

Falhas de envio pelo GA (Envios manuais)

- Atenção: Esta mensagem não foi entregue para manter o engajamento saudável do ecossistema. Detalhe: In order to maintain a healthy ecosystem engagement, the message failed to be delivered.
- Erro ao enviar mensagem. OAuthException, (#132018) There's an issue with the parameters in your template
- Erro na API Meta (codigo 130472). Consulte o suporte se o problema persistir. Detalhe: Failed to send message because rhis usher's phone number ir part of an experiment
- Erro Whatsapp / Meta #131048
- Erro Whatsapp/Meta #331026
- Erro Whatsapp / Meta #131042 : Ocorreu um erro relacionado ao seu método de pagamento

Atenção: Esta mensagem não foi entregue para manter o engajamento saudável do ecossistema.

Detalhe: In order to maintain a healthy ecosystem engagement, the message failed to be delivered.



Esse bloqueio acontece quando a Meta identifica que um template está com baixo engajamento dos usuários, como poucas respostas, poucos cliques ou ausência de interação após o envio das mensagens.

Quando isso acontece, o sistema pode interpretar o template como um possível envio de spam ou comunicação de baixo interesse para os usuários. Como forma de proteger a experiência dentro do WhatsApp, a Meta começa a limitar ou impedir novos envios desse modelo de mensagem.

Normalmente isso ocorre em templates que:

- possuem mensagens muito genéricas;
- não deixam claro o motivo do contato;
- não incentivam interação do usuário;
- têm baixa taxa de resposta ou clique;
- são enviados para muitos contatos sem retorno.

Possível correção

O recomendado nesses casos é criar um novo template ou editar o atual, deixando a comunicação mais objetiva, contextual e clara sobre o motivo do contato.

Além disso, incluir botões de ação costuma ajudar bastante no engajamento, como por exemplo:

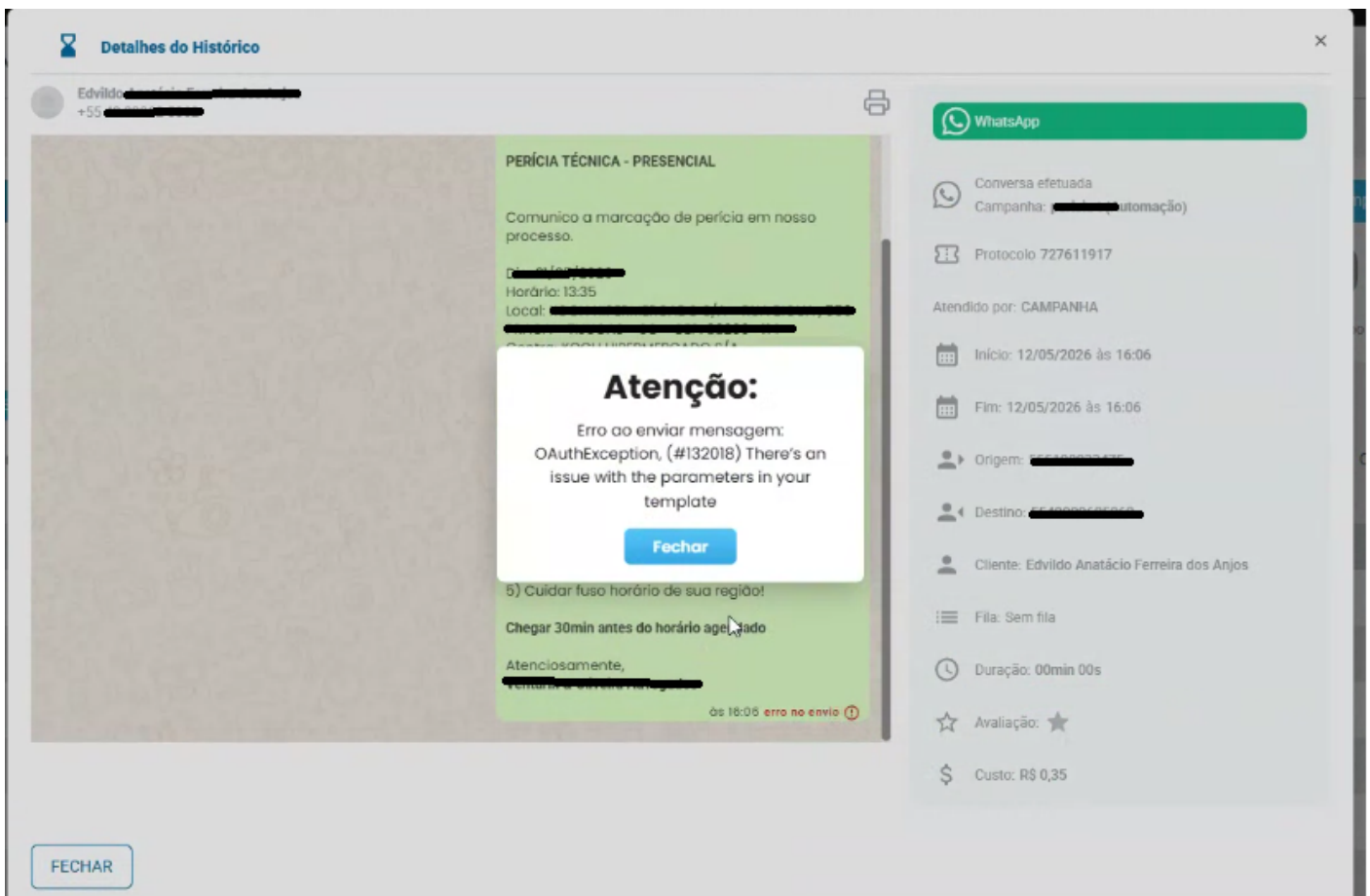
- “Confirmar interesse”
- “Falar com atendente”

