

# Fila da conexão não condiz com a campanha

A jblar estava com problemas no envio das campanhas, eles disparavam 1k de campanhas e efetuavam somente 10, isso aconteceu pois a fila la nas conexões estava incorreta:

The screenshot shows the 'CONFIGURAÇÕES WHATSAPP OFICIAL - JBLAR - 91 MAIS' interface. The 'CONFIGURAÇÕES GERAIS' tab is selected. The 'Tipo de vínculo' is set to 'bot'. The 'Vincule o canal a um bot de atendimento' dropdown is set to 'Atendimento 91 mais'. The 'Selecione uma fila de campanha:' dropdown is highlighted with a red box and set to 'Fila Geral'. The 'Selecione um BOT ou uma fila para direcionar o atendimento de campanha:' dropdown is also highlighted with a red box and set to 'Fila Geral'. The 'Mensagem de abertura de canal' field is empty. The 'Salvar Alterações' button is visible at the bottom.

Esta fila estava errada, por isso a falha na maioria das campanhas, após ser alterada para a certa tudo foi resolvido

Revisão #2

Criado 2 junho 2026 18:16:09 por Gabriel Freitas

Atualizado: 2 junho 2026 18:19:34 por Gabriel Freitas