

Como configurar Brevo na Tallk.me utilizando SMTP

Visão geral

A integração SMTP permite que a Tallk.me utilize a sua conta da **Brevo** para realizar o envio de e-mails diretamente pela plataforma.

Ao configurar essa integração, todos os e-mails enviados pela Tallk.me utilizarão a infraestrutura da sua conta Brevo, proporcionando maior controle sobre a reputação do domínio, acompanhamento dos envios e melhores taxas de entrega.

Com essa integração você poderá:

- Enviar e-mails pela Tallk.me utilizando sua conta Brevo;
- Utilizar campanhas de e-mail;
- Centralizar o gerenciamento dos envios na Tallk.me
- Acompanhar estatísticas diretamente no painel da Tallk.me.

Antes de começar

Antes de realizar a configuração, certifique-se de que:

- Você possui uma conta ativa na Brevo;
- Seu domínio de envio já está validado na Brevo;
- Você possui acesso às configurações SMTP da sua conta.
-

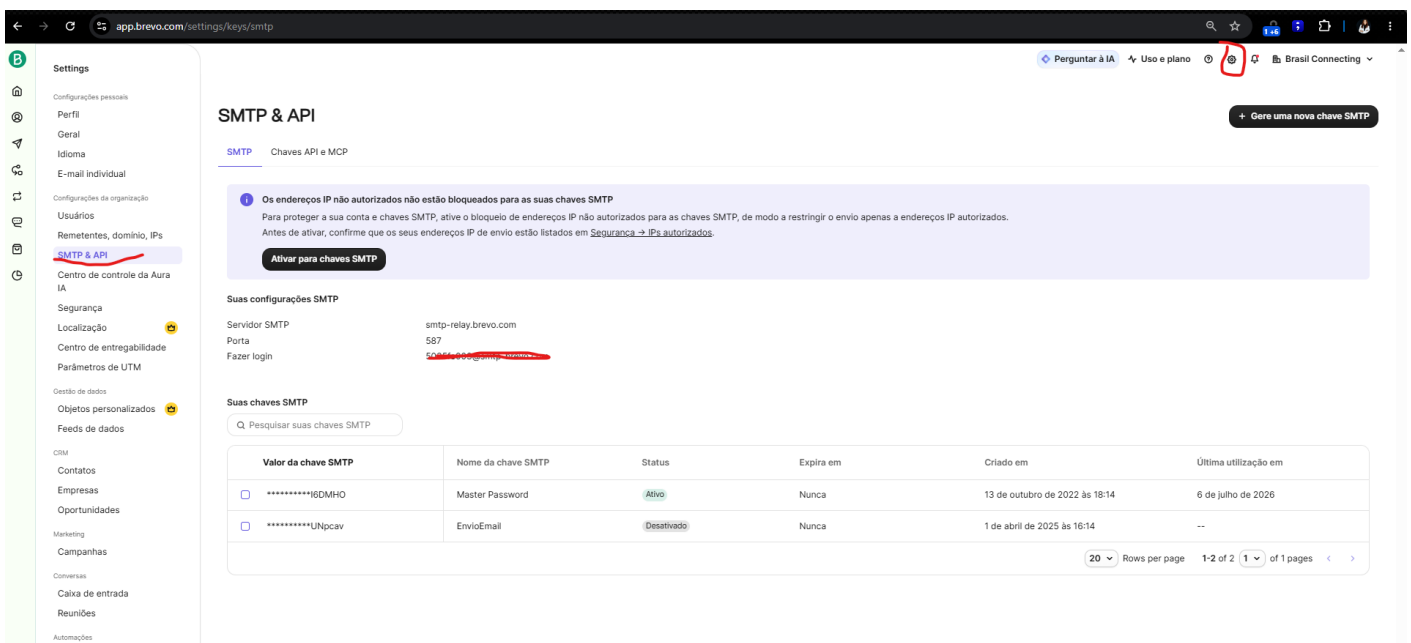
“  **Dica:** recomendamos validar o domínio antes da integração para melhorar a entregabilidade dos e-mails.

Passo 1 - Acesse sua conta Brevo

Faça login em sua conta Brevo.

