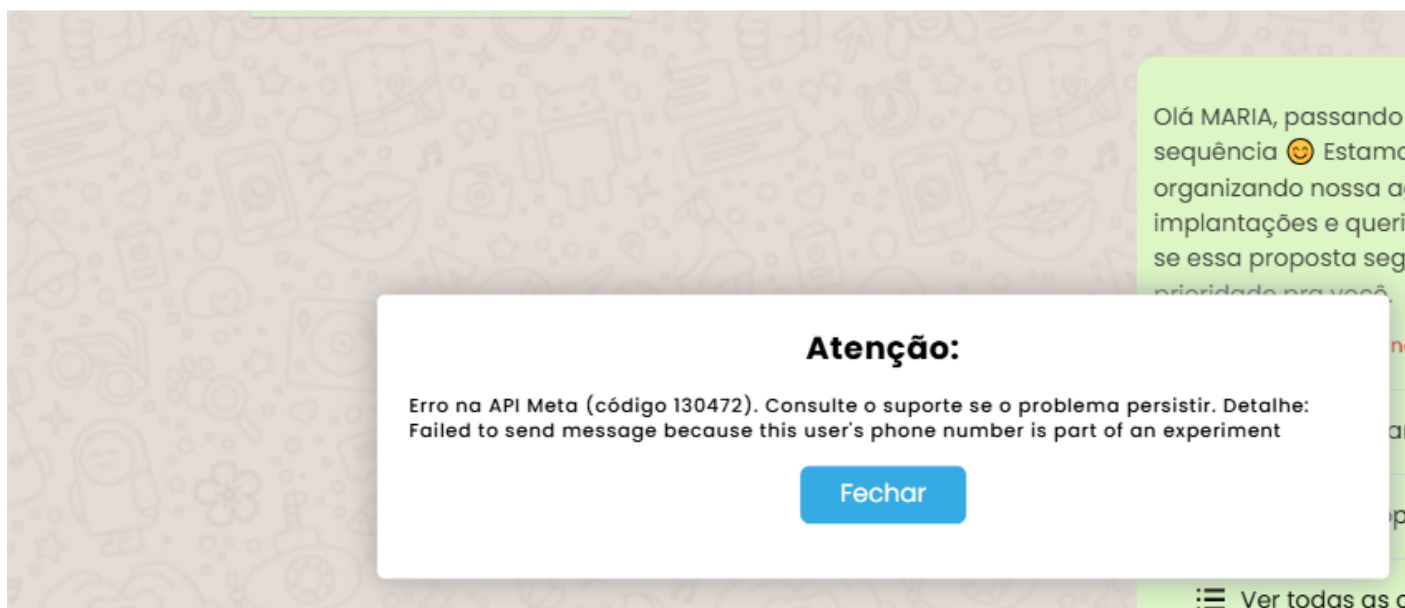


Erro na API Meta (codigo 130472). Consulte o suporte se o problema persistir.
Detalhe: Failed to send message because this usher's phone number is part of an experiment



O erro que apareceu não é bloqueio do número, nem problema da sua API. O código **130472** significa que **o telefone da cliente entrou em um experimento da Meta/WhatsApp**. A Meta faz isso com uma pequena parcela dos usuários para limitar o recebimento de mensagens iniciadas por empresas — principalmente templates de marketing.

O trecho do erro confirma isso:

“Failed to send message because this user's phone number is part of an experiment”

O que está acontecendo na prática

Se você está tentando **iniciar uma conversa via template** (fora da janela de 24h), a Meta pode bloquear o envio para essa cliente específica porque o número dela está no grupo do experimento. Reenviar não resolve — continuará falhando.

Sugestão para conseguir mandar mensagem para este cliente

Se o template enviado foi classificado como **Marketing**, ele tende a ser barrado nesse experimento.

Se a mensagem for algo operacional/relacionado a serviço contratado (implantação, boleto, atualização de processo, agendamento, suporte, onboarding etc.), vale mudar para **Utilidade (Utility)**, porque em muitos cenários o bloqueio afeta principalmente templates de marketing.

Enviar um outro template de tipo UTILIDADE.

Revisão #1

Criado 20 maio 2026 13:25:27 por ivan.lopes@tallk.me

Atualizado: 26 maio 2026 13:01:24 por ivan.lopes@tallk.me