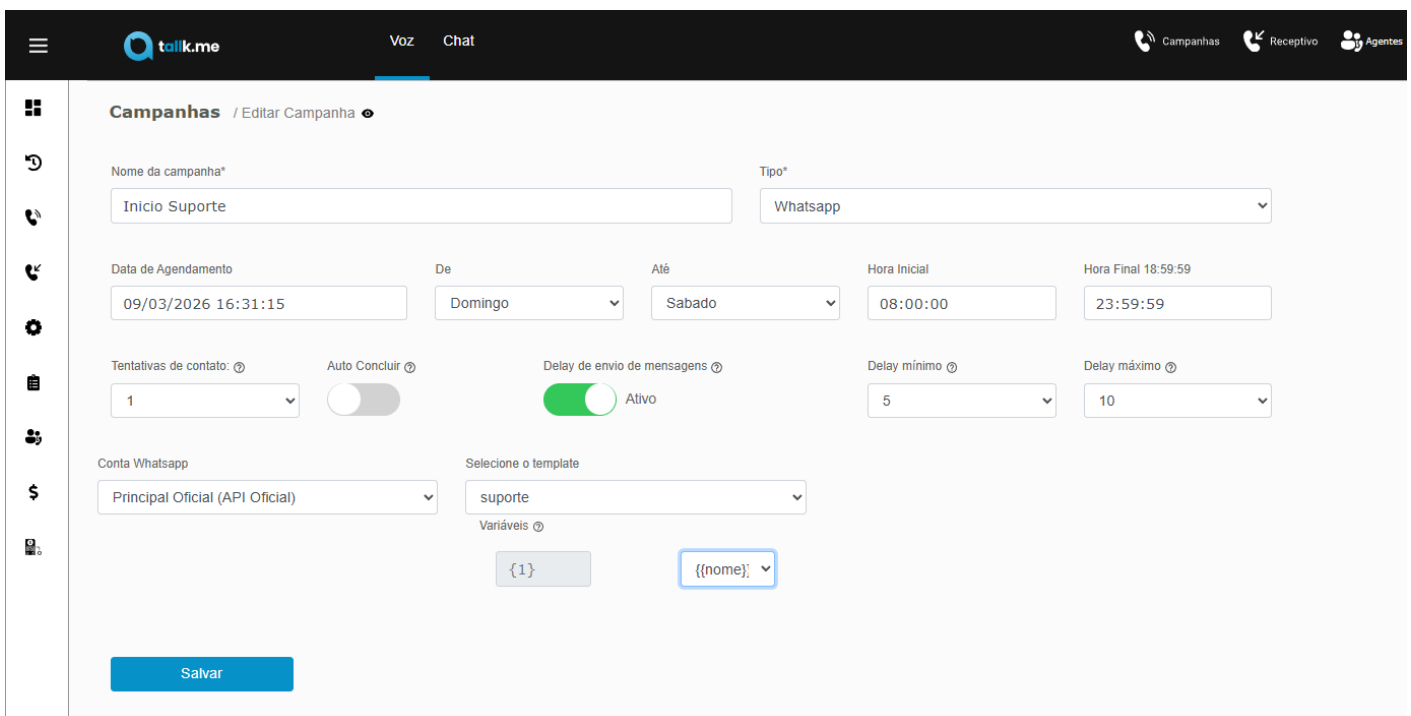
O primeiro passo é criar um **template de mensagem** dentro da plataforma.



Após a criação, o template será enviado para aprovação da Meta.

2. Criação da Campanha

Após a criação do template, é necessário criar uma **campanha de envio**.



Caso o template utilize **variáveis**, será necessário informar a correlação entre a ordem da variável (1ª, 2ª, 3ª...) e o valor que ela deve assumir (dentre as opções disponíveis) no momento da criação

da campanha e posteriormente os valores devem ser passados no payload da URI apropriada.

