

Erro Whatsapp / Meta

#131048

O próprio texto do erro já dá a pista:

“A mensagem não pode ser enviada porque há restrições quanto ao número de mensagens que podem ser enviadas deste número de telefone.”

O que significa na prática

A Meta reduz ou bloqueia temporariamente a capacidade de envio quando percebe algo como:

- muitas pessoas **ignorando** as mensagens;
- muitos usuários **bloqueando o número**;
- muitas denúncias (“spam”);
- templates com baixa performance;
- volume alto de mensagens para contatos frios ou sem consentimento;
- qualidade do número deteriorando (Quality Rating baixo).

Em resumo: o WhatsApp entende que o número pode estar enviando mensagens pouco desejadas e reduz a entrega. Isso costuma afetar principalmente **mensagens iniciadas pela empresa (templates)**.

Atenção:

Erro WhatsApp/Meta #131048: A mensagem não pode ser enviada porque há restrições quanto ao número de mensagens que podem ser enviadas deste número de telefone. Isso pode ter ocorrido porque muitas mensagens anteriores foram bloqueadas ou sinalizadas como spam. Verifique o status de qualidade no Gerenciador do WhatsApp. Veja os limites de modelos e a qualidade dos modelos. Status HTTP: 400 (Pedido ruim). Saiba mais: <https://developers.facebook.com/docs/whatsapp/cloud-api/support/error-codes/>

Classificação	do_not_retry
Código	#131048
Mensagem	A mensagem não pode ser enviada porque há restrições quanto ao número de mensagens que podem ser enviadas deste número de telefone. Isso pode ter ocorrido porque muitas mensagens anteriores foram bloqueadas ou sinalizadas como spam.
Ação recomendada	Verifique o status de qualidade no Gerenciador do WhatsApp. Veja os limites de modelos e a qualidade dos modelos. Status HTTP: 400 (Pedido ruim).
Link	Saiba mais

Fechar

Como verificar a causa

No painel do WhatsApp Business Manager:

1. Entre no **Gerenciador do WhatsApp**
2. Vá no número afetado
3. Verifique:
 - **Quality Rating (Qualidade)** do número
 - status dos templates
 - limites de mensagens
 - se há templates pausados/rejeitados

A qualidade geralmente aparece como:

- **High (Alta)** → saudável
- **Medium (Média)** → alerta
- **Low (Baixa)** → risco de restrição

Revisão #4

Criado 21 maio 2026 17:56:53 por ivan.lopes@tallk.me

Atualizado: 29 maio 2026 18:30:51 por ivan.lopes@tallk.me