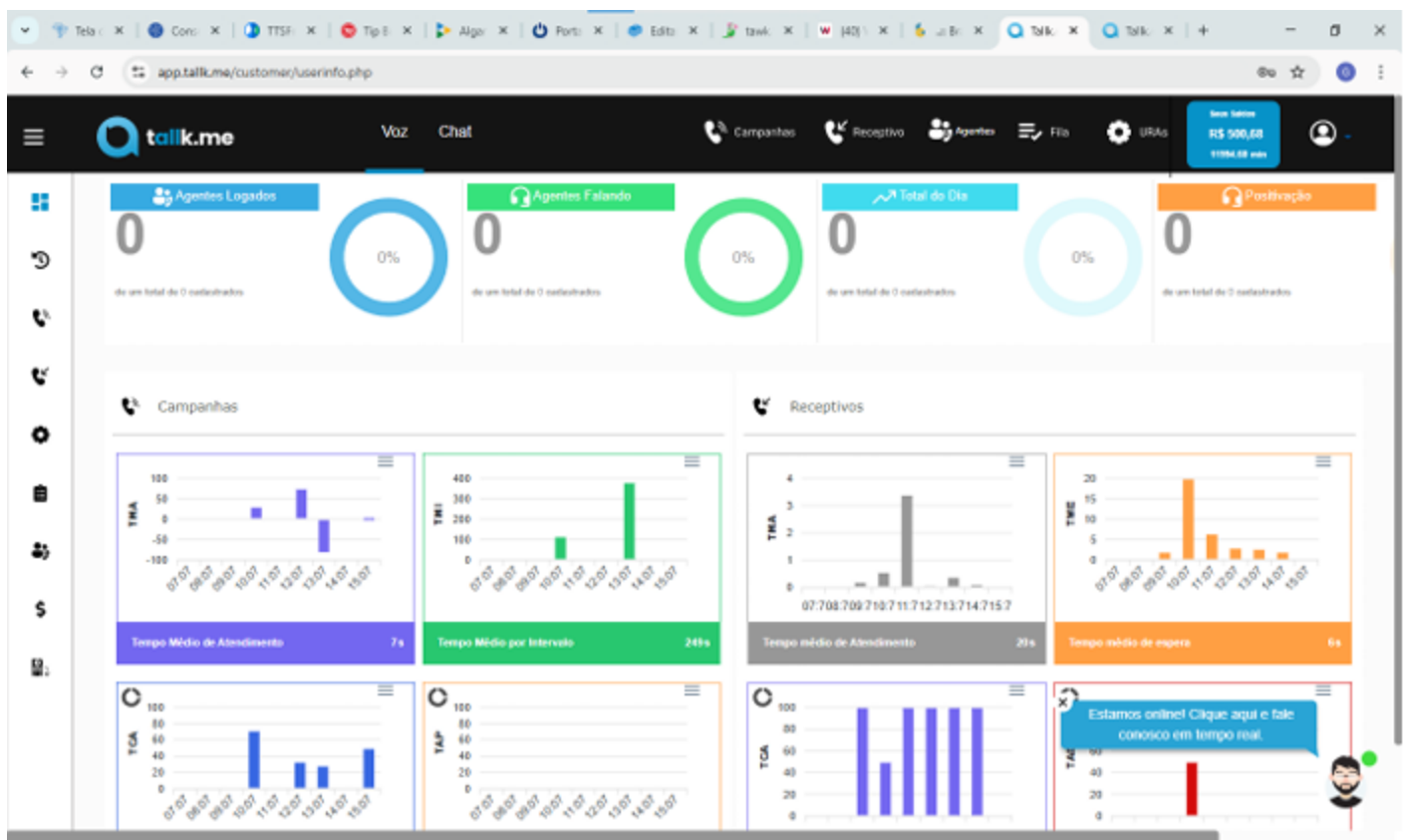


Como criar URA / URA Fora de expediente.

