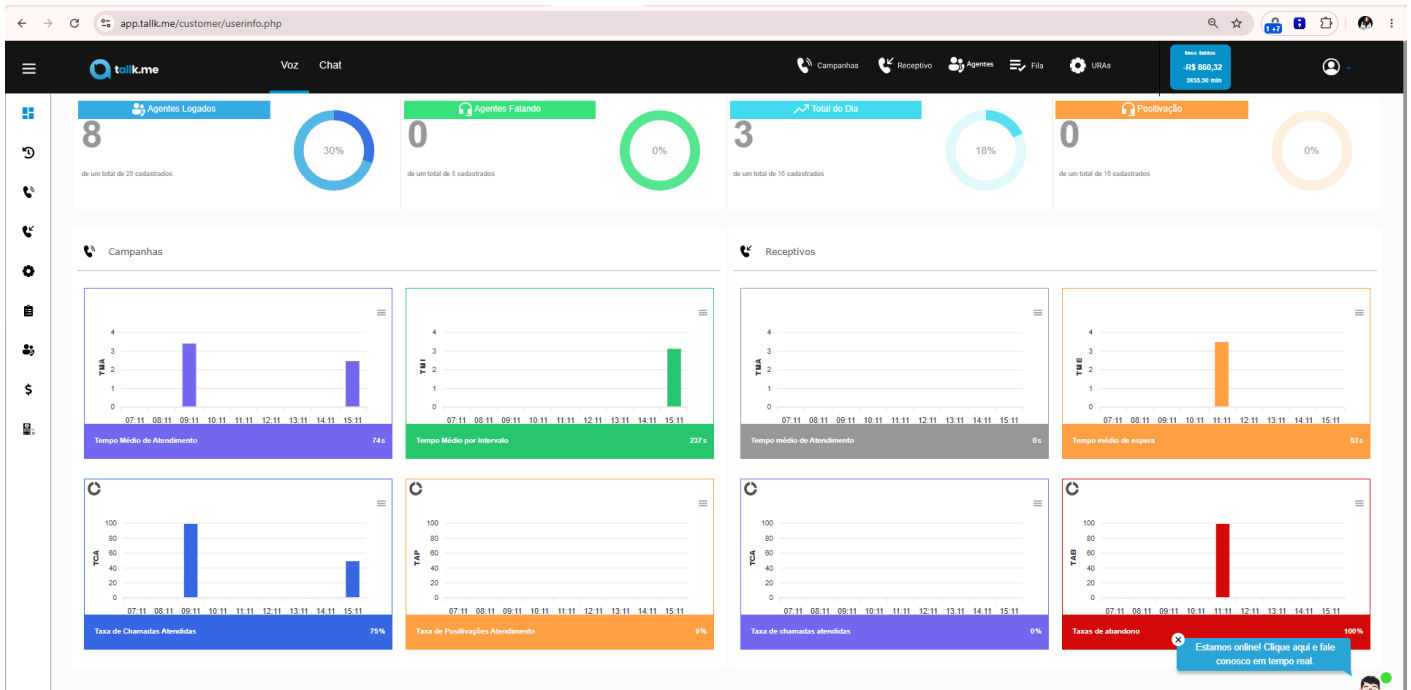


Dashboard



Atendentes Logados

Do total de cadastrados você consegue visualizar quantos estão logados, apertando nesse ícone você terá mais informações.

Atendentes Falando

de um total de 16 atendentes logados na plataforma, 1 está falando.

