

Campanhas

A funcionalidade de campanhas da Tallk.me permite automatizar envios em massa através de canais como WhatsApp, SMS, e-mail e telefonia, centralizando toda a operação em uma única plataforma omnichannel.

Com as campanhas, sua empresa consegue:

- realizar ações em massa
- automatizar contatos
- aumentar produtividade operacional
- acompanhar resultados em tempo real
- padronizar comunicações
- escalar operações comerciais e de atendimento

VIDEO TUTORIAL

Assista ao vídeo completo de criação de campanhas:

<https://www.youtube.com/embed/INTFrwoBI8Q?list=PLyV8crup5R1-3BNAB-hLaiFudcsn5dBnv>

O que você aprenderá neste artigo

Neste tutorial você aprenderá:

- como acessar o módulo de campanhas
- como criar uma nova campanha
- como importar contatos
- como configurar os disparos
- como acompanhar os resultados
- boas práticas para melhorar entregabilidade

1 - Criando uma nova campanha

1. Clique em **Nova campanha**.
2. Informe o nome da campanha.
3. Escolha o canal de envio.

Os canais disponíveis podem incluir:

- WhatsApp
- SMS
- E-mail
- Voz

The screenshot displays the 'Editar Campanha' (Edit Campaign) interface in the Talk.me system. The main configuration area includes:

- Nome da campanha:** Customer Success - 60 dias
- Tipo de campanha:** Whatsapp
- Data inicial:** 02/07/2024
- De:** Segunda
- Até:** Sexta
- Hora inicial:** 08:00
- Hora final:** 18:59:59
- Automatização da campanha:** Tentativas de Envio: 3; Arquivar automaticamente: Desativado
- Delay de envio de mensagens:** Ativado
- Delay mínimo:** 5s
- Delay máximo:** 30s
- Conta Whatsapp:** Principal Oficial - +55 11 5282-0008 (wpp-official-met)
- Seleção do template:** customer_success_60_dias
- Variável do template:** {1}
- Variáveis do sistema:** {{primeiro_nome}}

At the bottom, there are 'Salvar' and 'Sair' buttons. On the right side, a 'Pré-visualização da mensagem' (Message Preview) shows a WhatsApp message from 'Contato de exemplo' with the following text:

Olá nome tudo bom? 🙌
Já se passaram 2 meses desde o início do uso da plataforma Talk.me e quero entender se você já está conseguindo aproveitar bem os recursos ou se algo está travando.
Me conta rapidamente como está sua experiência até aqui

Below the text are three buttons: 'Tudo certo', 'Tenho algumas dúvidas', and 'Quero falar com alguém'.

📌 DICA:

Utilize nomes organizados para facilitar futuras análises.

Exemplo:

- Campanha Black Friday
- Cobrança Maio
- Pós-venda Junho

- Reativação Clientes

Dependendo do canal escolhido, você poderá configurar:

- texto da mensagem
- Scripts de atendimento
- templates
- anexos
- mídia

CAMPANHA DE VOZ

CAMPANHA DE E-MAIL

CAMPANHA DE WHATSAPP

Para campanhas de whatsapp, é necessário criar um template antes para selecionar na campanha.

CAMPANHA DE SMS

- **Simultânea PA:** quantidade de números que a discadora irá ligar ao mesmo tempo.
- **Tentativa de contato:** Se o contato não atender de primeira e você quiser tentar mais uma vez.
- **Auto concluir:** liga para todos os contatos, mas se os contatos não atenderem não consegue reprocessar.
- **Fila:** para onde as ligações serão direcionadas. Nas filas será necessário ter ramais (explicação mais a frente).
- **Verificar blacklist:** a discadora identificar se no mailing tem algum número na lista de blacklist.
- **Descreva o roteiro:** onde coloca o script.
- **Parametrização de campanha:** fará sua regra de campanha informando ao sistema o que para sua empresa é: ruim, bom e excelente. Dessa maneira, quando acompanhar as estatísticas, ficará

Parametrização de campanha

Indicadores de Taxa de Chamadas Atendidas



Indicadores de Taxa de Positivação



Descreva o roteiro*

insira o roteiro aqui

Salvar

Selecionando os contatos da campanha

A Talkk.me permite utilizar listas de contatos para os disparos.

