

# Portsip - Erros

## Correções aplicadas — PortSIP

### 1. Erro “400 Bad Request”

#### Causas identificadas:

- Domínio SIP incorreto
- Authentication ID incorreto
- Ramal não provisionado corretamente

#### Correções realizadas:

- Validação do domínio SIP correto
  - Conferência do usuário e senha
  - Verificação do Authentication ID
  - Confirmação se o ramal estava ativo/liberado
- 

### 2. Erro “Forbidden (Bad auth)”

#### Causa:

- Falha de autenticação

#### Correções realizadas:

- Revisão da senha do ramal

- Conferência do Auth ID
  - Revalidação das credenciais no servidor
- 

### 3. Erro “503 Service Unavailable”

#### Causa identificada:

- Problema de comunicação com o servidor SIP
- Sessão SIP instável

#### Correções realizadas:

- Teste em outra rede
  - Verificação do comportamento do SBC/servidor
  - Revalidação da conexão SIP
- 

### 4. Aplicativo desconectando sozinho após um período

#### Causa identificada:

- Problema de NAT/UDP
- Sessão SIP expirando automaticamente

#### Correções realizadas:

- Alteração do protocolo de transporte de UDP para TCP
  - Ajustes relacionados à estabilidade da conexão SIP
- 

### 5. Erro “Request Timeout” em Wi-Fi específico

## Causa identificada:

- Rede/roteador da residência afetando SIP via UDP
- Possível SIP ALG/NAT

## Correção que resolveu:

- Alteração do protocolo SIP de UDP para TCP

Após a troca para TCP, o aplicativo voltou a registrar normalmente.

---

## 6. PortSIP não permitia alterar de UDP para TCP

### Correção realizada:

- Testar clicando no simbolo de UDP
  - Se não der certo, segurar na opção que está o UDP para aparecer as outras opções
- 

Revisão #6

Criado 22 maio 2026 19:05:33 por Daniel Calandrini

Atualizado: 26 maio 2026 13:44:48 por ivan.lopes@tallk.me