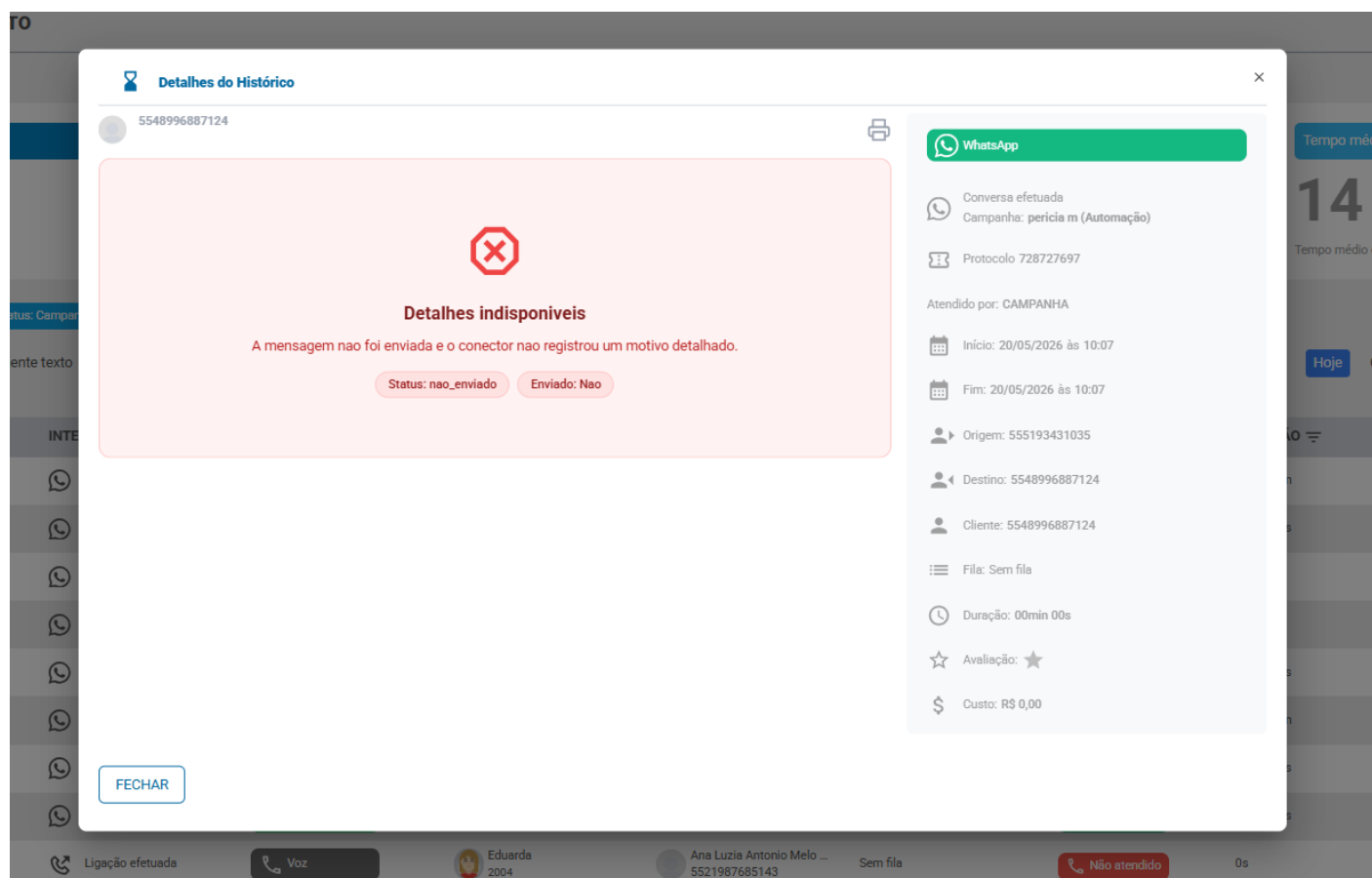


Falhas de envios por Campanha (Automações)

- A mensagem não foi enviada e o conector não registrou um motivo detalhado
- Conta do WhatsApp Business bloqueada ou restrita. Revise o Gerenciador do WhatsApp Business.
- A mensagem não foi enviada e o conector não registrou um motivo detalhado
- Fila da conexão não condiz com a campanha
- Falha no envio - Nenhuma conexão padrão foi encontrada

A mensagem não foi enviada e o conector não registrou um motivo detalhado



{ "id": 0, "status": "Erro WhatsApp\\Meta #100: A solicitacao incluia um ou mais parametros nao suportados ou com erros de ortografia. Consulte a documentacao do endpoint para determinar quais parametros sao suportados e como eles sao escritos. Para fluxos do WhatsApp com endpoint, certifique-se de que a chave publica da empresa seja uma chave RSA de 2048 bits valida no formato PEM. Verifique tambem incompatibilidades de telefone e restricoes de comprimento do parametro. Status HTTP: 400 (Pedido ruim). Saiba mais: <https://developers.facebook.com/documentation/business-messaging/whatsapp/support/error-codes>", "ticket_id": 0, "error": null, "http_res": 500 }

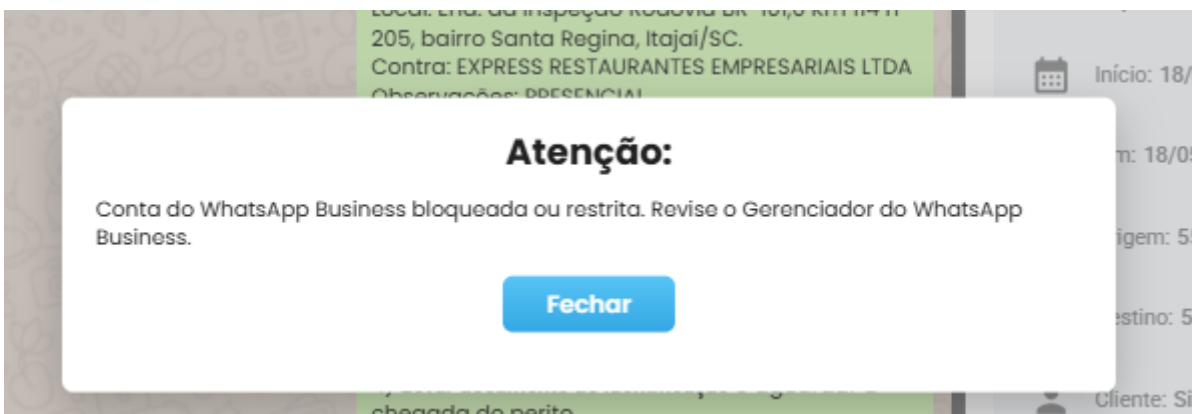
PORQUE ISSO ACONTECE?

Isso ocorre quando é enviada nas variáveis conteúdos com quebra de linha, caracteres especiais como asteriscos ou parâmetros não suportados.

SOLUÇÃO:

Revise o conteúdo enviado dentro das variáveis e certifique-se que o conteúdo da mensagem não conta com nenhum dos itens descritos acima. Após essa análise e correção, tentar um novo envio.

Conta do WhatsApp Business bloqueada ou restrita. Revise o Gerenciador do WhatsApp Business.



Nesse caso o número de whatsapp foi restrito ou banido.

Como corrigir

Fazer a apelação junto a meta para a normalização do numero.

A mensagem nao foi enviada e o conector nao registrou um motivo detalhado

No caso de erros genéricos, deve-se buscar o nuporte N2 para mais informações

The screenshot displays a software interface with a central window titled "Detalhes do Histórico" (History Details). The window shows a WhatsApp message with the following details:

- WhatsApp
- Conversa efetuada (Conversation completed)
- Campanha: pericia m (Automação) (Campaign: pericia m (Automation))
- Protocolo 728727697
- Atendido por: CAMPANHA (Served by: CAMPANHA)
- Início: 20/05/2026 às 10:07 (Start: 20/05/2026 at 10:07)
- Fim: 20/05/2026 às 10:07 (End: 20/05/2026 at 10:07)
- Origem: 555193431035 (Origin: 555193431035)
- Destino: 5548996887124 (Destination: 5548996887124)
- Cliente: 5548996887124 (Client: 5548996887124)
- Fila: Sem fila (Queue: No queue)
- Duração: 00min 00s (Duration: 00min 00s)
- Avaliação: ★ (Rating: ★)
- Custo: R\$ 0,00 (Cost: R\$ 0,00)

The main content area of the window displays a red error message:

Detalhes indisponíveis
A mensagem nao foi enviada e o conector nao registrou um motivo detalhado.

Below the error message, there are two buttons: "Status: nao_enviado" and "Enviado: Nao".

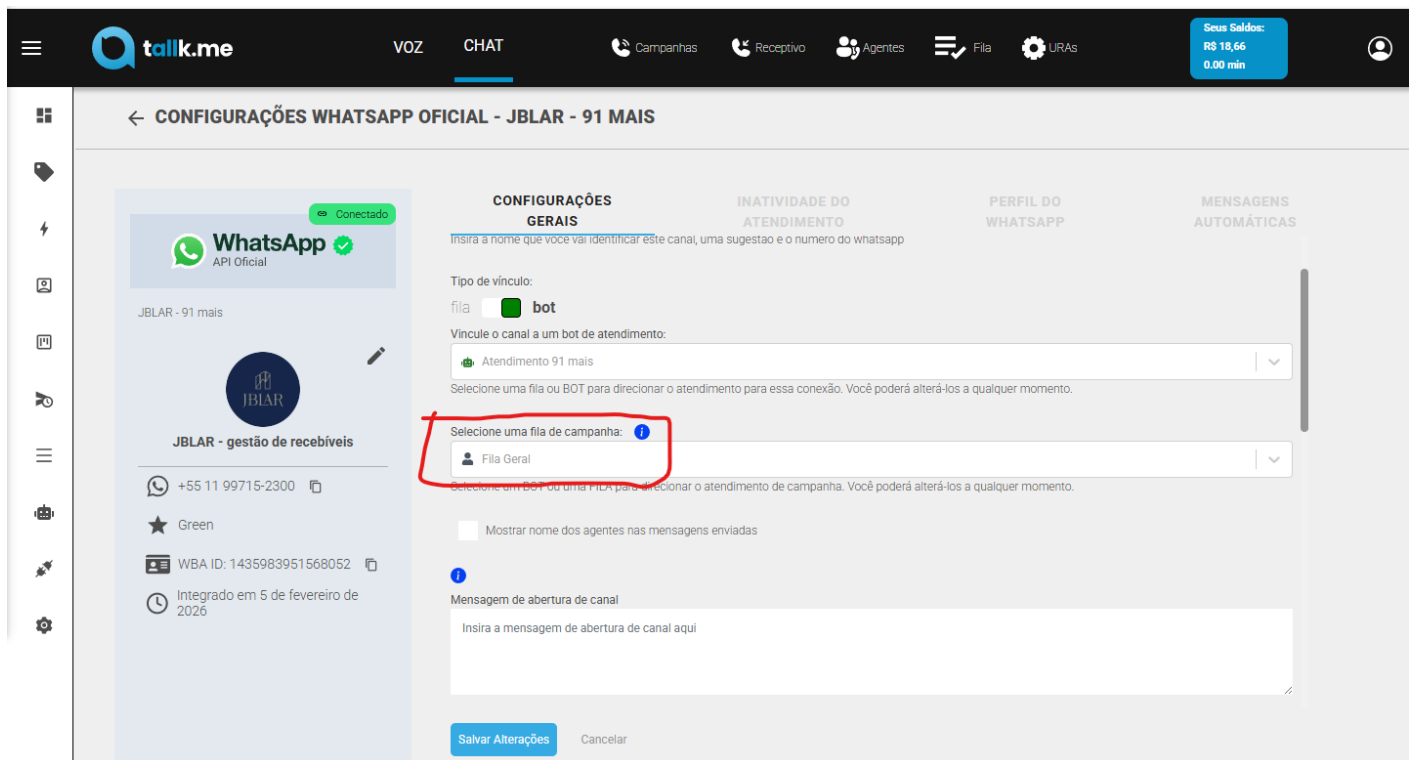
At the bottom of the window, there is a "FECHAR" (Close) button.

The background interface shows a sidebar with various icons and a bottom status bar with the following information:

- Ligação efetuada (Call completed)
- Voz (Voice)
- Eduarda 2004
- Ana Luzia Antonio Melo ... 5521987685143
- Sem fila (No queue)
- Não atendido (Not attended)
- 0s

Fila da conexão não condiz com a campanha

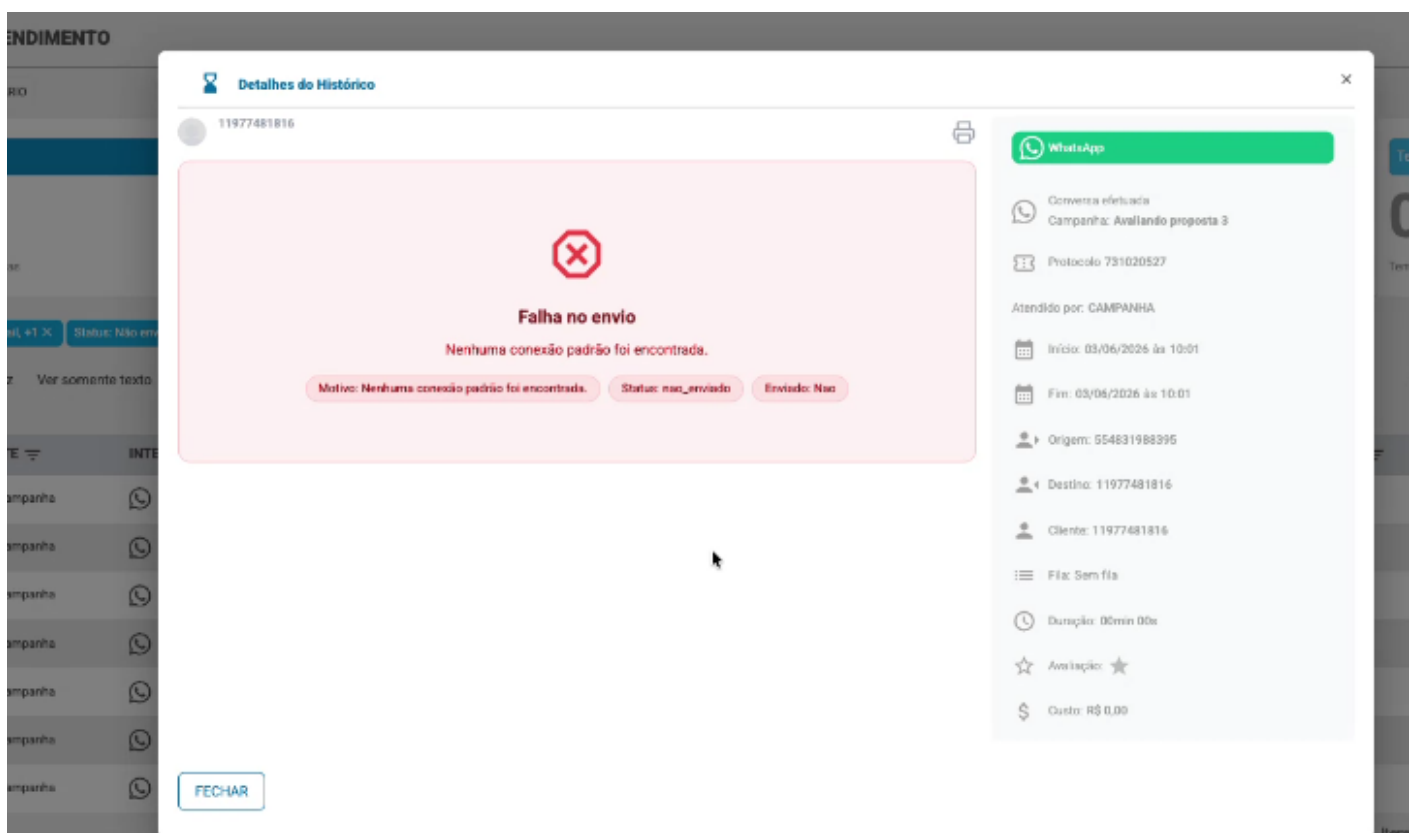
A jblar estava com problemas no envio das campanhas, eles disparavam 1k de campanhas e efetuavam somente 10, isso aconteceu pois a fila la nas conexões estava incorreta:



The screenshot displays the 'CONFIGURAÇÕES WHATSAPP OFICIAL - JBLAR - 91 MAIS' interface. On the left, a card shows the channel details: 'WhatsApp API Oficial', 'JBLAR - 91 mais', a profile picture, and contact information including the phone number '+55 11 99715-2300', 'Green' status, and WBA ID '1435983951568052'. The main configuration area is titled 'CONFIGURAÇÕES GERAIS' and includes a field for the channel name, a link type selector set to 'bot', and a dropdown for 'Vincule o canal a um bot de atendimento:' currently showing 'Atendimento 91 mais'. A red box highlights the 'Seleção de uma fila de campanha:' dropdown, which is set to 'Fila Geral'. Below this, there is a checkbox for 'Mostrar nome dos agentes nas mensagens enviadas' and a text area for 'Mensagem de abertura de canal'.

Esta fila estava errada, por isso a falha na maioria das campanhas, após ser alterada para a certa tudo foi resolvido

Falha no envio - Nenhuma conexão padrão foi encontrada



Ocorre quando a conexão de envio não está mais disponível para envio.

Ver se a conexão está ativa e disponível para envio indo em conexões.

Em caso de conexões não oficiais, verificar se a conexão está conectada (ler novamente QR CODE)

Em caso de conexões oficiais, confirmar se o número não foi banido, bloqueado, portado.