Você poderá:

- importar contatos
- selecionar contatos manualmente
- integrar contatos via CRM/API

ID	CRIAÇÃO	CAMPANHA	TC-CP-CA-PA	FILA	STATUS	Ações
170567	09:05 30/04/2026	Campanha Lucimar	0/0/0/0,00%		● Pausado	[Ativar] ⋮
170557	19:51 29/04/2026	Camp teste React	2/2/0/0,00%		● Ativo	[Pausar] ⋮
170547	17:02 29/04/2026	Campanha Lucimar	0/0/0/0,00%		● Pausado	[Ativar] ⋮
170527	15:05 29/04/2026	Apresentação Talk.me	0/0/0/0,00%		● Pausado	[Ativar] ⋮
170287	15:52 24/04/2026	teste_valider_callback	13/13/0/0,00%		● Ativo	[Pausar] ⋮
170277	15:49 24/04/2026	teste ligacao	46/0/0/0,00%	SUPOORTE	● Pausado	[Ativar] ⋮
169967	14:11 20/04/2026	Retorno conversao LinkedIn	7/7/0/0,00%		● Ativo	[Pausar] ⋮
169547	17:02 14/04/2026	teste agendor	0/0/0/0,00%		● Pausado	[Ativar] ⋮
168757	17:22 31/03/2026	aviso feriado	239/239/39/15,13%		● Ativo	[Pausar] ⋮

Iniciando a campanha

Após finalizar as configurações:

1. Clique em **Salvar** ou **Iniciar campanha**.
2. A campanha começará a processar os envios automaticamente.

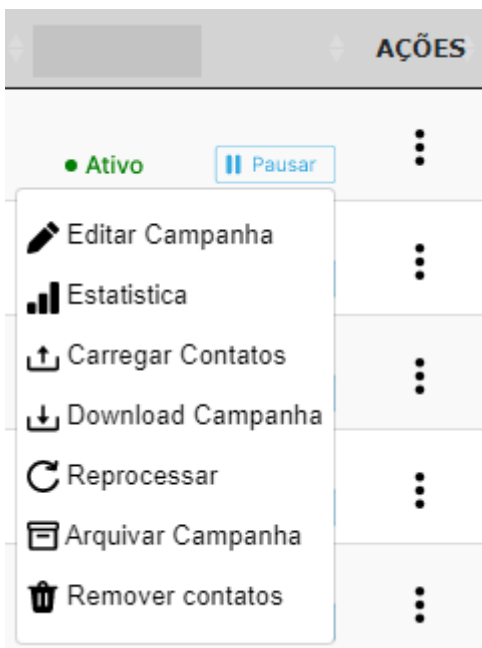
Dependendo do volume, o processamento pode levar alguns minutos.

Acompanhando os resultados

Após iniciada, a campanha poderá apresentar métricas como:

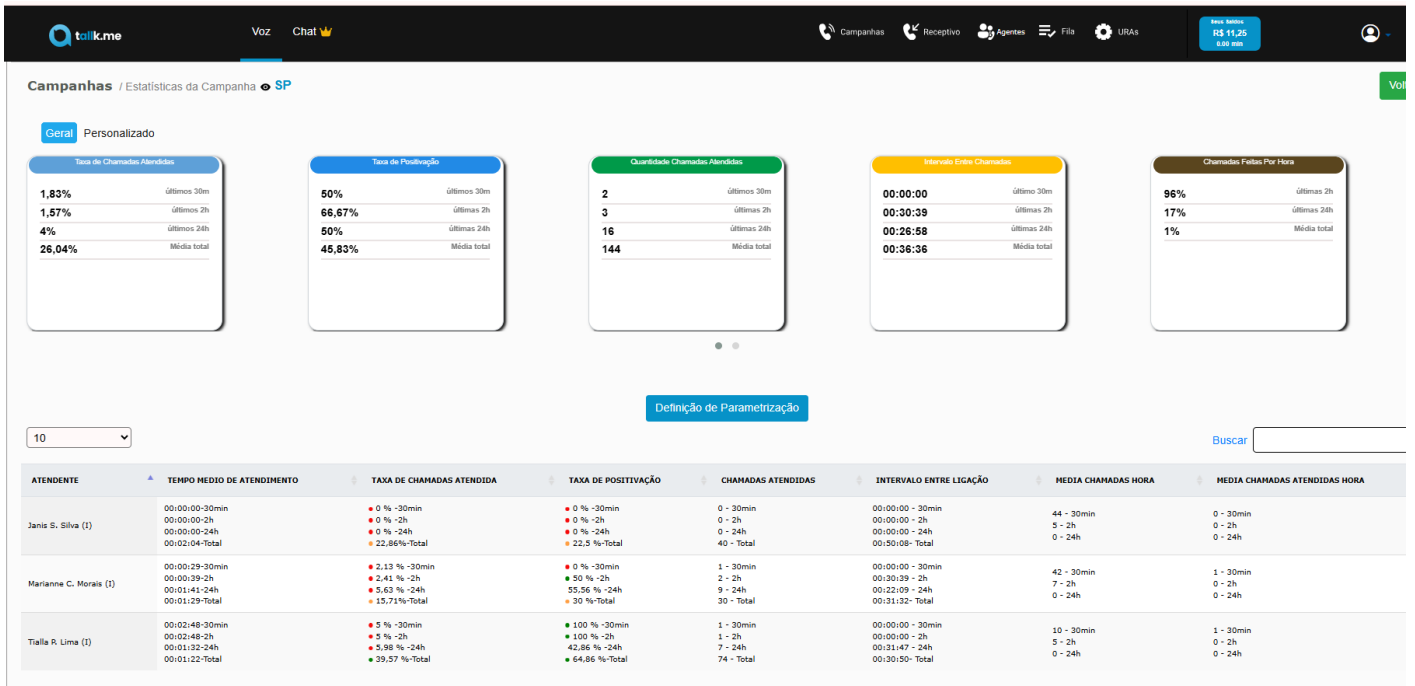
- enviados
- entregues
- lidos
- respondidos
- falhas
- convertidos

A Talkk.me também permite acompanhar o histórico detalhado dos envios.



- **Editar campanha:** alterações nos dados.
- **Estatística:** relatório de atividades
- **Carregar contatos:** subir o mailing
- **Download campanha:** relatório da campanha
- **Reprocessar:** consegue processar novamente os números que não atenderam.
- **Arquivar campanha:** irá para o menu de arquivadas
- **Remover contatos:** apaga os números que não foram processados.

Em estatística da campanha é possível acompanhar os resultados das campanhas de voz com as principais métricas de atendimento



Boas práticas para campanhas

Utilize mensagens objetivas

Mensagens curtas ou com botoes de interação possuem maior taxa de leitura.

Personalize os envios

Utilize variáveis dinâmicas sempre que possível.

Evite excesso de disparos

Grandes volumes em pouco tempo podem impactar a entregabilidade. principalmente se tratando de campanhas feitas pelo whatsapp.

Faça testes antes

Sempre valide:

- variáveis
 - templates
 - mídia
 - links
 - botões
-

Erros comuns

A campanha não iniciou

Verifique:

- saldo disponível
 - canal conectado
 - permissões
 - configuração da campanha (horario)
-

Mensagens não entregues

Pode ocorrer por:

- número inválido
 - bloqueio do destinatário
 - instabilidade externa
 - limitações do canal
-

Variáveis aparecem incorretamente

Revise o padrão utilizado nas variáveis dinâmicas.

Exemplo correto:

- {nome}
 - {telefone}
-

Perguntas frequentes

Posso agendar campanhas?

Sim. A Tallk.me permite agendar envios futuros.

Posso enviar campanhas via WhatsApp?

Sim. A plataforma possui suporte para campanhas via WhatsApp.

Existe limite de envios?

Os limites podem variar conforme:

- canal utilizado
 - plano contratado
-

Posso acompanhar resultados em tempo real?

Sim. O módulo de campanhas possui acompanhamento operacional e status dos envios.

Revisão #8

Criado 12 maio 2026 22:41:05 por ivan.lopes@tallk.me

Atualizado: 1 junho 2026 20:49:36 por ivan.lopes@tallk.me