

Recebi um acesso ao teste gratis. Por onde começo?

📖 Primeiros passos na Talk.me

Bem-vindo(a)!

Seu ambiente de testes já está pronto! 📖

Em poucos minutos você poderá criar seu primeiro agente, configurar o atendimento e começar a testar a plataforma.

Neste guia, vamos mostrar o caminho mais rápido para colocar tudo funcionando.

<https://www.youtube.com/embed/-UzsEWck360>

📖 Passo 1 – Acesse sua plataforma

Após solicitar o teste gratuito, você receberá um e-mail contendo:

- 📖 Endereço de acesso à plataforma: <https://app.talk.me/>
- 📖 Usuário
- 📖 Senha

Acesse o **link** informado e faça login utilizando as credenciais enviadas.

Após o login você será direcionado para a **Plataforma de Gestão (Manager)**, onde são realizadas todas as configurações da operação.

📖 Passo 2 – Crie seu primeiro Agente

Agora é hora de criar quem fará os atendimentos.

No menu da plataforma:

Agentes → Novo Agente

Preencha as informações desejadas e salve.

OBS: Sempre associe um ramal

A captura de tela mostra a interface de criação de um novo agente no sistema talk.me. O formulário contém os seguintes campos:

- Nome:** Maria
- Perfil:** Não definido
- Tipo de usuário:** Usuário
- Acesso ao chat:** ☐
- Email:** informe seu e-mail
- Senha:** informe sua senha
- Data de nascimento:** dd/mm/aaaa
- Configurações de Ramal:**
 - Auto-atendimento (em segundos):** 0
 - Associar Ramal:** Seleccione um ramal (dropdown menu open showing a list of ramal numbers from 1133 to 1171)
 - Quantidade de atendimentos:** 0
- Configurações de Notificações:**
 - ☐ Permitir controle de volume de notificações (novas me)

☐ Você pode criar quantos agentes precisar, cada um com perfis, permissões e configurações diferentes.

☐ Passo 3 – Crie uma Fila de Atendimento

As filas organizam os atendimentos e definem quais agentes receberão cada contato.

Acesse:

Filas → Nova Fila

Pronto! Agora sua fila já sabe quem deverá atender as chamadas ou conversas.

📄 Passo 4 – (Opcional) Crie uma Campanha

Se você pretende realizar campanhas de contato ativo, este é o próximo passo.

Acesse:

Campanhas → Nova Campanha

Configure:

- canal de atendimento (ligação)
- preencha o campo nome,
- Escolha a fila que acabou de criar
- Escolha **simultaneas por PA** o máximo disponível em sua conta de teste.
- Decida sempre **3 tentativas de contato**
- em **script de ligação**, escreva o que deseja que apareça para o agente na hora que ele estiver em uma chamada.

É essa fila que receberá automaticamente os contatos gerados pela campanha.

Agora é o momento de incluir os contatos na campanha, para isso, basta clicar nos 3 pontinhos e escolher a opção **carregar contatos** conforme a imagem abaixo.

The screenshot shows the 'talk.me' interface with the 'CAMPAHAS' section active. The table below represents the data shown in the interface:

ID	CRIACAO	CAMPANHA	TC CP CA PA	FILA	STATUS
175687	11:04 15/07/2026	teste de atendimento	2 0 0 0%	Atendimento	Pausada
175537	13:50 10/07/2026	Campanha canal whatsapp (2)	1 0 0 0%	Sem Fila	Pausada
175527	17:36 09/07/2026	Campanha canal whatsapp (1)	0 0 0 0%	Sem Fila	Pausada
175457	09:16 07/07/2026	Abriu proposta - Piprun	21 21 0 0%	Sem Fila	Ativa
174547	16:05 19/06/2026	MCP TESTE	16 16 7 43%	DANIELE LUZ	Pausada
174017	17:44 11/06/2026	Aviso de Bloqueio [Conexa]	9 9 0 0%	Sem Fila	Ativa

The dropdown menu for the first campaign includes the following options:

- Dados da Campanha
- Estatísticas da campanha
- Informações dos Contatos e Listas
- Adicionar Membros
- Editar campanha
- Carregar contatos** (highlighted in red)
- Download da campanha
- Reprocessar campanha
- Arquivar campanha
- Remover contatos

Em seguida basta escolher o arquivo que contem os contatos e clicar em **importar**

O proximo passo é dizer 'para a plataforma o que significa cada coluna. Escolha os campos que serão exibidos na tela de agente.

ID	ORÇADO	CAMPANHA	TC	CP	CA	RA	FILA	STATUS
175427	11/04/2025	Atendimento	1	0	0	0%	Atendimento	Pausado
175427	11/04/2025	Campanha canal whatsapp (2)	1	0	0	0%	Sem Fila	Pausado
175427	11/04/2025	Campanha canal whatsapp (1)	0	0	0	0%	Sem Fila	Pausado
175427	11/04/2025	Ativação de Perfil	21	21	0	0%	Sem Fila	Ativo
175427	11/04/2025	Ativação de Perfil (Contato)	16	16	7	43%	16/16/7/43%	Pausado
175427	11/04/2025	Verificação de Perfil	9	9	0	0%	Sem Fila	Ativo
175427	11/04/2025	Produção de Perfil	7	7	0	0%	Sem Fila	Ativo
175427	11/04/2025	Verificação de Perfil	12	12	0	0%	Sem Fila	Ativo

“ O máximo permitido por documento são 8 mil contatos

“ **Importante:** o processo de discagem automática já está configurado. Basta vincular a fila correta para que a distribuição dos atendimentos aconteça normalmente.

Passo 5 – Faça login como Agente

Até aqui você configurou toda a operação.

