

# Erro Whatsapp / Meta

## #131042 : Ocorreu um erro relacionado ao seu método de pagamento

The screenshot displays the WhatsApp Business interface. At the top right, there is a green button labeled "PAUSAR" (Pause) with the subtext "clique para pausar" (click to pause). Below this, there are icons for a home screen, a bell for notifications, and a profile picture for "suporte".

The main area is divided into two panes. The left pane, titled "FEED DE ATIVIDADES" (Activity Feed), shows a list of messages with timestamps and status indicators. The right pane, titled "Caixa de Mensagens" (Message Box), shows a list of messages with status indicators like "ATENDENDO" (Attending), "AGUARDANDO" (Waiting), and "AUTOMAÇÃO" (Automation).

In the center, a notification box titled "Atenção:" (Attention:) is displayed. It contains the following text:

**Atenção:**  
Erro WhatsApp/Meta #131042: Ocorreu um erro relacionado ao seu método de pagamento. Consulte as informações de cobrança da conta do WhatsApp Business e verifique se você configurou a cobrança corretamente. Problemas comuns: conta de pagamento não vinculada, limite de crédito excedido, linha de crédito inativa, conta excluída, conta suspensa, fuso horário não definido, moeda não definida ou solicitação de mensagem pendente/recusada. Status HTTP: 400 (Pedido ruim). Saiba mais: [https://business.facebook.com/billing\\_hub/accounts/details?business\\_id=116758749227305&asset\\_id=1223144942572614&wizard\\_name=CHANGE\\_COUNTRY\\_CURRENCY&account\\_type=whatsapp-business-account](https://business.facebook.com/billing_hub/accounts/details?business_id=116758749227305&asset_id=1223144942572614&wizard_name=CHANGE_COUNTRY_CURRENCY&account_type=whatsapp-business-account)

Below the text, there is a table with the following columns and data:

Classificação	account_action
Código	#131042
Mensagem	Ocorreu um erro relacionado ao seu método de pagamento.
Ação recomendada	Consulte as informações de cobrança da conta do WhatsApp Business e verifique se você configurou a cobrança corretamente. Problemas comuns: conta de pagamento não vinculada, limite de crédito excedido, linha de crédito inativa, conta excluída, conta

At the bottom of the notification box, there is a blue button labeled "Fechar" (Close).

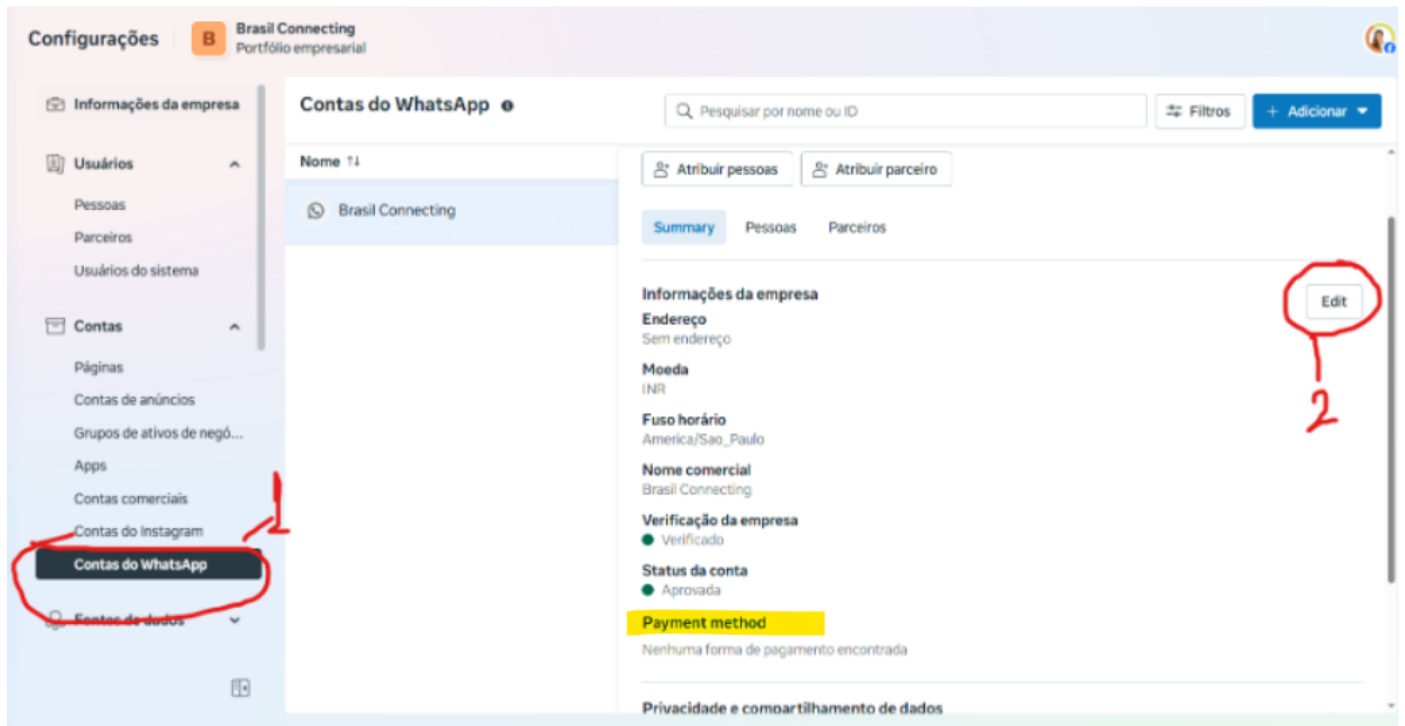
The bottom of the screenshot shows the Windows taskbar with the search bar and various application icons. The system tray shows the time as 11:36 and the date as 05/06/2026.

Neste erro, peça ao cliente para acessar a este link:

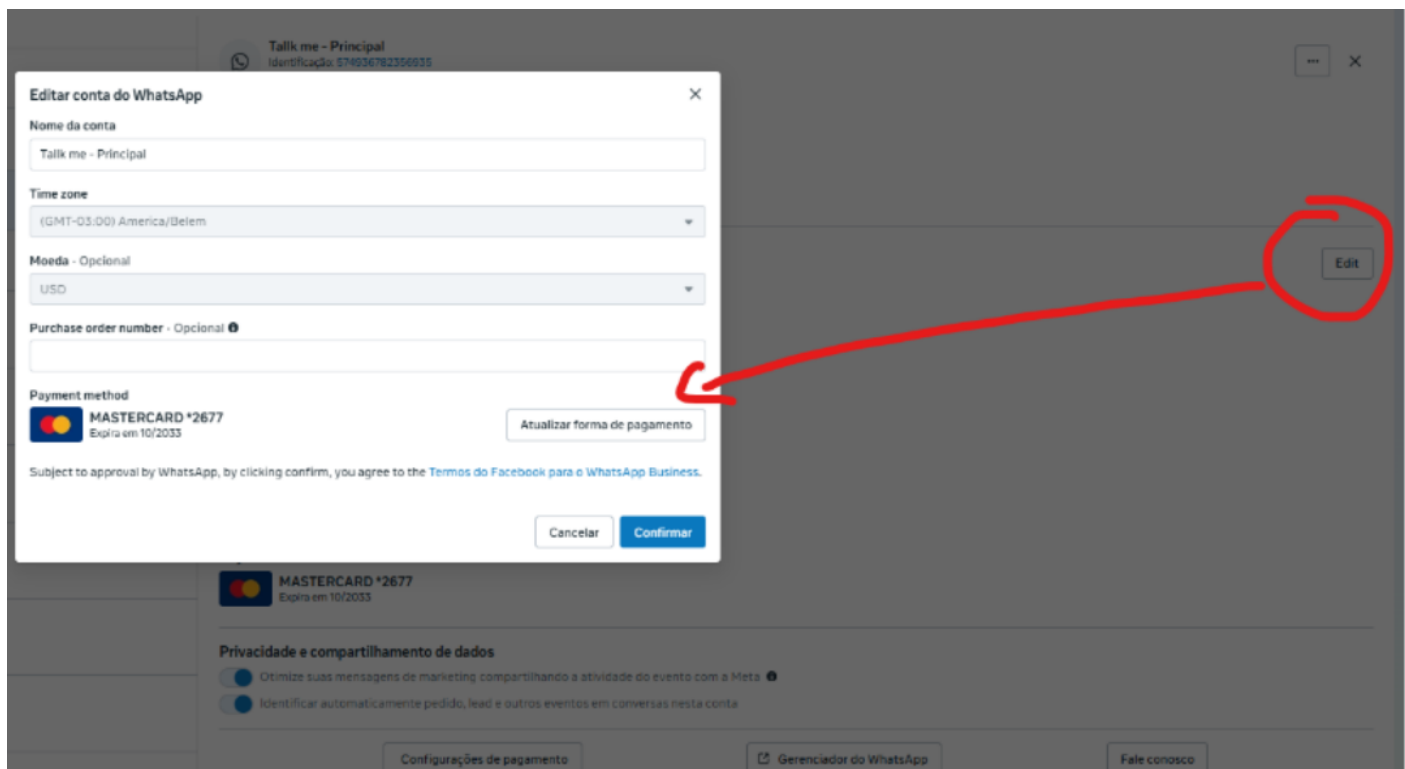
<https://business.facebook.com/business/loginpage/?next=https%3A%2F%2Fbusiness.facebook.com%2Fsettings%2Fsecurity>

Ele tem que ter uma forma de pagamento selecionada, caso ele não tenha, peça para ele adicionar e logo em seguida testar;

Depois de acessar o link, siga esse passo a passo



Caso ele já tenha uma forma selecionada, peça para ele alterar esta forma e testar novamente, pois este problema está envolvido diretamente com o método de pagamento:



---

Revisão #3

Criado 5 junho 2026 14:47:58 por ivan.lopes@talkk.me

Atualizado: 5 junho 2026 18:19:14 por ivan.lopes@talkk.me