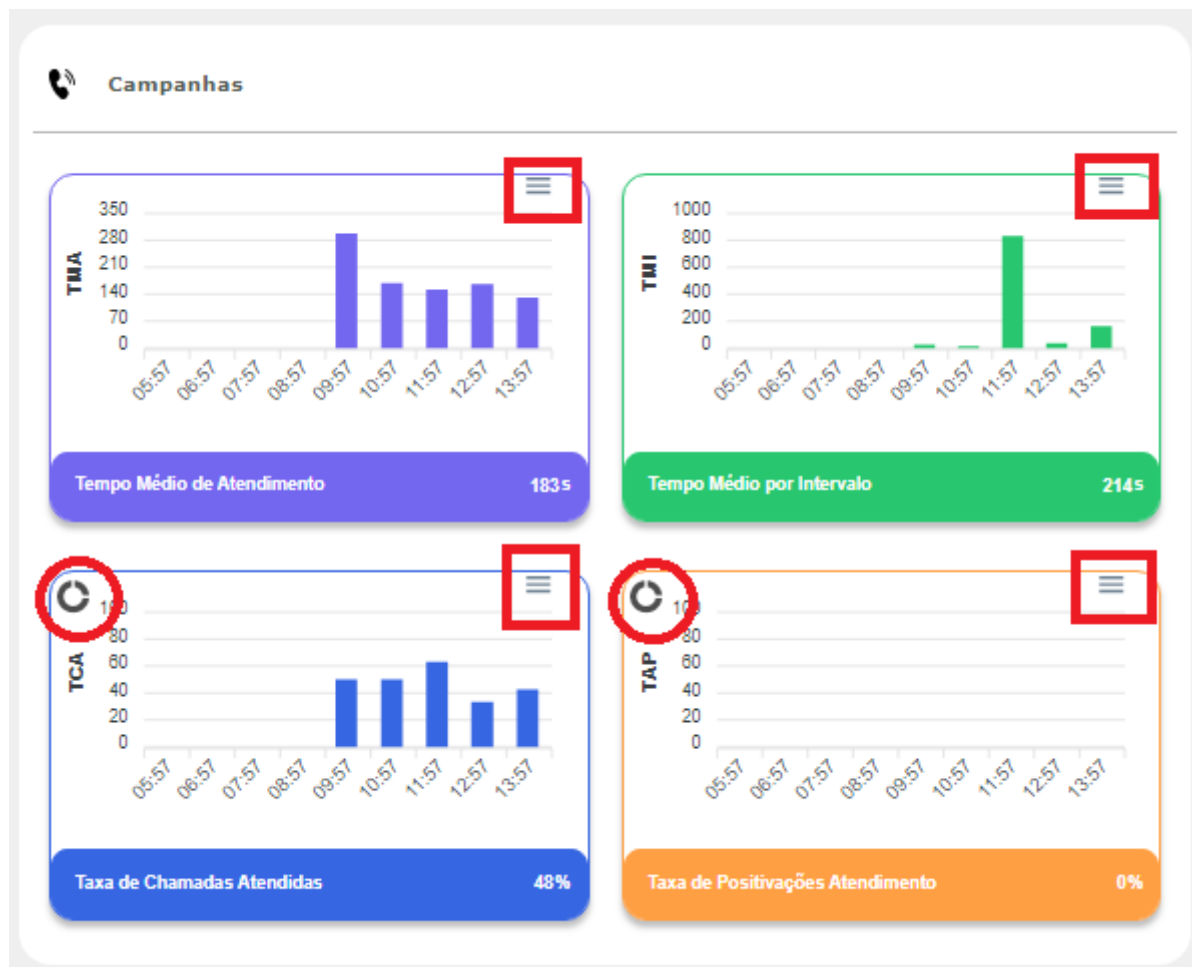
Total do Dia

do total de ligações feitas, quantas foram atendidas.

Ao apertar no ícone, você é direcionado para página do histórico de ligações.

Avaliação Positivas

Do total de atendimentos feitos, o número de atendimentos tabulados positivamente.



TMA

Tempo médio de atendimento ativo, você consegue ter a visualização das últimas 9 horas e o tempo em segundos.

Em menu (em destaque em quadrado) você consegue ter opção para baixar o gráfico em imagem e excel.

TMI

Tempo médio por intervalo de uma ligação pra outra, você consegue ter a visualização das últimas 9 horas e o tempo em segundos.

Em menu (em destaque de quadrado) você consegue ter opção para baixar o gráfico em imagem e excel.

TCA

Taxa de chamadas atendidas, em porcentagem das últimas 9 horas. ao apertar no círculo (Alternar visualização, em destaque de círculo) você tem o histórico a partir da 00:00h daquele dia.

você terá ligações feitas e ligações atendidas.

TAP

Taxa de Positivação de atendimento é a porcentagem dos atendimentos que tiveram tabulação positiva.

você tem o histórico das últimas 9 horas e apertando no círculo terá a partir da 00:00h do dia.

Revisão #1

Criado 19 maio 2026 18:09:56 por ivan.lopes@talk.me

Atualizado: 19 maio 2026 18:12:28 por ivan.lopes@talk.me