

ICX

Tallk.me + IXC: atendimento ágil e 100% conectado ao seu provedor

A integração da **Tallk.me com o IXC** leva a experiência do cliente de provedores de internet a outro nível.

Com ela, você automatiza tarefas críticas e oferece um suporte mais rápido, eficiente e inteligente — sem precisar ficar alternando sistemas.

Principais funcionalidades possíveis com a integração:

1. Confirmar vínculo do número com o cliente automaticamente.
2. Autovincular números ainda não cadastrados, evitando pedidos repetitivos em atendimentos futuros.
3. Executar diagnósticos completos: status de contrato (pré-contrato, em atraso, bloqueado, redução de velocidade, desativado) e status de conexão (login online/offline).
4. Enviar segunda via de boletos em segundos.
5. Realizar desbloqueio de confiança.
6. Liberar redução de velocidade de forma prática.
7. Confirmar se o cliente está em lista de manutenção emergencial.
8. Abrir chamados direto no IXC.
9. Confirmar sinal da ONU.
10. Consultar observações nos boletos (proporcionais, múltiplos produtos, etc.) sem precisar acessar o IXC.
11. Visualizar o IP de acesso do roteador do cliente.
12. Consultar relatórios de conexão e tráfego em tempo real.

📄 Como configurar a integração IXC+ Tallk.me (passo a passo)

Etapa 1 – Crie a campanha na Tallk.me

1. Acesse o painel de **Gestão (Manager)** da Tallk.me.
2. Crie uma **nova campanha** ou **fluxo de contatos** com os canais desejados.
3. Guarde o **ID da campanha**, pois ele será usado para gerar o webhook de integração.

💡 📄 *Dica:* O ID da campanha aparece na URL ou no campo de informações ao final da criação.

4. Copie também o **ID do cliente**, que você encontra ao clicar no **avatar no canto superior direito** do painel da Tallk.me.

Etapa 2 – Solicite a URL de integração

Como a URL é **individual para cada cliente**, é necessário solicitar ao nosso suporte a URL personalizada com seu **ID de cliente e ID da campanha**.

💡 📄 **Entre em contato com o suporte da Tallk.me** e informe que deseja integrar com o IXC.
Envie o ID da campanha e o ID do seu cliente (disponível no avatar no canto superior do painel da Tallk.me).

📄 **Com Tallk.me + IXC, seu provedor ganha velocidade no atendimento, reduz custos e entrega muito mais satisfação ao cliente.**

Revisão #5

Criado 29 setembro 2025 14:54:03 por ivan.lopes@tallk.me

Atualizado: 29 setembro 2025 15:19:39 por ivan.lopes@tallk.me