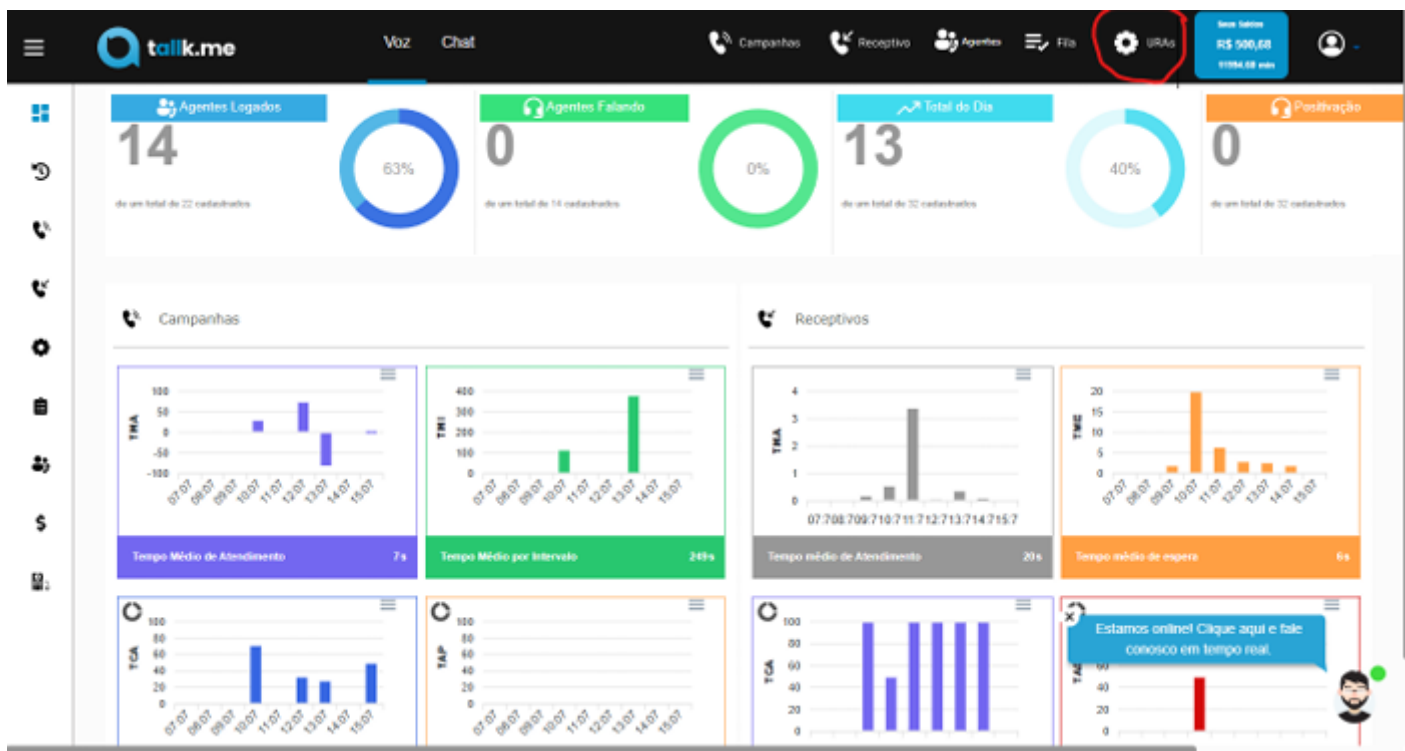
URAs

Criar URA

1- Entre na conta do cliente:



2- Clique na opção de URAs:



3- Selecione a opção de "Criar Ura"

app.talkme/customer/playaudio.php

URA

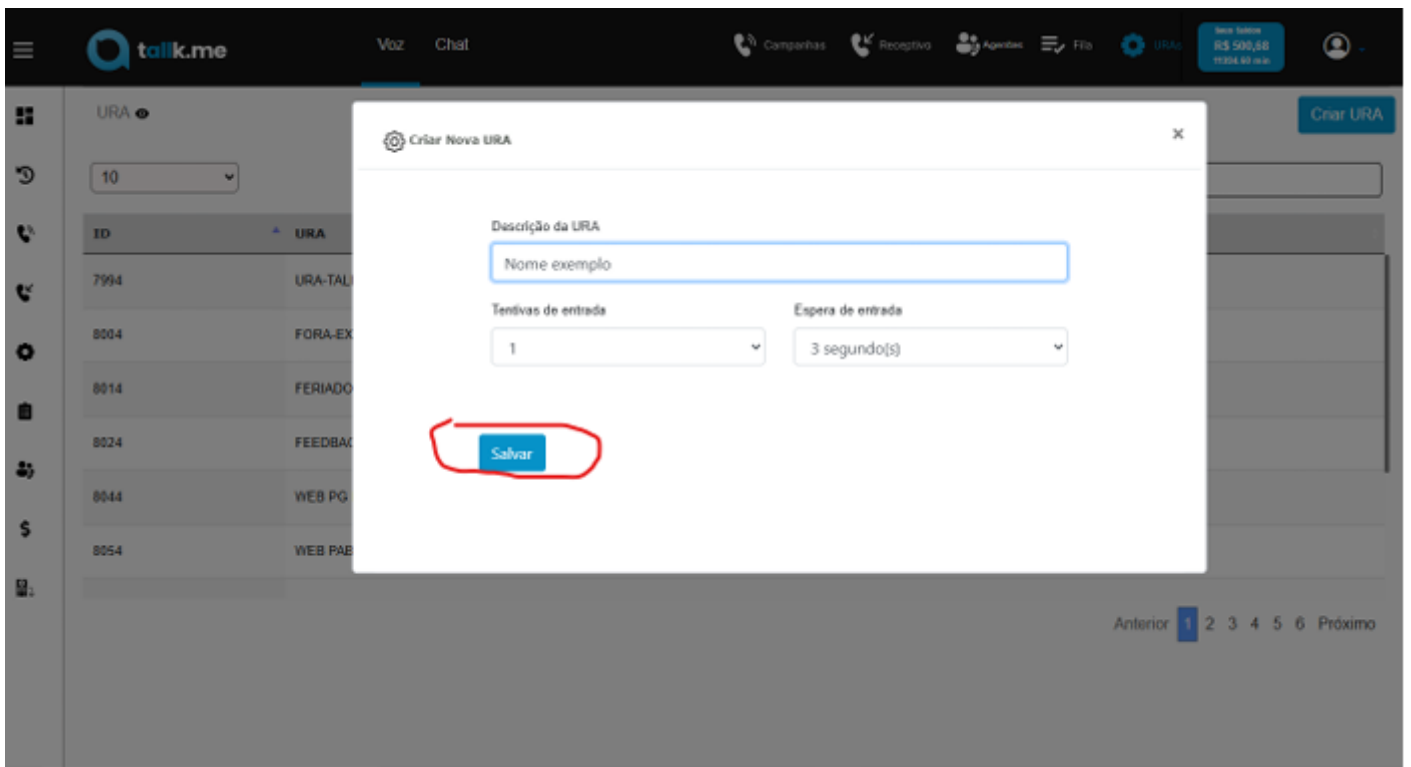
10

Buscar

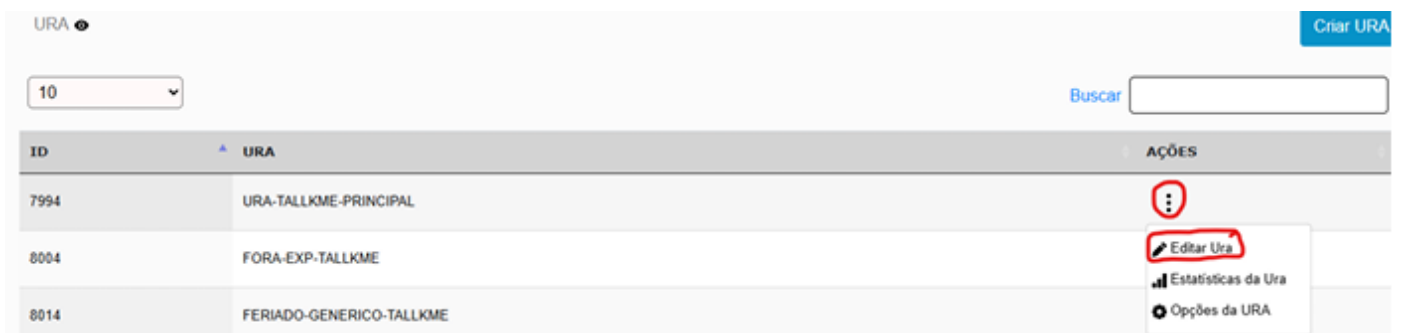
ID	URA	AÇÕES
7994	URA-TALKME-PRINCIPAL	...
8004	FORA-EXP-TALKME	...
8014	FERIADO-GENÉRICO-TALKME	...
8024	FEEDBACK/PESQUISA	...
8044	WEB PG INICIAL	...
8054	WEB PABX	...

Anterior 1 2 3 4 5 6 Próximo

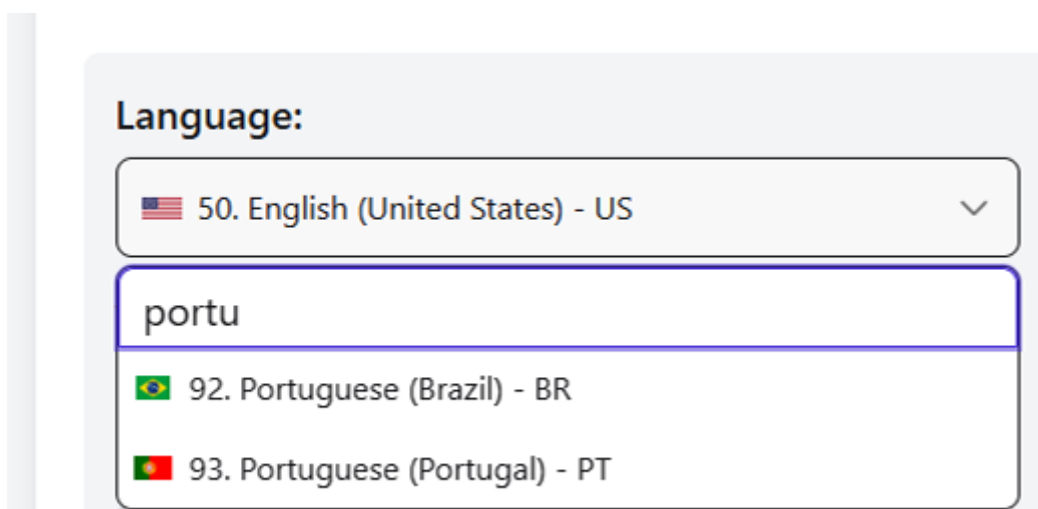
4-Coloque o nome da Ura e suas especificações e salve a cada alteração:



5- Com a Ura ja criada, clique nos 3 pontinhos e adicione o audio desejado!



6- Para a criação do audio, acesse o site "https://ttsfree.com/#google_vignette", selecione a linguagem correta:



6.1- Seleção a voz da Francisca por padrão:

Language:

 92. Portuguese (Brazil) - BR

Voice List:

 AI-1  AI-2 All

- ☐  Antonio  
- ☒  Francisca  
- ☐  Elza  
- ☐  Fabio  
- ☐  Neural2-A  Premium 

6.2- Escreva o texto desejado e converta em voz:

Texto de exemplo, depois de escrever aqui, clique em "convert now"!!

69 / 500 characters. [Login to Get more characters](#)

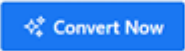
Language:

 92. Portuguese (Brazil) - BR

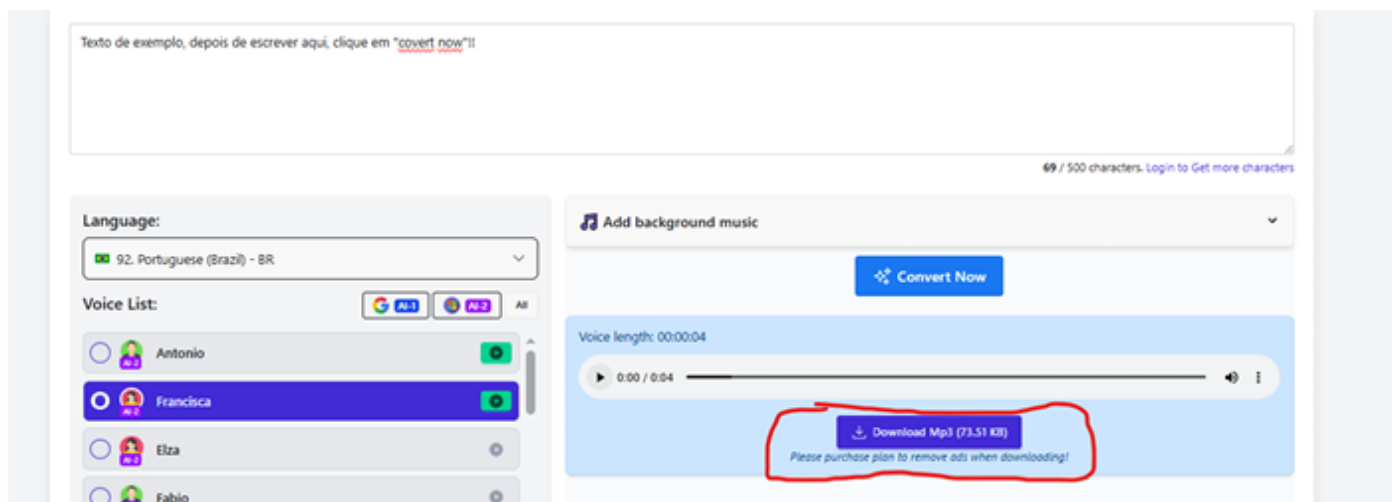
Voice List:

 AI-1  AI-2 All

 Add background music



6.3- Após converter em voz, escute o audio e analise se precisa de alguma alteração, logo em seguida, clique para fazer o download!



7- Com o audio pronto, volte na Ura, no mesmo 3 pontinhos, e la dentro adicione um arquivo, que no caso, sera o audio que foi baixado:

Editar URA

Descrição da URA

URA-TALKME-PRINCIPAL

Tentativas de entrada

1

Espera de entrada

3 segundo(s)

0:00 / 0:29



Salvar

Escolha um arquivo MP3

Escolher arquivo Nenhum arquivo escolhido

Enviar

Logo em seguida, selecione o arquivo e salve as alterações!