Agora é hora de atender.

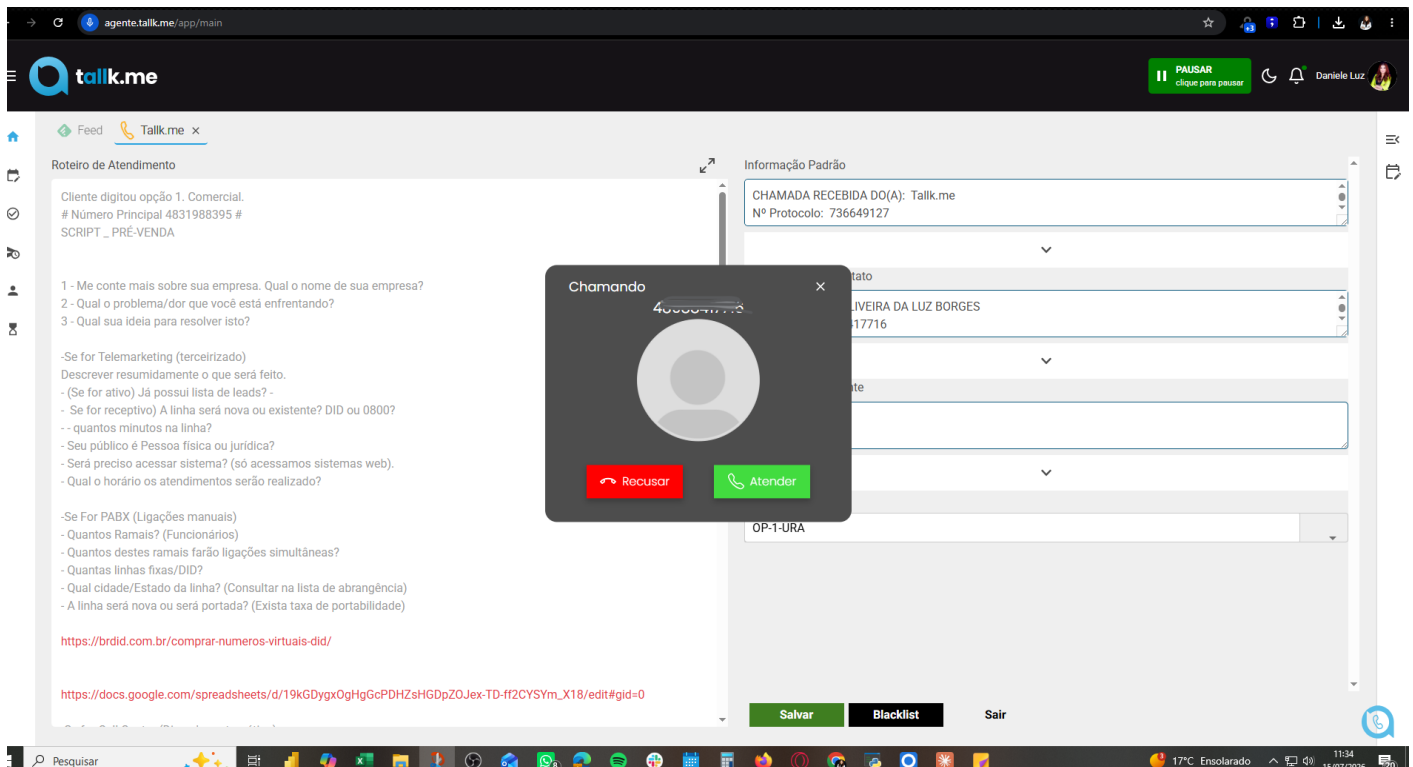
Acesse:

agent.talk.me

Utilize o **usuário e senha do agente criado anteriormente**.

Depois do login, o agente ficará disponível para receber os atendimentos.

Ao receber uma chamada, o agente deverá clicar em ATENDER



Durante o atendimento, todas as informações inseridas no mailling aparecerão na tela como **INFORMAÇÕES DO CONTATO**.

<https://www.youtube.com/embed/fodlvISM61k>

☐ O que você pode fazer na tela do Agente?

A tela do Agente foi desenvolvida para concentrar tudo o que você precisa durante o atendimento.

Nela você poderá:

- ☐ Receber chamadas automaticamente.
- ☐ Atender conversas dos canais integrados.
- ☐ Alterar seu status (Disponível, Pausa, Ausente etc.).
- ☐ Visualizar informações do cliente durante o atendimento.
- ☐ Registrar observações.
- ☐ Transferir atendimentos quando necessário.
- ☐ Acompanhar sua fila e seus atendimentos em tempo real.

Tudo isso em uma única interface, simples e intuitiva.

📌 Pronto!

Sua operação já está preparada para realizar atendimentos.

Agora é só explorar a plataforma, criar novos fluxos e conhecer todos os recursos que a Tallk.me oferece.

📌 Quer ir além?

A Base de Conhecimento possui diversos tutoriais para ajudar você a aproveitar todo o potencial da plataforma.

Confira conteúdos sobre:

- 📌 Agentes de IA
- 📌 Telefonia
- 📌 WhatsApp Oficial e Não Oficial
- 📌 SMS
- 📌 E-mail
- 📌 Campanhas
- 📌 Fluxos de Automação
- 📌 Integrações (Piperun, LinkedIn, ASAAS e muito mais)

Continue aprendendo e descubra tudo o que a Tallk.me pode fazer pela sua operação →

Acessar Base de Conhecimento

Revisão #10

Criado 15 julho 2026 14:09:17 por ivan.lopes@tallk.me

Atualizado: 15 julho 2026 20:38:57 por ivan.lopes@tallk.me