

Filas e características de filas

Ajustar prioridades ramais na fila

1 - Passo

Fila

Editar fila

Estratégia de fila: Prioridade de ramal

talk.me

Voz Chat

Compartilhar Receções Agendas Fila Utiliz

Editar Fila / editar fila

Nome da fila: FINANCERO

Perfil: Não definido

Estratégia de fila: **Prioridade de Ramal**

Tempo máximo da fila: 20

URL de fuga: fuga-zip-talkme

URLBACK: Insira nome da fila

Tipo URLBACK: Background

Informe posição: Não

0:00 / 0:03

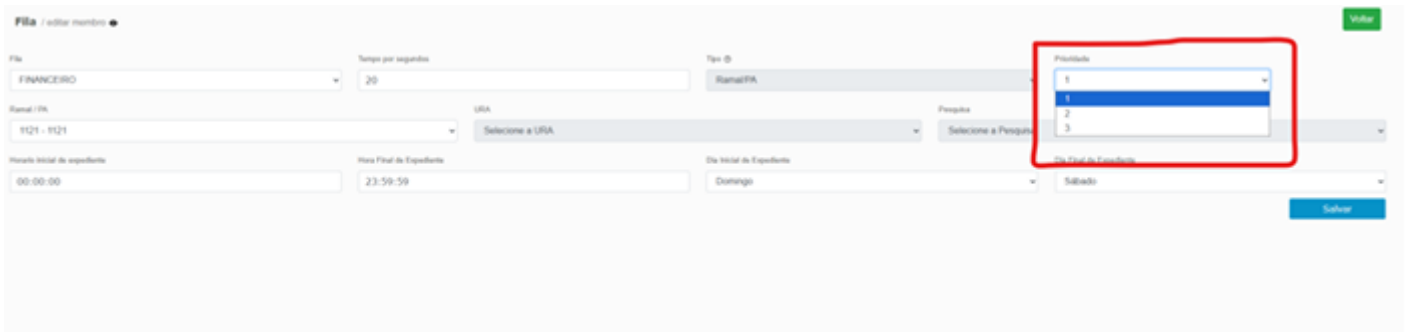
Enviar arquivo de áudio Remove

Salvar

Editar

Extensão	STATUS	DISPONÍVEL	CD-CR-CA-PA	SITUAÇÃO	AÇÕES
Ramal: 1121 Marfosta Lima	Ativo Pause	Sim			Editar Excluir Mudar
Ramal: 1143 Isabel Oliveira	Ativo Pause	Sim			Editar Excluir Mudar
Ramal: 1146 Ananda Frandale	Ativo Pause	Sim			Editar Excluir Mudar

Escolha a ordem



Incluir susurro na ligação para dizer de onde é

1- Acesse a conta do cliente:

image.png

2-Clique em "FILA"

image.png

3- Selecione a fila desejada e vá ao lapicão de edição:

image.png

4-Clique na opção "Enviar arquivo de áudio", caso você não saiba criar os áudios, tem um passo a passo na mesma página onde está a criação da Ura.

image.png

5- Selecione seu áudio e salve as alterações.

SIGA - ME

Acesse a app da tallk.me:

image.png

Clique na setinha azul, ao lado do avatar e depois selecione a opção de Ramais Sip/ Siga - me

image.png

Clique no lapis de edição e edite o ramal desejado, coloque o telefone de acordo com o numero que voce deseja:

image.png

image.png

OBS: nao se esqueça que o ramal tem que estar na fila para funcionar.

Revisão #2

Criado 22 maio 2026 19:11:51 por Gabriel Freitas

Atualizado: 22 maio 2026 19:17:14 por Gabriel Freitas