Em seguida, acesse:

Configurações → SMTP & API



The screenshot shows the Brevo settings page for SMTP & API. The left sidebar has a menu with 'SMTP & API' highlighted. The main content area has a title 'SMTP & API' and a sub-tab 'SMTP'. A warning message states: 'Os endereços IP não autorizados não estão bloqueados para as suas chaves SMTP. Para proteger a sua conta e chaves SMTP, ative o bloqueio de endereços IP não autorizados para as chaves SMTP, de modo a restringir o envio apenas a endereços IP autorizados. Antes de ativar, confirme que os seus endereços IP de envio estão listados em [Segurança → IPs autorizados](#).' Below this is a button 'Ativar para chaves SMTP'. The 'Suas configurações SMTP' section shows: Servidor SMTP: smtp-relay.brevo.com, Porta: 587, Fazer login: [redacted]. The 'Suas chaves SMTP' section has a search bar and a table of keys.

Valor da chave SMTP	Nome da chave SMTP	Status	Expira em	Criado em	Última utilização em
☐ *****6DMHO	Master Password	Ativo	Nunca	13 de outubro de 2022 às 18:14	6 de julho de 2026
☐ *****UNpcav	EnvioEmail	Desativado	Nunca	1 de abril de 2025 às 16:14	--

Passo 2 - Localize suas credenciais SMTP

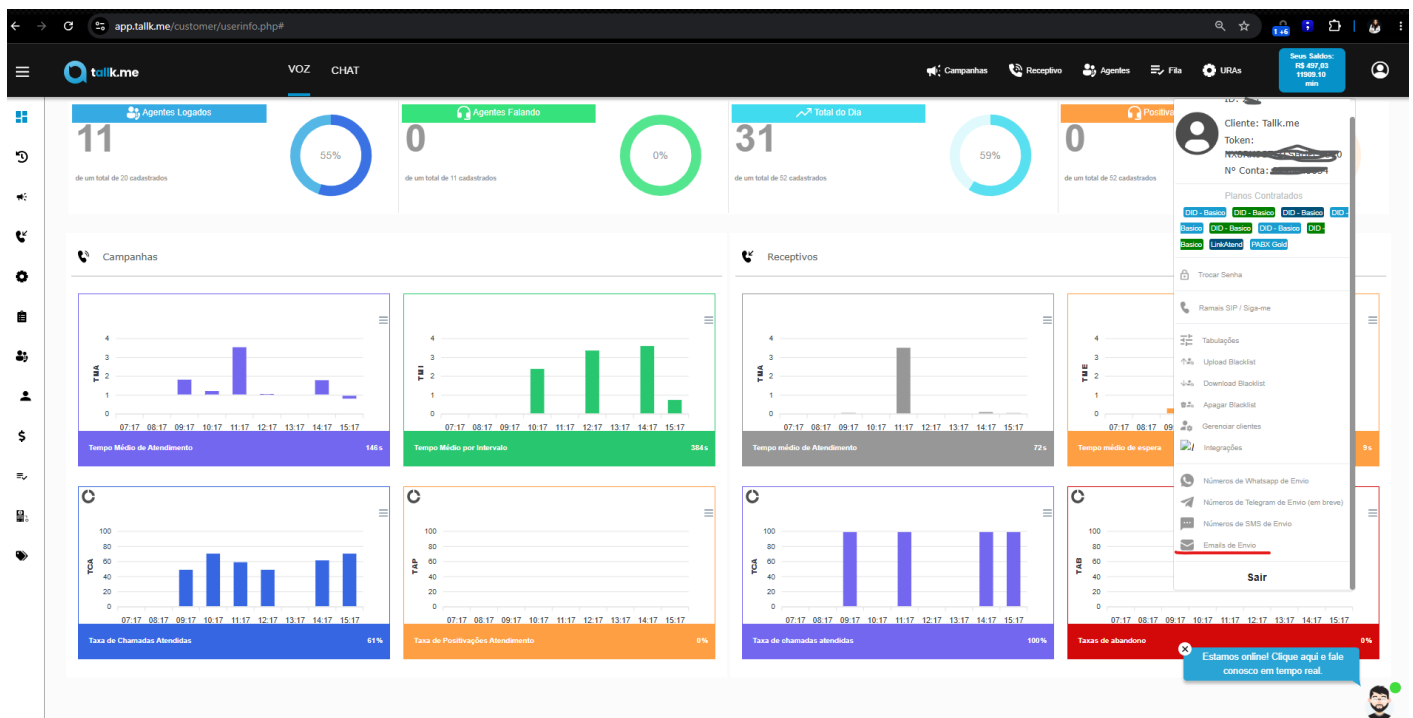
Na tela SMTP serão exibidas as informações necessárias para integração.