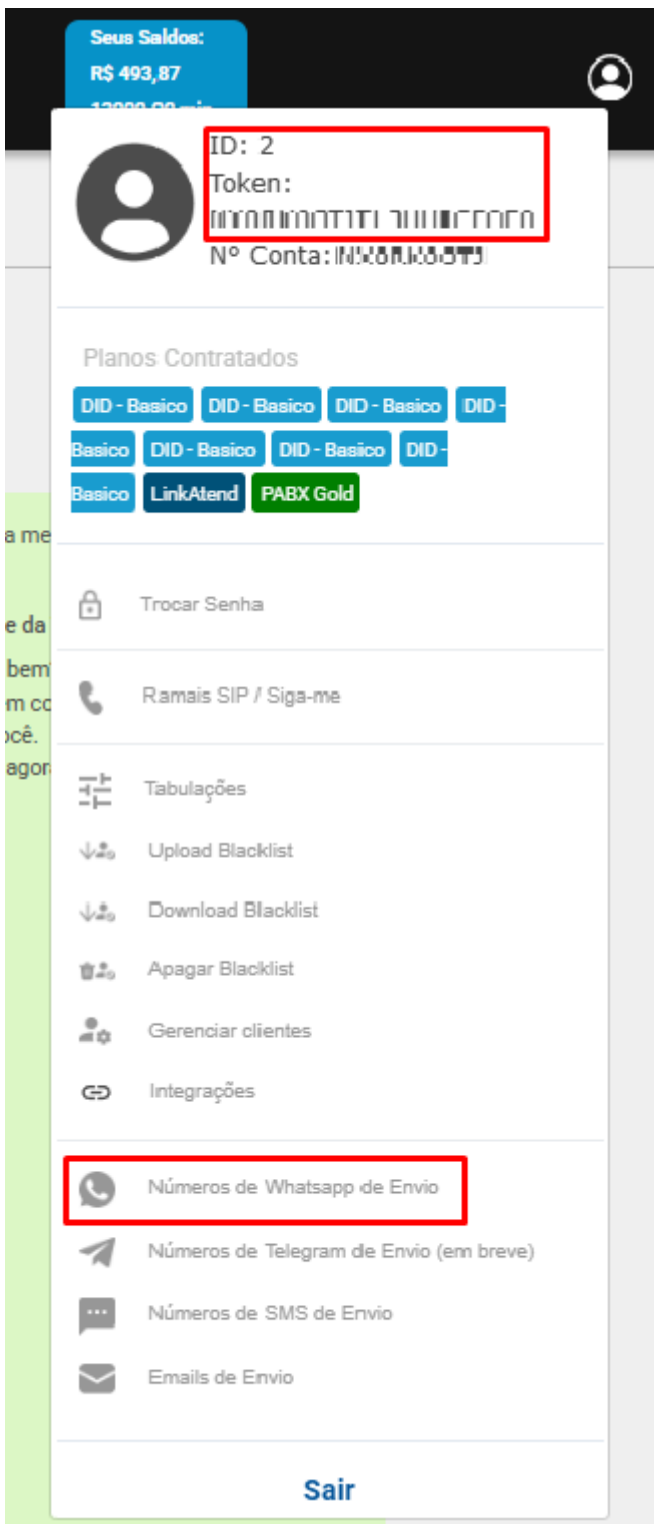
3. Envio das Mensagens

Depois que o **template** e a **campanha** estiverem configurados, existem duas formas de adicionar contatos para envio:

- Importação de lista de contatos pela interface
- Envio automático através da **API**

Neste documento vamos tratar somente os dois **métodos disponíveis** na API.

Localização na plataforma de informações importantes:



Método 1 — Template sem Variáveis

Caso o template **não utilize variáveis**, é possível inserir o contato na campanha através de uma requisição **HTTP GET**.

