

Piperun

☐☐ Integração Tallk.me + Piperun: ligações com 1 clique e gestão total do atendimento

Com a integração entre a Tallk.me e o CRM Piperun, você pode realizar ligações diretamente da tela do seu CRM com a função **Click to Call**. Basta um clique para iniciar a chamada, sem precisar alternar de sistema.

Ao final da ligação, a **gravação da chamada fica automaticamente disponível dentro do Piperun**, facilitando o acompanhamento do histórico de contatos com cada cliente.

Além disso, essa integração oferece ganhos reais na **gestão da equipe de vendas ou atendimento**, permitindo:

- Monitorar o **tempo de ligação de cada usuário**;
- Avaliar a **produtividade e engajamento da equipe**;
- Analisar a **qualidade das conversas com inteligência artificial**, (função de IA do CRM Piperun) identificando padrões, oportunidades de melhoria e pontos críticos rapidamente.

Essa integração é ideal para empresas que querem mais eficiência no processo comercial e mais controle sobre a experiência do cliente.

☐☐ Como configurar a integração Piperun + Tallk.me (passo a passo)

1☐ Obter credenciais Tallk.me

No painel de gestão da **Tallk.me**, (<https://app.tallk.me/>) clique no avatar do perfil (canto superior direito).

Copie e guarde os dados: ID e Token.

Design sem nome (1).png

2 Configurar funcionalidade no Piperun

- Faça login como **administrador** no **PipeRun**.
- Acesse ajustes e configurações
- Configurações
- Telefonia
- Escolha o fornecedor Tallk.me e preencha os campos desta maneira:

Usuário: Usuário do Piperun que usará o ramal

URL: <http://app.brasilconnecting.com.br/piperun-dial.php>

Nome de usuário: ID da Conta Tallk.me

Usuário: Token da conta Tallk.me

Ramal: Ramal do agente na Tallk.me.

Design sem nome (3).png

3 Testar a conexão

Faça login na área de agente da Tallk.me (agente.tallk.me) e mantenha a janela aberta.

No Piperun, abra uma oportunidade, que contenha um telefone. clique sobre o mesmo. Você perceberá uma janela perguntando se deseja ligar para o numero do telefone. Clique em CHAMAR.

Neste momento, a chamada será direcionada ao seu ramal, dentro do agente Tallk.me.

Agora é com você!

Ative a integração com o Piperun, configure seu ramal e comece a fazer ligações com um clique direto do CRM.

[Veja como configurar agora mesmo](#)

Revisão #2

Criado 15 julho 2025 18:45:16 por ivan.lobes@tallk.me

Atualizado: 15 julho 2025 20:31:00 por ivan.lobes@tallk.me