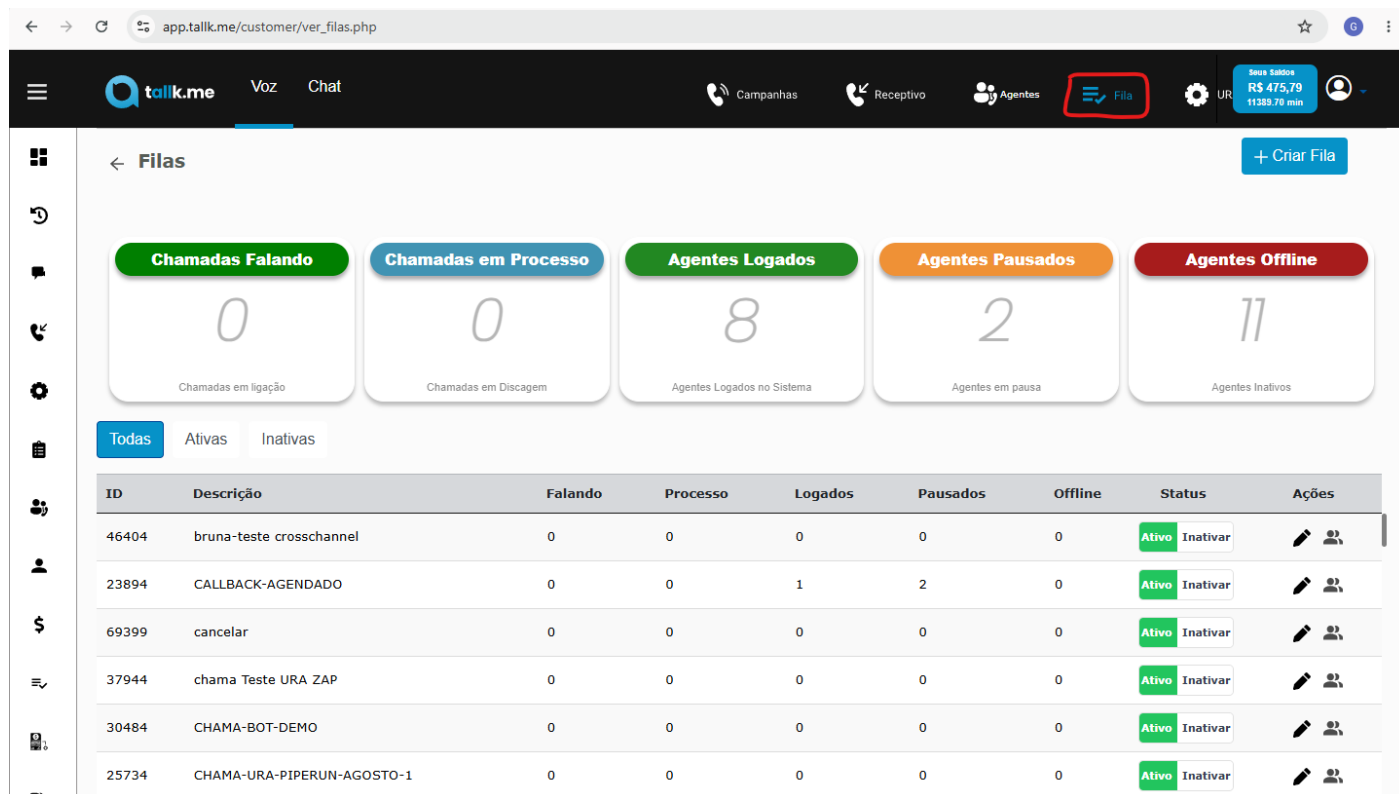


Como adicionar susurro

Entre no <https://app.talk.me/customer/index.php>

Após isso, va na opção de filas



The screenshot shows the 'Filas' (Queues) management interface in the Talk.me application. The top navigation bar includes options like 'Campanhas', 'Receptivo', 'Agentes', and 'Fila' (highlighted with a red box). The main section displays five summary cards for different queue states:

- Chamadas Falando**: 0 (Chamadas em ligação)
- Chamadas em Processo**: 0 (Chamadas em Discagem)
- Agentes Logados**: 8 (Agentes Logados no Sistema)
- Agentes Pausados**: 2 (Agentes em pausa)
- Agentes Offline**: 11 (Agentes Inativos)

Below these cards, there are tabs for 'Todas', 'Ativas', and 'Inativas'. A table lists the details of the queues:

ID	Descrição	Falando	Processo	Logados	Pausados	Offline	Status	Ações
46404	bruna-teste crosschannel	0	0	0	0	0	Ativo	Inativar
23894	CALLBACK-AGENDADO	0	0	1	2	0	Ativo	Inativar
69399	cancelar	0	0	0	0	0	Ativo	Inativar
37944	chama Teste URA ZAP	0	0	0	0	0	Ativo	Inativar
30484	CHAMA-BOT-DEMO	0	0	0	0	0	Ativo	Inativar
25734	CHAMA-URA-PIPERUN-AGOSTO-1	0	0	0	0	0	Ativo	Inativar

Aqui dentro, selecione a fila desejada e clique no lapis de edição:

