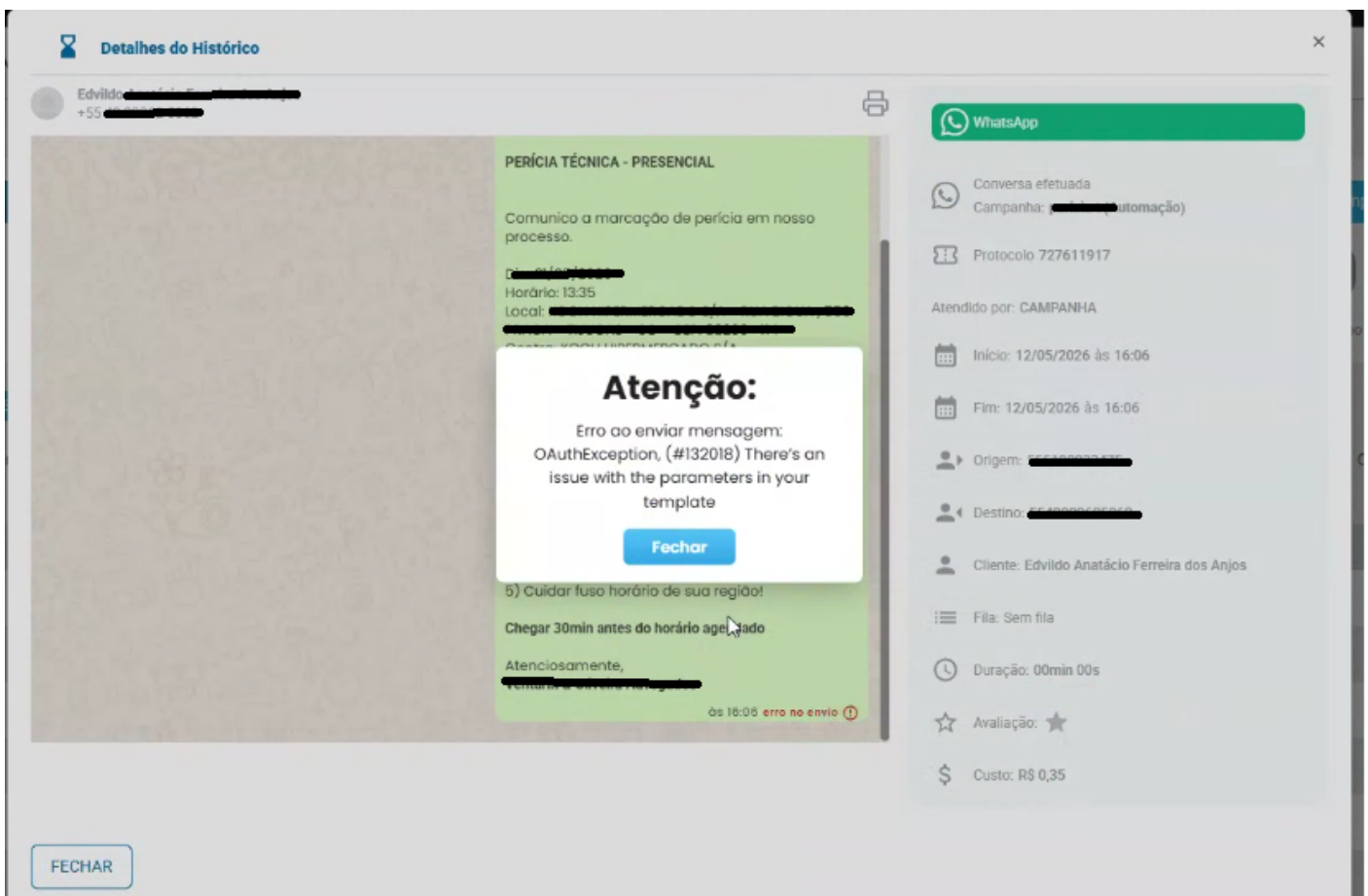


Erro ao enviar mensagem. OAuthException, (#132018) There's an issue with the parameters in your template



Esse erro acontece quando existe alguma inconsistência entre os parâmetros enviados na mensagem e a estrutura do template aprovado na Meta/WhatsApp.

Na prática, o template espera receber determinadas variáveis, conteúdos ou formatos específicos, mas no momento do envio alguma informação está diferente, faltando ou incompatível.

Os casos mais comuns são:

- quantidade de variáveis diferente do template;
- parâmetro vazio ou nulo;
- envio de texto em campo que espera imagem/documento;
- ordem incorreta dos parâmetros;
- variável configurada no template mas não enviada no payload;
- botão dinâmico sem parâmetro obrigatório;
- template editado na Meta, mas não atualizado/sincronizado na plataforma;
- caracteres ou formatações inválidas em variáveis.

Exemplo clássico:

O template possui:

```
1
Olá {{1}}, sua consulta será em {{2}}
```

Mas o sistema envia apenas:

```
1
["João"]
```

Nesse caso, a variável `{{2}}` fica faltando e a Meta retorna o erro `#132018`.

Sugestão de correção:

O ideal é validar se os parâmetros enviados estão exatamente iguais à estrutura configurada no template da Meta.

Recomendações:

- conferir quantidade e ordem das variáveis;
- validar se nenhum parâmetro está vazio;
- revisar se o tipo do conteúdo enviado corresponde ao template;

- sincronizar novamente os templates caso tenham sido alterados na Meta;
 - testar o template diretamente pela Meta/API antes de usar na automação;
 - evitar parâmetros dinâmicos sem validação prévia.
-

Revisão #1

Criado 20 maio 2026 13:24:19 por ivan.lopes@tallk.me

Atualizado: 26 maio 2026 13:01:24 por ivan.lopes@tallk.me