Configurar URA Feriado - Voz

1 - Crie uma fila

-fila

-criar fila

-nome da fila

-salvar

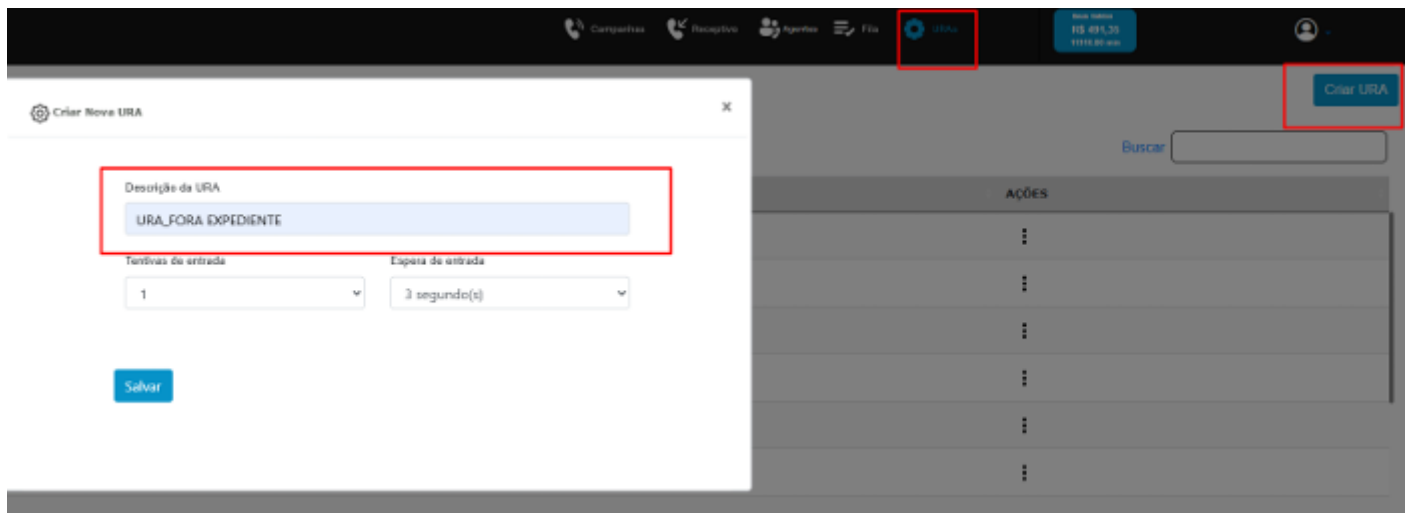
2 - Crie URA

-URAs

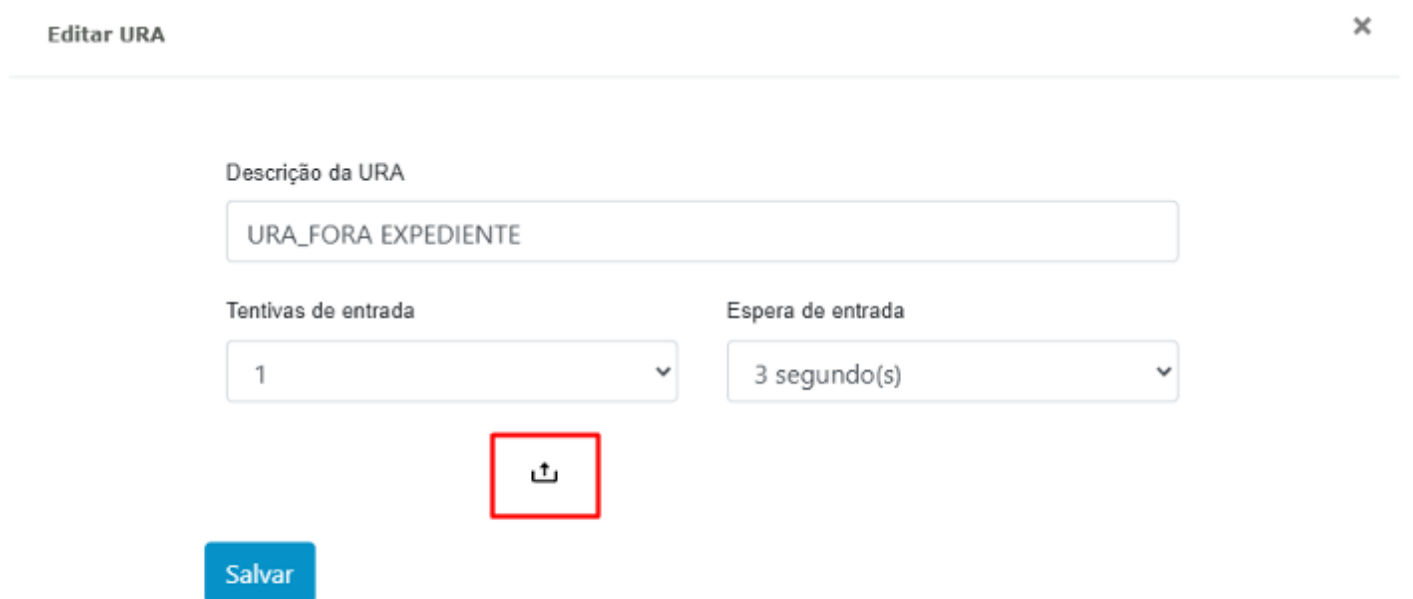
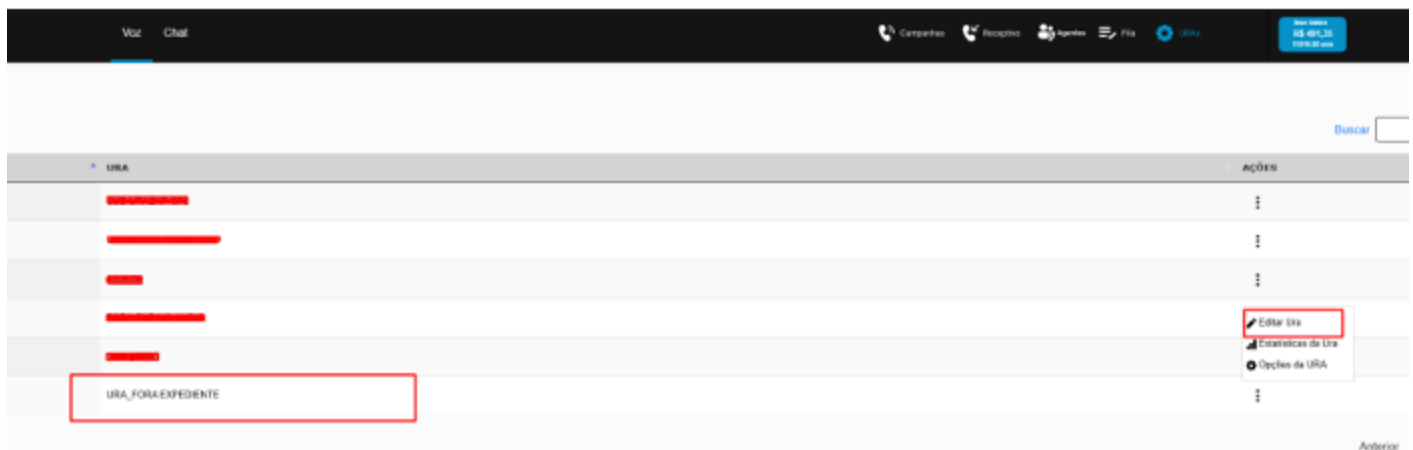
-Criar URA

-Coloque o mesmo nome da fila

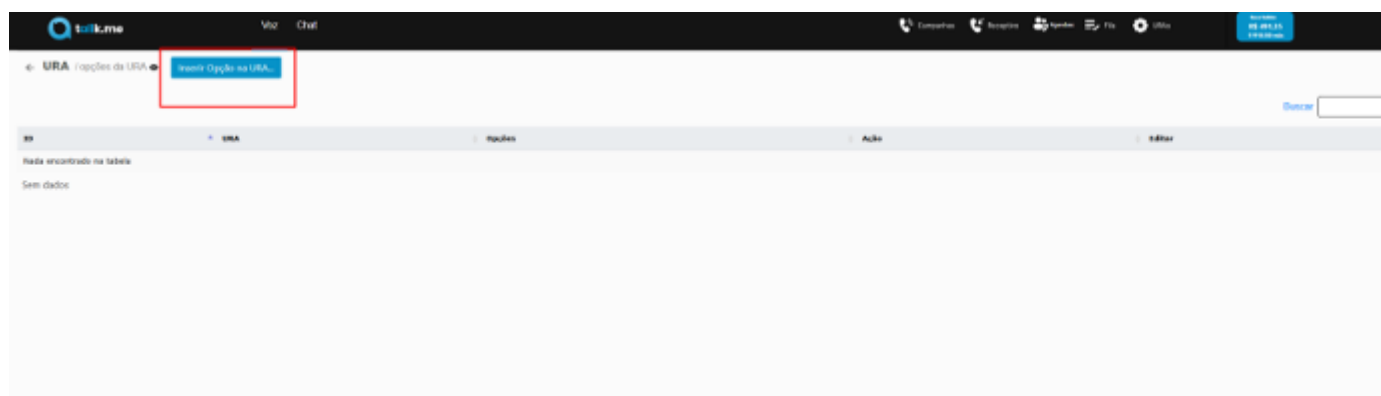
-Salvar



- Editar URA
- Selecione o arquivo
- Salvar



- Opção da URA
- Inserir opção na URA



- opção da URA: i de indiferente
- ação da ura: escolha fila que criou

← URA / Criar ou Editar URA ⓘ

Opção de ura ⓘ

Ação da ura ⓘ

Campanha de abandono ⓘ

Tabulação ⓘ

Envio da Mensagem ⓘ

Mensagem

Descreva o Rotêiro

Script padrão para ser exibido ao atendente da fila associada (se houver)

Salvar

- 3 - Coloque a URA na fila
- Volte para o campo de fila
 - Na fila criada selecione a opção de membros da fila
 - Adicionar membro
 - Confirme se a fila está correta
 - Tipo: escolha a URA
 - URA: selecione a que você criou no campo de URA

URA ZAP - Como configurar

Se voce ainda nao viu o passo a passo de criar a Ura, o recomendado é verificar primeiro como fazer uma Ura e depois retornar aqui!

1- Após ter criado a Ura, va em opções da Ura

2- La dentro, clique em "inserir opção na Ura:

The screenshot shows the tollk.me dashboard with the 'URA' management page. A red circle highlights the 'Inserir Opção na URA...' button. The page displays a table of URA options and a search bar.

ID	URA	Opções	Ação	Editar
16624	URA-TALKME-PRINCIPAL	1	FILA - COMERCIAL	
16634	URA-TALKME-PRINCIPAL	2	FILA - SUPORTE	
16644	URA-TALKME-PRINCIPAL	3	FILA - FINANCEIRO	
16654	URA-TALKME-PRINCIPAL	4	FILA - JURIDICO	
16664	URA-TALKME-PRINCIPAL	1	FILA - RAMAIS-INVALIDO-TIMEOUT	
29509	URA-TALKME-PRINCIPAL	9	URA - Atendimento Emergencial (SIMPLES)	
31529	URA-TALKME-PRINCIPAL	8	URA - Demonstra URA ZAP	

3-Clique na opção de "envio de mensagem" e selecione a opção "whatsapp":

The screenshot shows the tollk.me dashboard with the 'URA' management page. A dropdown menu is open, showing the 'Whatsapp' option selected. The page displays a form for creating or editing a URA.

Opção da ura: 1
Ação da ura:
Campanha de abandono:
Tabulação:
Envio de Mensagem:
Mensagem:
Nenhum envio
Nenhum envio
SMS
Whatsapp
Telegram
E-mail

4- Em seguida, selecione o numero desejado e salve.

URA / Criar ou Editar URA

Opção de urna: 1

Ação da urna: [dropdown]

Campanha de abandono: [dropdown]

Tabulação: [dropdown]

Envio de Mensagem: Whatsapp

Conta de Whatsapp: [dropdown]

Conta de Whatsapp:

Mensagem:

Descreva o Roteiro:

Volta

5- Após esses passos, entrar em contato com o vinícios para adicionar o template desejado!

Revisão #2

Criado 11 junho 2026 14:47:24 por ivan.lopes@talk.me

Atualizado: 12 junho 2026 17:49:24 por Gabriel Freitas