

CobMAIS

Login Externo

Realiza o login na plataforma de agentes do Talkk.me. O método abre uma nova janela no navegador e realiza o login de maneira automática.

Endpoint: `https://agente.talkk.me/login`

Método: `POST`

Parâmetros a serem passados via body:

- `login` -> Número de login do agente.
- `password` -> Senha do login do agente.
- `token` -> Token para autenticação da requisição. Deve ser requisitado para a equipe de desenvolvimento/suporte.

```
{  
  "login" : "1234",  
  "password" : "123456789",  
  "token" : "ABCDEFGHJKLM",  
  "externalLoginToken" : "QWERTYUIOPASDFGHJKLZXCVBNM"  
}
```

Exemplo abaixo (utilizando um formulário html simples passando os dados via href):

<https://docs.talkk.me/s/WGbpNf9Z82FcDH>

Logout Externo

Força o logout de um agente na plataforma do Tallk.me. Se o agente estiver logado, a sessão é terminada e ele é levado à página principal.

Endpoint: `https://api-agente.talk.me/api/external/logout`

Método: `POST`

Parâmetros a serem passados via body:

- `login` -> Número de login do agente.
- `password` -> Senha do login do agente.
- `token` -> Token para autenticação da requisição. Deve ser requisitado para a equipe de desenvolvimento/suporte.

```
{
  "login" : "1234",
  "password" : "123456789",
  "token" : "ABCDEFGHJKLMN",
  "externalLoginToken" : "QWERTYUIOPASDFGHJKLZXCVBNM"
}
```

Pausar/despausar agente na fila

Altera o status do agente nas filas de ligação para pausado/ativo.

Endpoint: `https://api-bc.talk.me/talkme-ui/integration/attendants/status`

Método: `POST`

Parâmetros a serem passados via body:

- `externalLoginToken` -> Token para autenticação da requisição. Deve ser requisitado para a equipe de desenvolvimento/suporte.
- `token` -> Token da conta do cliente.
- `status` -> Status para alteração do agente. Aceita dois valores, sendo `S` para **ativo** e `N` para **pausado**.

```
{
  "login" : "1234",
  "password" : "123456789",
  "token" : "ABCDEFGHJKLM",
  "externalLoginToken" : "QWERTYUIOPASDFGHJKLZXCVBNM",
  "status" : "N"
}
```

Obter gravação externa

Devolve um link público referente a uma gravação de chamada.

Endpoint: <https://api-bc.talk.me/talkme-ui/external/operational/fetchaudio/{protocol}>

Método: POST

Parâmetros a serem passados via query string (**substituir no endpoint**):

- protocol -> Número de protocolo da chamada

Parâmetros a serem passados via body:

- token -> Token da conta do cliente
- externalLoginToken -> Token para autenticação da requisição. Deve ser requisitado para a equipe de desenvolvimento/suporte.

```
{
  "token" : "ABCDEFGHJKLM",
  "externalLoginToken" : "QWERTYUIOPASDFGHJKLZXCVBNM"
}
```

Revisão #11

Criado 4 maio 2026 18:40:02 por ivan.lopes@talk.me

Atualizado: 21 maio 2026 15:13:00 por Vinicios