Exemplo de URI

`https://api.tallk.me/dbdial_webapi.php?acao=insere_whats_simples&id_cliente=123&id_wpp=123&token=XJS83HAUQORDIGHA82&num_dest=11988887777&txtmsg=teste&id_campanha=12345`

Parâmetros da URL

Parâmetro	Descrição
acao	Identifica internamente a ação a ser executada (<code>insere_whats_simples</code>)
id_cliente	Identificador do cliente (disponível no canto superior direito da plataforma)
token	Token de autorização do cliente para acesso à API
num_dest	Número de telefone que receberá a mensagem
txtmsg	Texto da mensagem. Em caso de API oficial este campo é ignorado , pois a mensagem enviada será o template
id_wpp	Identifica o canal utilizado (Opcional) (Desnecessário se informada a id_campanha)
id_campanha	Identificador da campanha previamente criada. (Opcional) (Desnecessário se informado a id_wpp)

Método 2 — Template com Variáveis

Caso o template utilize **variáveis**, é necessário enviar os valores dessas variáveis no **payload da requisição**.

Neste caso deve ser utilizada uma requisição **HTTP POST**.

Endpoint

https://api.talk.me/dbdial_webapi.php?acao=envio_whats_simples_v2&id_cliente=123&token=XJS83HAUQORDIGHA82

Parâmetro	Descrição
acao	Identifica internamente a ação a ser executada (<code>envio_simples_whats_v2</code>)
id_cliente	Identificador do cliente (disponível no canto superior direito da plataforma)
token	Token da conta do cliente.

Exemplo de Payload da Requisição

```
{
  "txtmsg": "Texto da mensagem",
  "id_wpp": 1234,
  "email_dest": "email@email.com.br",
  "numero_dest": "1133332222",
  "id_campanha": 123456,
  "assunto": "Alerta",
  "info_contato": {
    "documento": "01234567890",
    "nome": "Fulano de tal",
    "telefone1": "1133332222",
    "telefone2": "",
    "telefone3": "",
    "email": "email@email.com.br",
```

```
"endereço":"Rua A",
"bairro":"Centro",
"cep":"11200000",
"cidade":"Cidade",
"estado":"UF",
"país":"BR",
"geral1":"Informação Genérica 1",
"geral2":"Informação Genérica 2",
"geral3":"Informação Genérica 3",
"geral4":"Informação Genérica 4",
"geral5":"Informação Genérica 5"
}
}
```

Descrição dos Campos

Campos Principais

Campo	Descrição
txtmsg	Texto da mensagem. Ignorado quando utilizado com API oficial , pois o conteúdo enviado será o template
numero_dest	Número para o qual será enviada a mensagem
email_dest	Email do destinatário (opcional, pode ser usado em campanhas de email)
id_wpp	Identifica o canal utilizado (Opcional) (Desnecessário se informada a id_campanha)
id_campanha	Identificador da campanha previamente criada. (Opcional) (Desnecessário se informado a id_wpp)
assunto	Assunto do email (Opcional) (Ssado em campanhas de email, ou de outros tipos que fluem para campanha de email)

Variáveis do Contato (info_contato)

As variáveis utilizadas nos templates são enviadas dentro do objeto `info_contato`.

Campo	Descrição
documento	Identificador do cliente (CPF, CNPJ) ou outro identificador único). Caso ausente, pode ser utilizado o número de telefone
nome	Nome completo do cliente
telefone1	Número principal do cliente (geralmente igual ao campo <code>numero_dest</code>)
telefone2	Número secundário
telefone3	Terceiro número opcional
email	Email do contato
endereco	Endereço
bairro	Bairro
cep	CEP
cidade	Cidade
estado	UF
pais	País (ex: BR)
geral1 - geral5	Campos genéricos que podem ser utilizados como variáveis adicionais

⚠ Observação:

Caso a variável `PRIMEIRO_NOME` seja utilizada no template, o sistema automaticamente extrai o primeiro nome a partir do campo `nome`.

Revisão #10

Criado 9 março 2026 15:38:50 por Vinicios

Atualizado: 20 maio 2026 18:41:45 por Vinicios