- “Agendar horário”
- “Saiba mais”

Esses botões aumentam a taxa de interação do cliente, melhoram os indicadores de engajamento e reduzem as chances de limitação pela Meta.

Outro ponto importante é garantir que o público que está recebendo as mensagens realmente tenha contexto ou interesse naquele contato, evitando disparos muito amplos ou pouco segmentados.

Erro ao enviar mensagem. OAuthException, (#132018) There's an issue with the parameters in your template



Esse erro acontece quando existe alguma inconsistência entre os parâmetros enviados na mensagem e a estrutura do template aprovado na Meta/WhatsApp.

Na prática, o template espera receber determinadas variáveis, conteúdos ou formatos específicos, mas no momento do envio alguma informação está diferente, faltando ou incompatível.

Os casos mais comuns são:

- quantidade de variáveis diferente do template;
- parâmetro vazio ou nulo;
- envio de texto em campo que espera imagem/documento;
- ordem incorreta dos parâmetros;
- variável configurada no template mas não enviada no payload;
- botão dinâmico sem parâmetro obrigatório;
- template editado na Meta, mas não atualizado/sincronizado na plataforma;
- caracteres ou formatações inválidas em variáveis.

Exemplo clássico:

O template possui:

```
1
Olá {{1}}, sua consulta será em {{2}}
```

Mas o sistema envia apenas:

```
1
["João"]
```

Nesse caso, a variável `{{2}}` fica faltando e a Meta retorna o erro `#132018`.

Sugestão de correção:

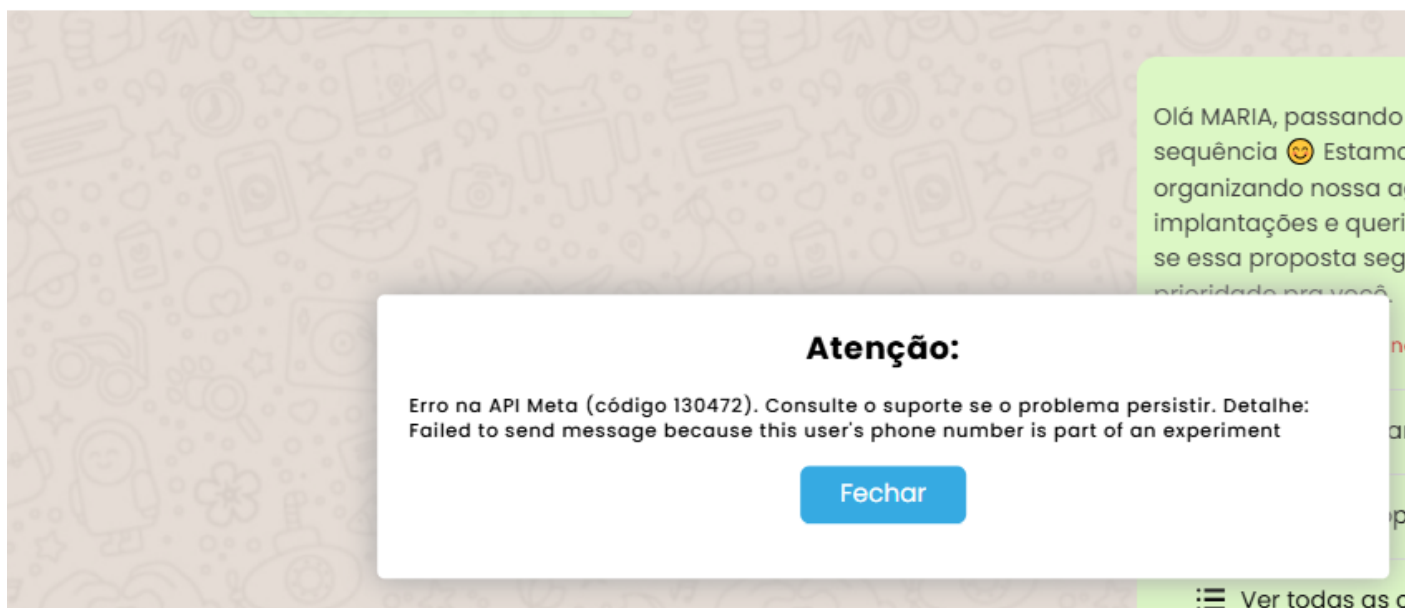
O ideal é validar se os parâmetros enviados estão exatamente iguais à estrutura configurada no template da Meta.

Recomendações:

- conferir quantidade e ordem das variáveis;
- validar se nenhum parâmetro está vazio;

- revisar se o tipo do conteúdo enviado corresponde ao template;
 - sincronizar novamente os templates caso tenham sido alterados na Meta;
 - testar o template diretamente pela Meta/API antes de usar na automação;
 - evitar parâmetros dinâmicos sem validação prévia.
-

Erro na API Meta (codigo 130472). Consulte o suporte se o problema persistir.
Detalhe: Failed to send message because this usher's phone number is part of an experiment



O erro que apareceu não é bloqueio do número, nem problema da sua API. O código **130472** significa que **o telefone da cliente entrou em um experimento da Meta/WhatsApp**. A Meta faz isso com uma pequena parcela dos usuários para limitar o recebimento de mensagens iniciadas por empresas — principalmente templates de marketing.

O trecho do erro confirma isso:

“Failed to send message because this user's phone number is part of an experiment”

O que está acontecendo na prática

Se você está tentando **iniciar uma conversa via template** (fora da janela de 24h), a Meta pode bloquear o envio para essa cliente específica porque o número dela está no grupo do experimento. Reenviar não resolve — continuará falhando.

Sugestão para conseguir mandar mensagem para este cliente

Se o template enviado foi classificado como **Marketing**, ele tende a ser barrado nesse experimento.

Se a mensagem for algo operacional/relacionado a serviço contratado (implantação, boleto, atualização de processo, agendamento, suporte, onboarding etc.), vale mudar para **Utilidade (Utility)**, porque em muitos cenários o bloqueio afeta principalmente templates de marketing.

Enviar um outro template de tipo UTILIDADE.

Erro Whatsapp / Meta

#131048

O próprio texto do erro já dá a pista:

“A mensagem não pode ser enviada porque há restrições quanto ao número de mensagens que podem ser enviadas deste número de telefone.”

