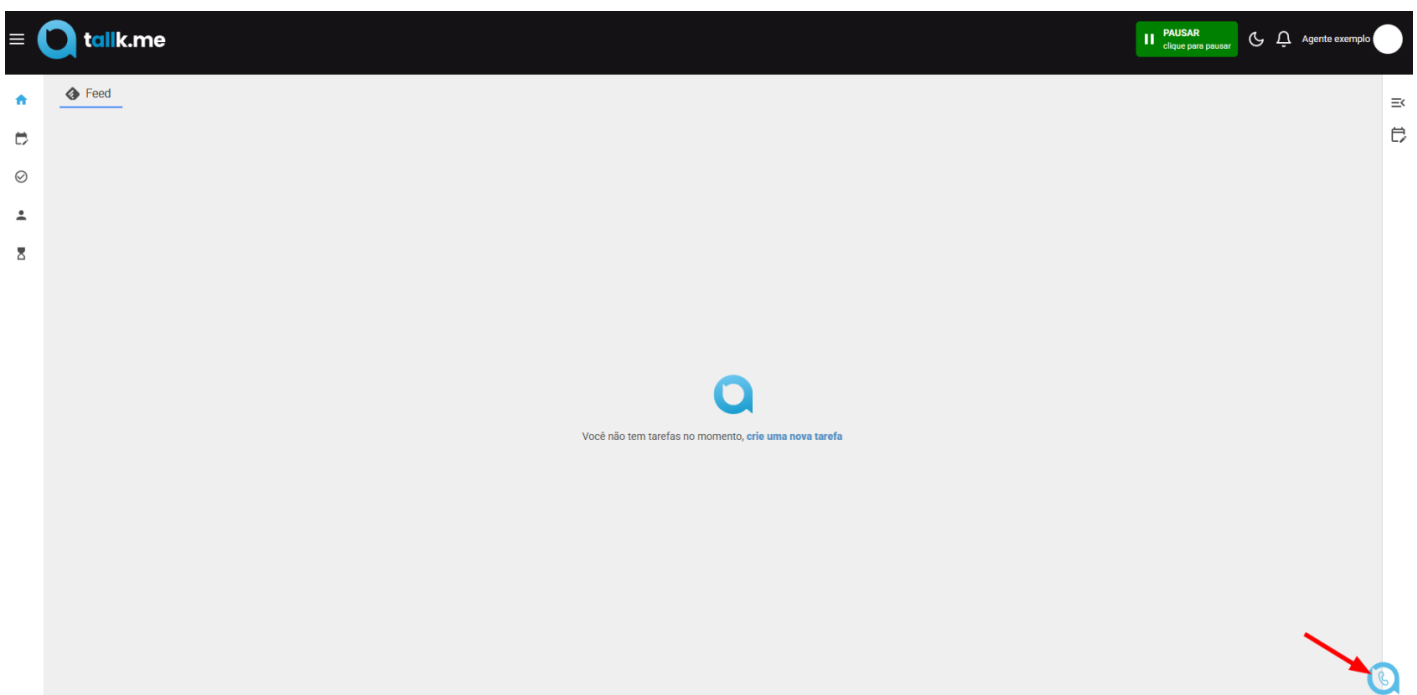


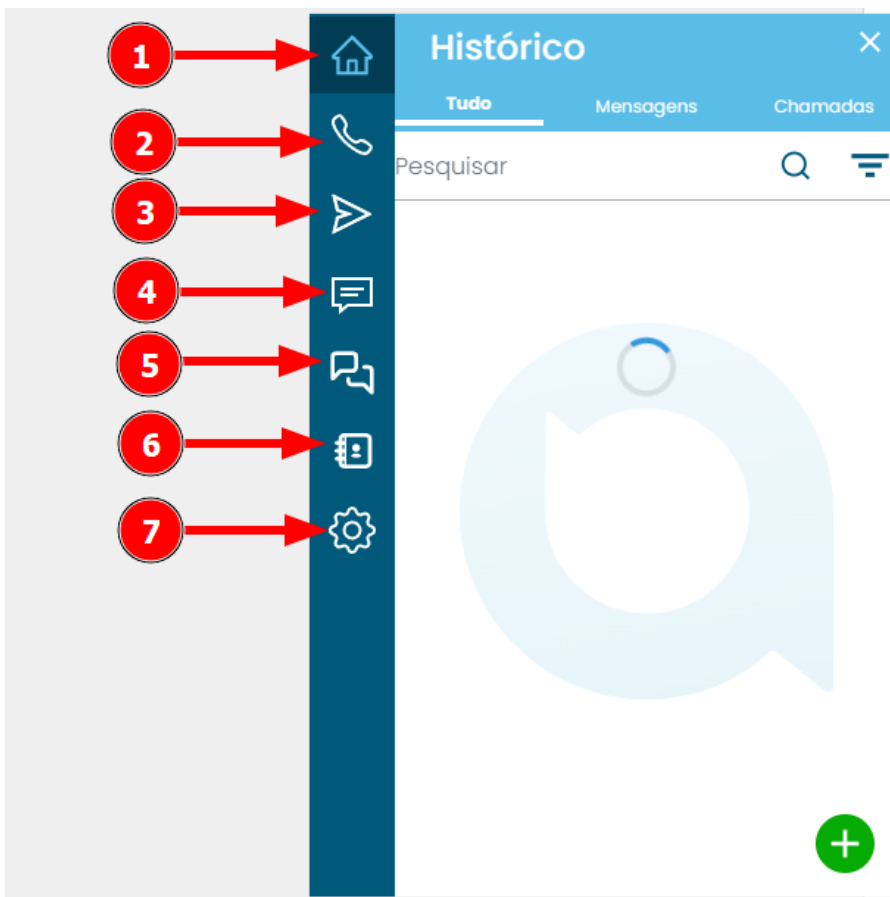
3 - Webphone

Aqui será onde seus agentes atenderão as chamadas recebidas em seu 0800, efetuarão chamadas em seu PABX, responderão seus clientes no Whatsapp entre outras funcionalidades, caso ainda não tenha criado o acesso de agente para seus colaboradores, basta seguir o passo a passo descrito na etapa 1 - Agentes

Para acessar, basta utilizar o link agente.talk.me e informar o login e senha do atendente, após realizar o login, seu agente já estará apto para utilizar nosso Webphone, presente no local indicado abaixo:

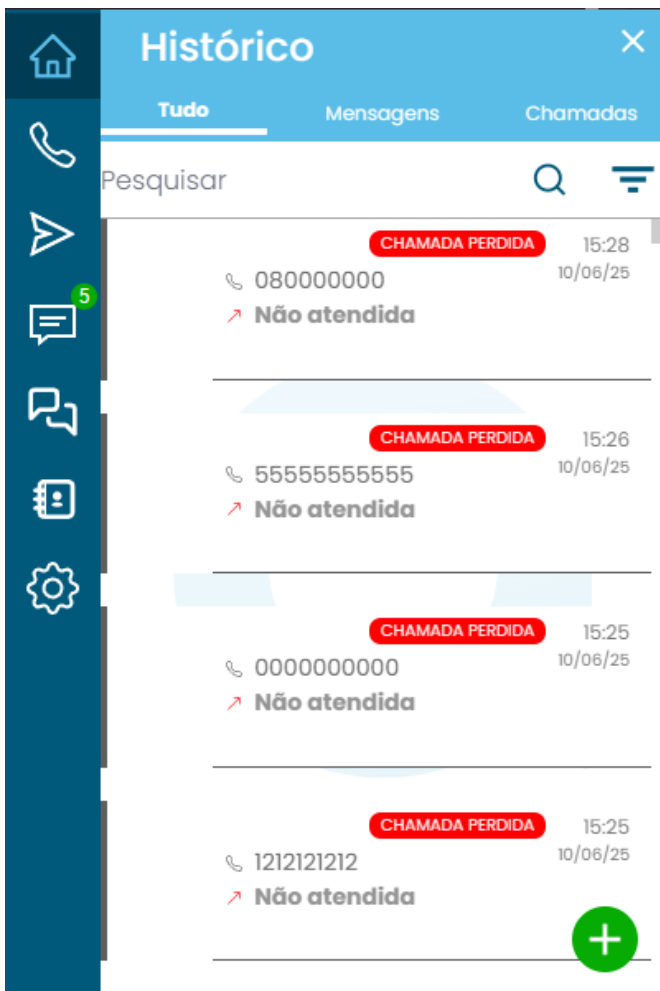


Com o webphone aberto, você poderá acessar o histórico **(1)**, realizar ligações **(2)**, enviar SMS ou e-mail aos seus clientes **(3)**, responder seus clientes via Whatsapp **(4)**, conversar internamente com os demais agentes **(5)**, verificar a lista de contatos internos (agentes) e externos **(6)** e acessar as configurações que permitem customizações de aparência e som **(7)**.



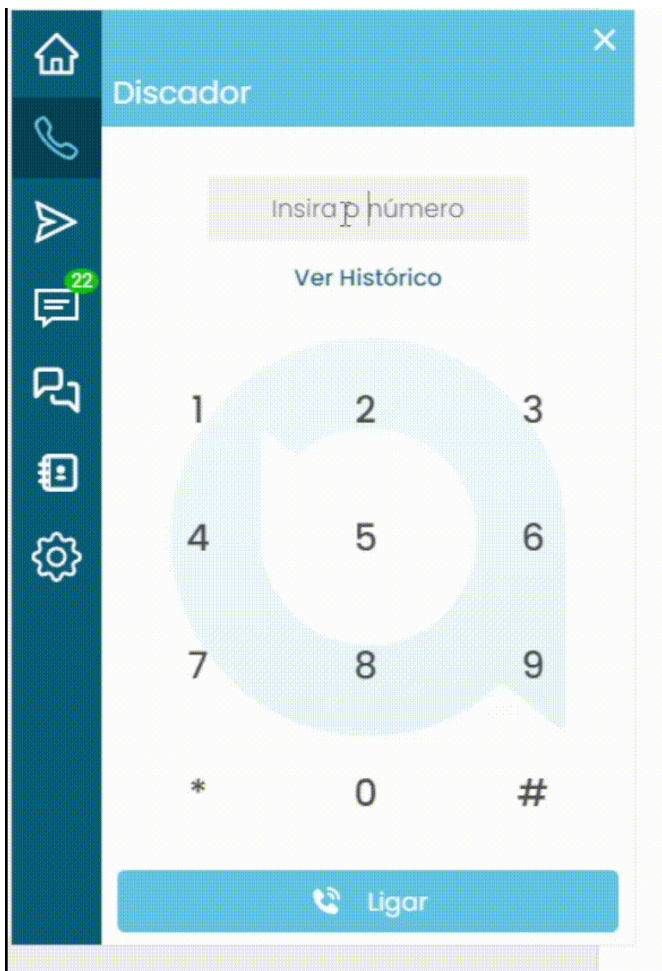
1 - Histórico

No histórico serão apresentadas todas as ligações efetuadas e recebidas, permitindo que revise os atendimentos do dia e ligue novamente para contatos, bastando clicar duas vezes no número que está no histórico para ligar a ele, abaixo um exemplo de como aparecerá após realizar e receber algumas ligações:



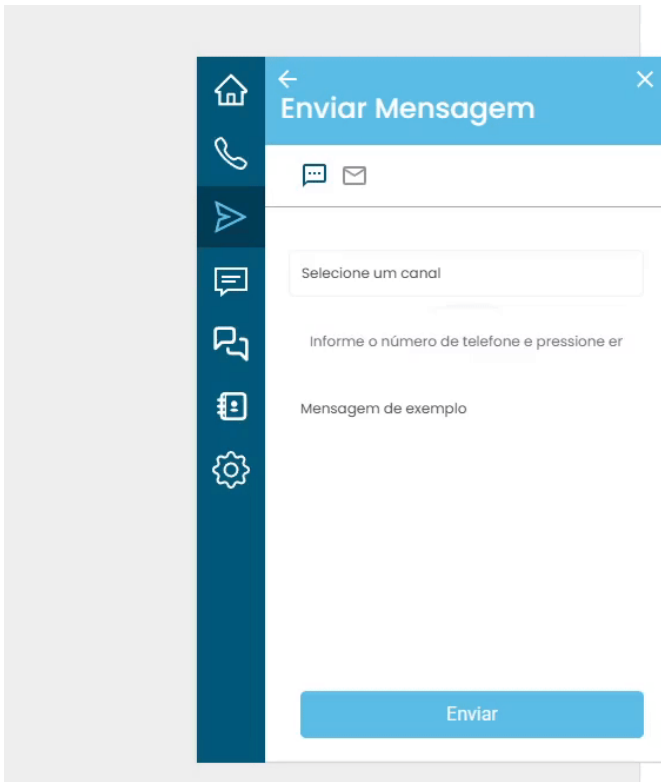
2 - Efetuar Ligações

Ao acessar essa opção será disponibilizado o teclado para que disque para os números desejados, podendo clicar nos botões individualmente ou utilizar o teclado de seu computador para discar, lembrando que é vital que seja informado o DDD do número para que a ligação ocorra.



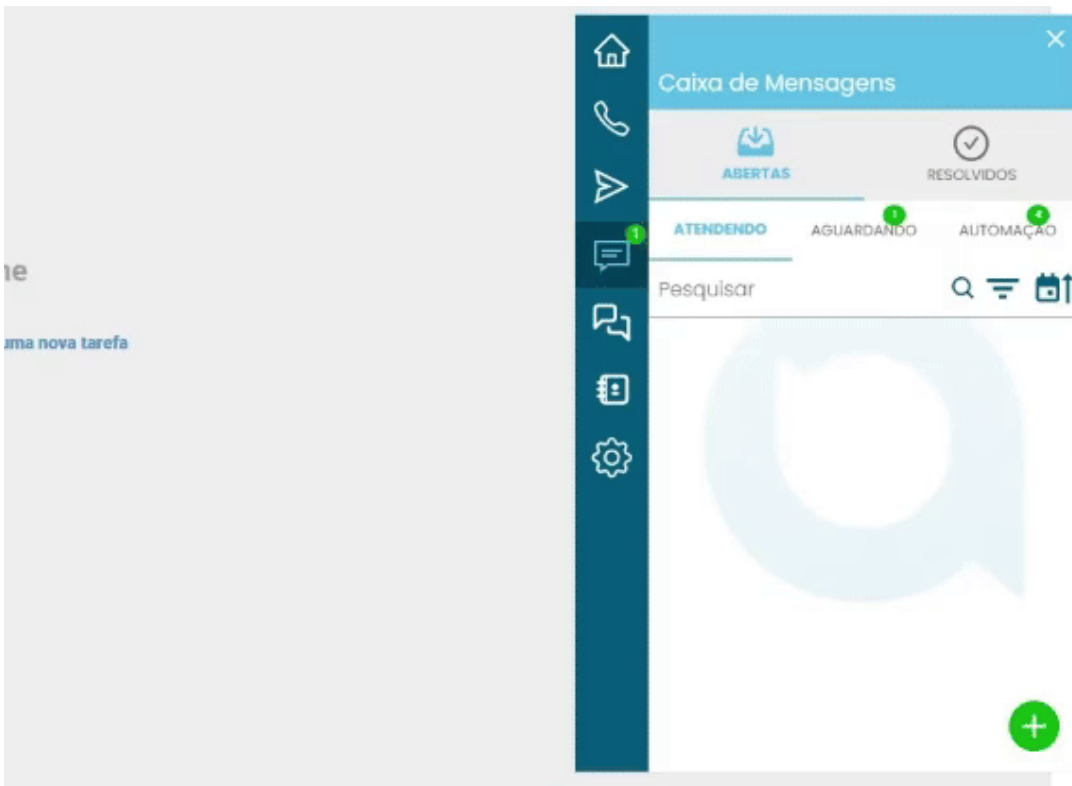
3 - Envio de SMS / E-mail

Para realizar esse envio através do webphone, basta selecionar se será um SMS **(1)** ou E-mail **(2)**, informando então quem será o remetente e a mensagem a ser enviada.