Você utilizará:

- Servidor SMTP
- Porta
- Usuário SMTP
- Senha SMTP

Passo 3 - Acesse as configurações de e-mail na Talkk.me

Na Talkk.me gestao acesse:



Clique em E-MAILS DE ENVIO, clique em NOVO e preencha as informacoes com os dados coletados anteriormente

Passo 4 - Preencha os dados da integração

Informe os dados obtidos na Brevo.

Campo na Tallk.me	Valor
Servidor SMTP	smtp-relay.brevo.com
Porta	587
Usuário	Login SMTP da Brevo
Senha	Senha SMTP gerada na Brevo
Criptografia	TLS (recomendado)

⚠ Utilize exatamente as credenciais SMTP e **não** sua senha de acesso à Brevo.

Print da tela da Tallk.me destacando cada campo.

Passo 5 - Salve a configuração

Após preencher todos os campos:

1. Clique em **Salvar**.
2. Aguarde a confirmação da configuração.

Caso algum dado esteja incorreto, a plataforma exibirá uma mensagem de erro.

The screenshot shows the 'Email' configuration page in Brevo. At the top, there are fields for 'Descrição' (Daniele Borges), 'Email' (5035fe003@smtp-brevo.com), and 'Senha' (masked). Below these are 'Host' (smtp-relay.brevo.com), 'Port' (587), 'Protocolo de Segurança' (TLS), and an 'Ativo' toggle switch. A red box highlights the 'SMTP & API' section, which contains a table of SMTP configurations and a table of SMTP keys. Red arrows point from the 'Host', 'Port', 'Email', and 'Senha' fields to their respective values in the configuration table and keys table.

Suas configurações SMTP	
servidor SMTP	smtp-relay.brevo.com
Porta	587
Conector	5035fe003@smtp-brevo.com

Suas chaves SMTP			
Nome da chave SMTP	Valor da chave SMTP	Status	Criado em
☐ Senha mestre	5035fe003@smtp-brevo.com	Ativo	13 de outubro de 2022 às 18:14

Print do botão **Salvar**.

Passo 6 - Dê permissões de envio

Após salvar a configuração:

1. Clique em **Permissões**.
2. Adicione os ramais que terão acesso a este e-mail pelo softphone

→ G app.talk.me/customer/channel_permission.php?channelId=14&channelType=email

talk.me

VOZ CHAT

Campanhas Recursos

← Permissões de Email

Exibir 10 resultados por página

Ramal	Ações
1119	Remover
1120	Adicionar
1121	Adicionar
1122	Adicionar
1123	Adicionar
1124	Adicionar
1125	Adicionar
1126	Adicionar
1127	Adicionar
1128	Adicionar

Mostrando de 1 até 10 de 50 registros

Boas práticas

Utilize um domínio próprio

Evite utilizar provedores gratuitos como Gmail ou Outlook para disparos automáticos.

Configure SPF, DKIM e DMARC

Esses registros aumentam significativamente a reputação do domínio e melhoram a entregabilidade.

Utilize um remetente identificado

Exemplo:

Isso aumenta a confiança do destinatário.

Faça testes antes de iniciar campanhas

Sempre valide:

- remetente;
 - assunto;
 - links;
 - imagens;
 - assinatura;
 - caixa de spam.
-

Revisão #6

Criado 6 julho 2026 17:59:14 por ivan.lopes@tallk.me

Atualizado: 6 julho 2026 18:24:24 por ivan.lopes@tallk.me