

Erros do PortSIP

1. Erro “400 Bad Request”

Causas identificadas:

- Domínio SIP incorreto
- Authentication ID incorreto
- Ramal não provisionado corretamente

Correções realizadas:

- Validação do domínio SIP correto
 - Conferência do usuário e senha
 - Verificação do Authentication ID
 - Confirmação se o ramal estava ativo/liberado
-

2. Erro “Forbidden (Bad auth)”

Causa identificada:

- Falha de autenticação

Correções realizadas:

- Revisão da senha do ramal
 - Conferência do Auth ID
 - Revalidação das credenciais no servidor
-

3. Erro “503 Service Unavailable”

Causas identificadas:

- Problema de comunicação com o servidor SIP
- Sessão SIP instável

Correções realizadas:

- Teste em outra rede
 - Verificação do comportamento do SBC/servidor
 - Revalidação da conexão SIP
-

4. Aplicativo desconectando sozinho após um período

Causas identificadas:

- Problema de NAT/UDP
- Sessão SIP expirando automaticamente

Correções realizadas:

- Alteração do protocolo de transporte de UDP para TCP
 - Ajustes relacionados à estabilidade da conexão SIP
-

5. Erro “Request Timeout” em Wi-Fi específico

Causas identificadas:

- Rede/roteador da residência afetando SIP via UDP
- Possível SIP ALG/NAT

Correção que resolveu:

- Alteração do protocolo SIP de UDP para TCP

Resultado:

- Após a troca para TCP, o aplicativo voltou a registrar normalmente.
-

6. PortSIP não permitia alterar de UDP para TCP

Correções realizadas:

- Testar clicando no símbolo de UDP
- Caso não funcione, pressionar e segurar a opção “UDP” para exibir os demais protocolos disponíveis

Revisão #3

Criado 22 maio 2026 19:20:02 por Gabriel Freitas

Atualizado: 11 junho 2026 13:48:55 por Dani Luz