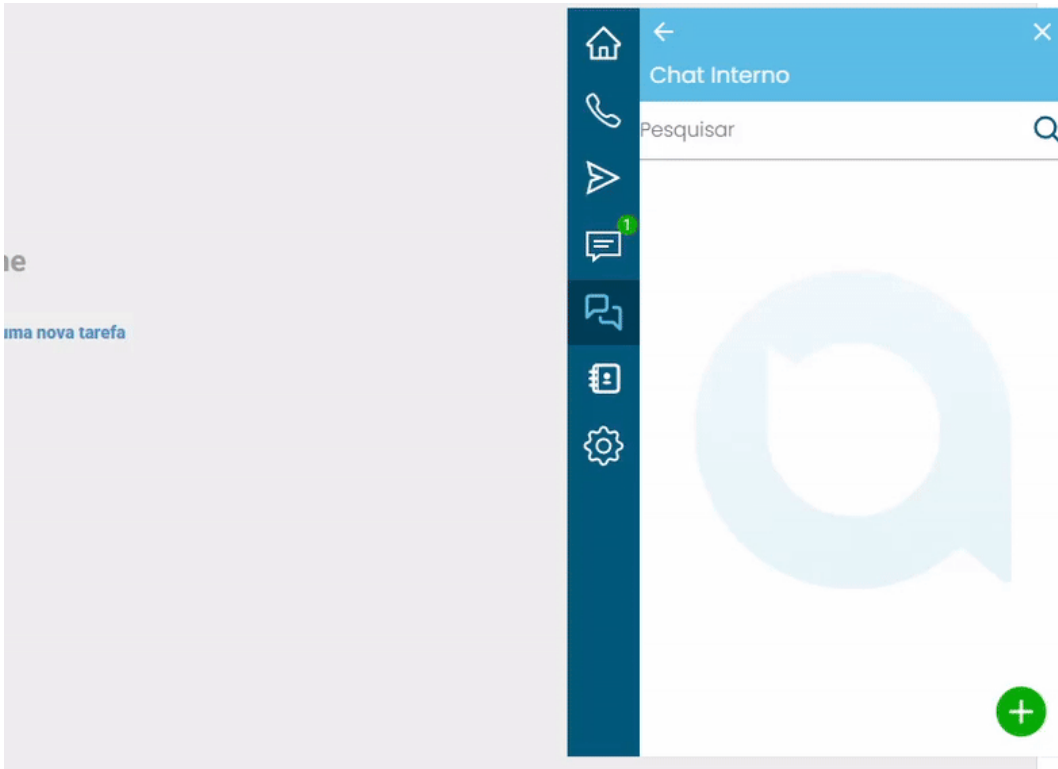
4 - Whatsapp

Aqui serão centralizadas as conversas de Whatsapp com seus clientes, permitindo que inicie novas conversas, veja as que estão abertas e gerencie o fluxo de atendimento de seu cliente.



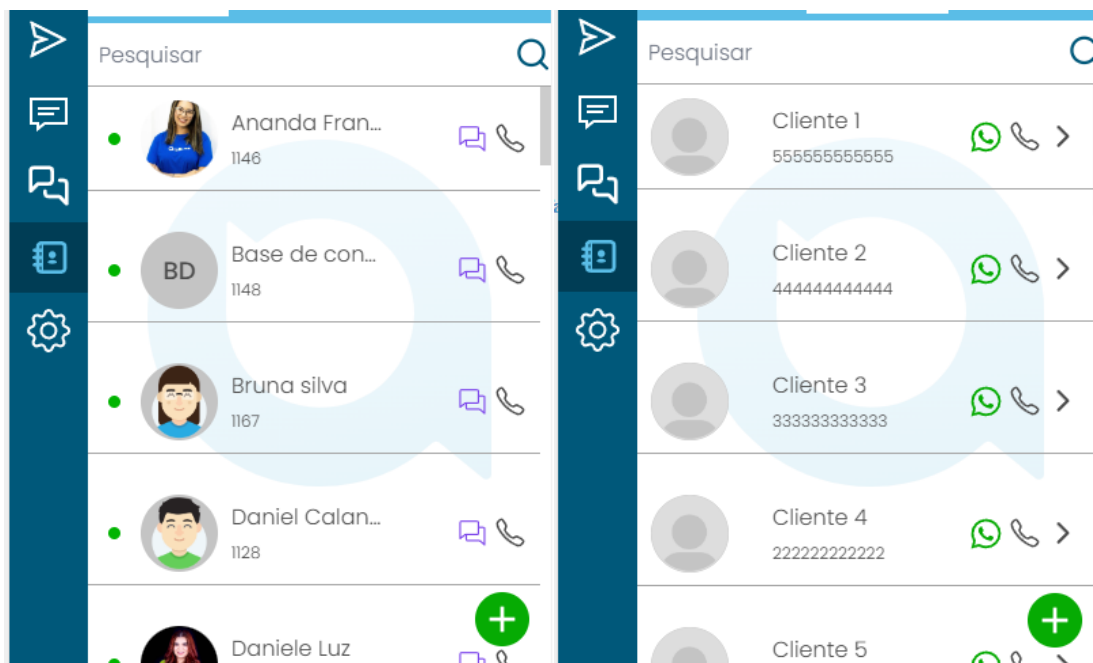
5 - Chat Interno

Utilizando o chat interno, seus colaboradores conseguirão conversar entre si, alinhar estratégias, repassar recados e verificar a disponibilidade dos demais agentes.



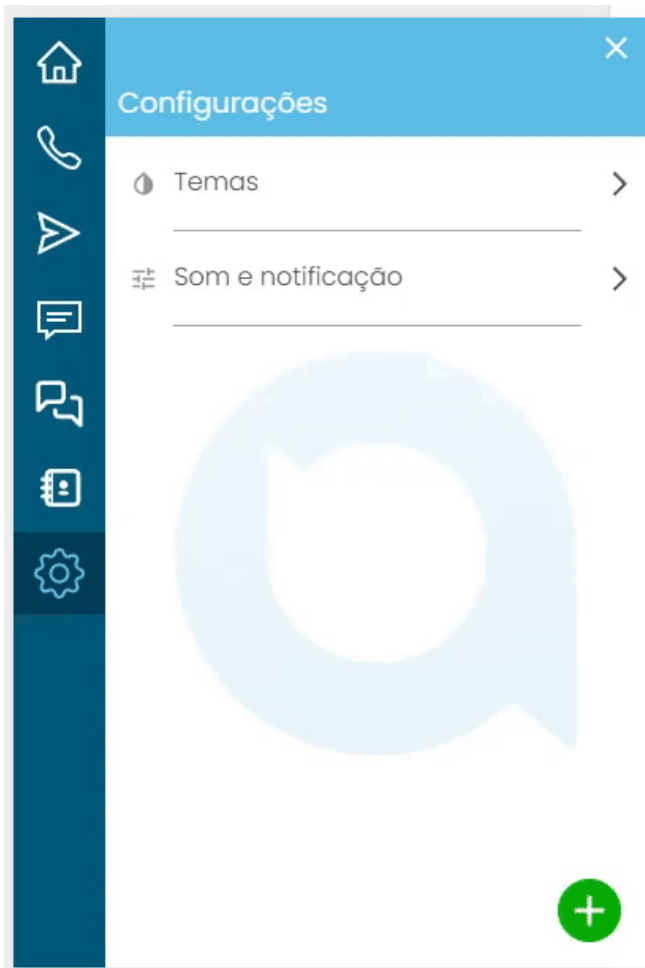
6 - Lista de Contatos

Com a lista de contatos, seus agentes visualizarão os ramais dos demais agentes utilizando a aba "**Ramais**" e os números de seus clientes na aba "**Meus Contatos**".



7 - Configurações

Nas configurações, você conseguirá customizar alguns parâmetros de seu Webphone, como o **Tema** e configurações relacionadas ao volume e toque de **notificações** recebidas.



Revisão #12

Criado 9 junho 2025 20:11:51 por Ananda

Atualizado: 1 julho 2025 20:18:40 por Ananda