O que significa na prática

A Meta reduz ou bloqueia temporariamente a capacidade de envio quando percebe algo como:

- muitas pessoas **ignorando** as mensagens;
- muitos usuários **bloqueando o número**;
- muitas denúncias (“spam”);
- templates com baixa performance;
- volume alto de mensagens para contatos frios ou sem consentimento;
- qualidade do número deteriorando (Quality Rating baixo).

Em resumo: o WhatsApp entende que o número pode estar enviando mensagens pouco desejadas e reduz a entrega. Isso costuma afetar principalmente **mensagens iniciadas pela empresa (templates)**.

Atenção:

Erro WhatsApp/Meta #131048: A mensagem não pode ser enviada porque há restrições quanto ao número de mensagens que podem ser enviadas deste número de telefone. Isso pode ter ocorrido porque muitas mensagens anteriores foram bloqueadas ou sinalizadas como spam. Verifique o status de qualidade no Gerenciador do WhatsApp. Veja os limites de modelos e a qualidade dos modelos. Status HTTP: 400 (Pedido ruim). Saiba mais: <https://developers.facebook.com/docs/whatsapp/cloud-api/support/error-codes/>

Classificação	do_not_retry
Código	#131048
Mensagem	A mensagem não pode ser enviada porque há restrições quanto ao número de mensagens que podem ser enviadas deste número de telefone. Isso pode ter ocorrido porque muitas mensagens anteriores foram bloqueadas ou sinalizadas como spam.
Ação recomendada	Verifique o status de qualidade no Gerenciador do WhatsApp. Veja os limites de modelos e a qualidade dos modelos. Status HTTP: 400 (Pedido ruim).
Link	Saiba mais

Fechar

Como verificar a causa

No painel do WhatsApp Business Manager:

1. Entre no **Gerenciador do WhatsApp**
2. Vá no número afetado
3. Verifique:
 - **Quality Rating (Qualidade)** do número
 - status dos templates
 - limites de mensagens
 - se há templates pausados/rejeitados

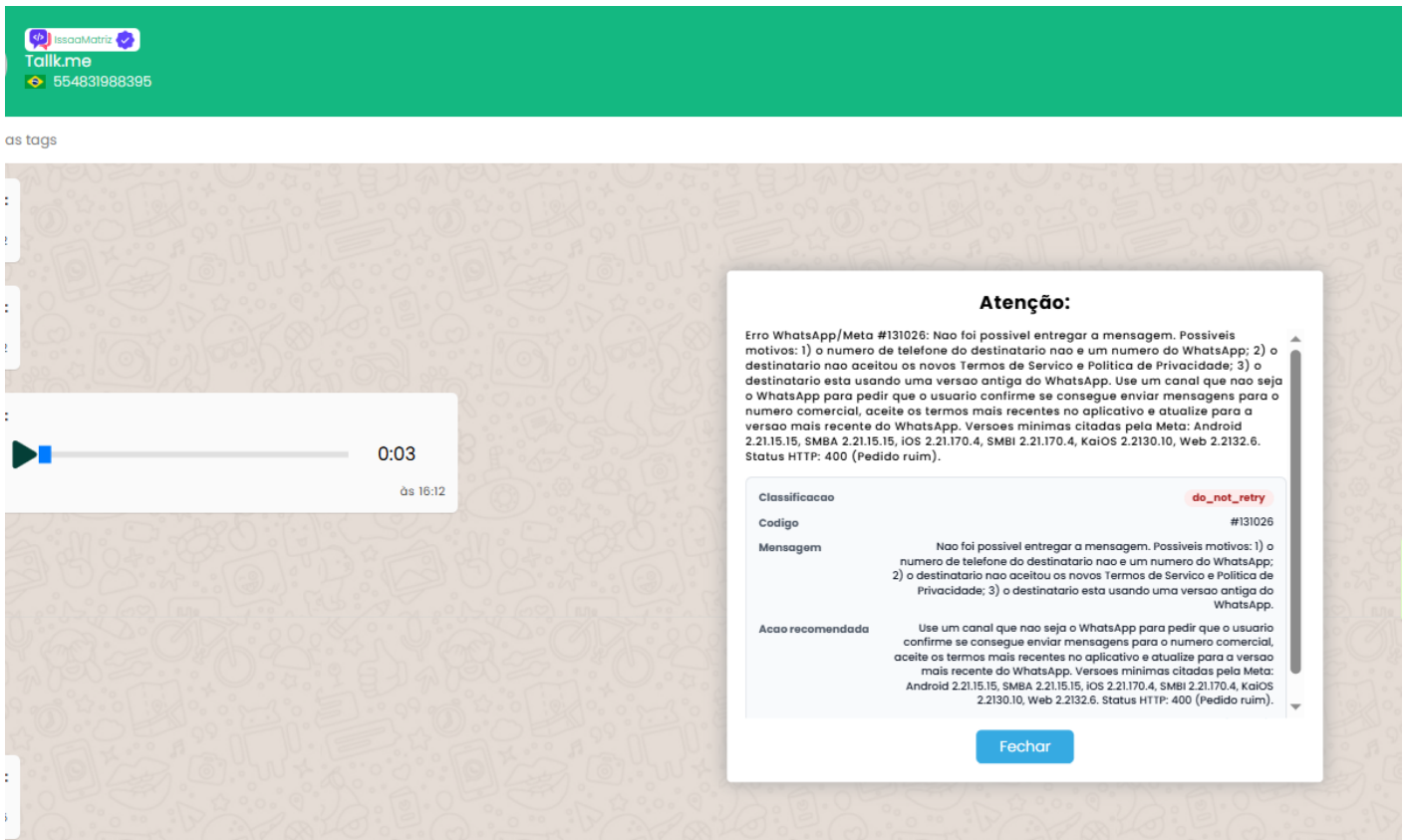
A qualidade geralmente aparece como:

- **High (Alta)** → saudável
- **Medium (Média)** → alerta
- **Low (Baixa)** → risco de restrição

Erro Whatsapp/Meta

#331026

Essa falha tem algumas possibilidades, todas listadas na propria mensagem.



Uma dessas possibilidades é que o número não tenha whatsapp.

Quando encontramos este erro em uma conversa RECEPTIVA geralmente ocorre quando o número de origem é um número fixo e a plataforma auto compete com o 9 dígito.

Para resolver essa situação, basta editar o contato e retirar o 9 dígito.

Erro Whatsapp / Meta

#131042 : Ocorreu um erro relacionado ao seu método de pagamento

The screenshot displays the WhatsApp Business interface. At the top right, there is a green button labeled "PAUSAR" with the text "clique para pausar" below it. The main area shows a "FEED DE ATIVIDADES" on the left and a "Caixa de Mensagens" on the right. A central notification window is open, titled "Atenção:", with the following text: "Erro WhatsApp/Meta #131042: Ocorreu um erro relacionado ao seu método de pagamento. Consulte as informações de cobrança da conta do WhatsApp Business e verifique se você configurou a cobrança corretamente. Problemas comuns: conta de pagamento não vinculada, limite de crédito excedido, linha de crédito inativa, conta excluída, conta suspensa, fuso horário não definido, moeda não definida ou solicitação de mensagem pendente/recusada. Status HTTP: 400 (Pedido ruim). Saiba mais: https://business.facebook.com/billing_hub/accounts/details?business_id=1167587492273056&asset_id=1223144942572614&wizard_name=CHANGE_COUNTRY_CURRENCY&account_type=whatsapp-business-account". Below the text is a table with columns "Classificação" and "account_action". The table contains one row with the following data:

Classificação	account_action
Código	#131042
Mensagem	Ocorreu um erro relacionado ao seu método de pagamento.
Ação recomendada	Consulte as informações de cobrança da conta do WhatsApp Business e verifique se você configurou a cobrança corretamente. Problemas comuns: conta de pagamento não vinculada, limite de crédito excedido, linha de crédito inativa, conta excluída, conta

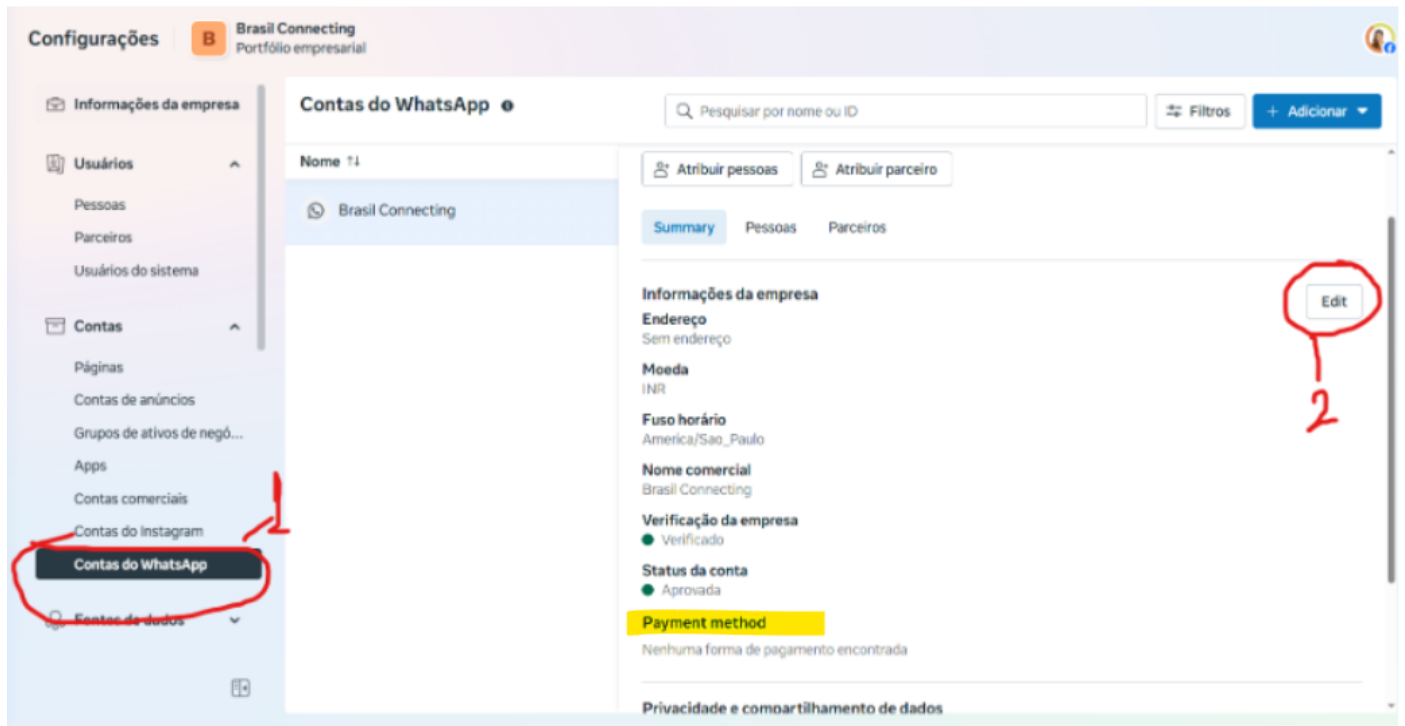
At the bottom of the notification window is a blue button labeled "Fechar". The background shows a chat conversation with a contact named "suporte" and a message that says "33 error no envio". The system tray at the bottom shows the time as 11:36 on 05/06/2026.

Neste erro, peça ao cliente para acessar a este link:

<https://business.facebook.com/business/loginpage/?next=https%3A%2F%2Fbusiness.facebook.com%2Fsettings%2Fsecurity>

Ele tem que ter uma forma de pagamento selecionada, caso ele não tenha, peça para ele adicionar e logo em seguida testar;

Depois de acessar o link, siga esse passo a passo



Caso ele já tenha uma forma selecionada, peça para ele alterar esta forma e testar novamente, pois este problema está envolvido diretamente com o método de pagamento:

