

PORTSIP

- [Como configurar portsip](#)
- [Erros e correções](#)

Como configurar portsip

Configurar ramal PortSIP

1 - Para ter acesso as credenciais, basta acessar o Billing , buscar a conta do cliente e editar.

image.png

2 - Clique no ramal que o cliente queira configurar no microsip e pegue as seguintes informações:

Usuário:

Senha:

O Dominio Sip sempre será: sbc.brasilconnecting.com.br

image.png

3 - Após pegar as informações, preencha no aplicativo PortSip:

passo-a-passo-portsip.jpeg

4 - Após isso, o aplicativo vai abrir dessa forma:

inicio-portsip.jpeg

Erros e correções

1. Erro “400 Bad Request”

Causas identificadas:

- Domínio SIP incorreto
- Authentication ID incorreto
- Ramal não provisionado corretamente

Correções realizadas:

- Validação do domínio SIP correto
 - Conferência do usuário e senha
 - Verificação do Authentication ID
 - Confirmação se o ramal estava ativo/liberado
-

2. Erro “Forbidden (Bad auth)”

Causa identificada:

- Falha de autenticação

Correções realizadas:

- Revisão da senha do ramal
 - Conferência do Auth ID
 - Revalidação das credenciais no servidor
-

3. Erro “503 Service Unavailable”

Causas identificadas:

- Problema de comunicação com o servidor SIP

- Sessão SIP instável

Correções realizadas:

- Teste em outra rede
 - Verificação do comportamento do SBC/servidor
 - Revalidação da conexão SIP
-

4. Aplicativo desconectando sozinho após um período

Causas identificadas:

- Problema de NAT/UDP
- Sessão SIP expirando automaticamente

Correções realizadas:

- Alteração do protocolo de transporte de UDP para TCP
 - Ajustes relacionados à estabilidade da conexão SIP
-

5. Erro “Request Timeout” em Wi-Fi específico

Causas identificadas:

- Rede/roteador da residência afetando SIP via UDP
- Possível SIP ALG/NAT

Correção que resolveu:

- Alteração do protocolo SIP de UDP para TCP

Resultado:

- Após a troca para TCP, o aplicativo voltou a registrar normalmente.
-

6. PortSIP não permitia alterar de UDP para TCP

Correções realizadas:

- Testar clicando no símbolo de UDP
- Caso não funcione, pressionar e segurar a opção “UDP” para exibir os demais protocolos disponíveis