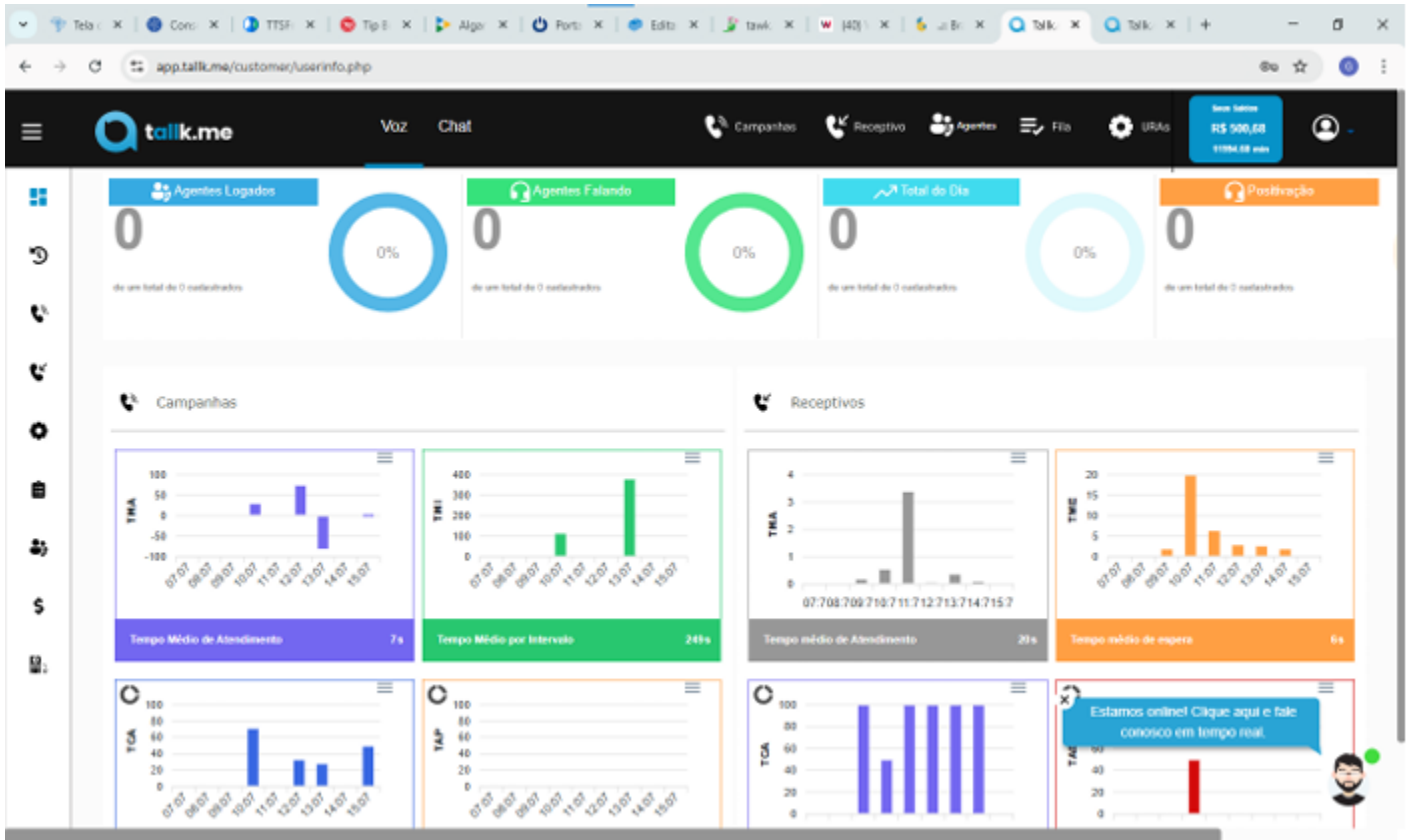


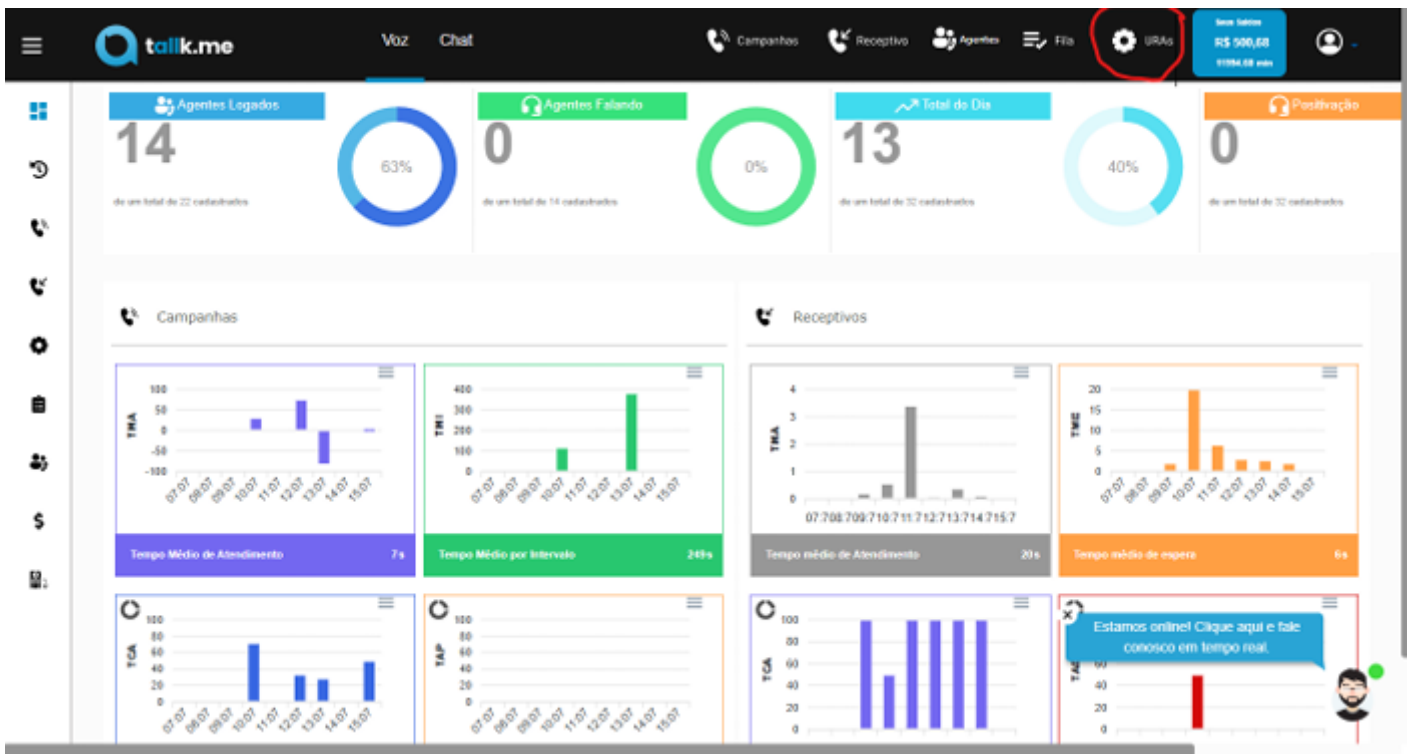
# URAs

Criar URA

1- Entre na conta do cliente:



2- Clique na opção de URAs:



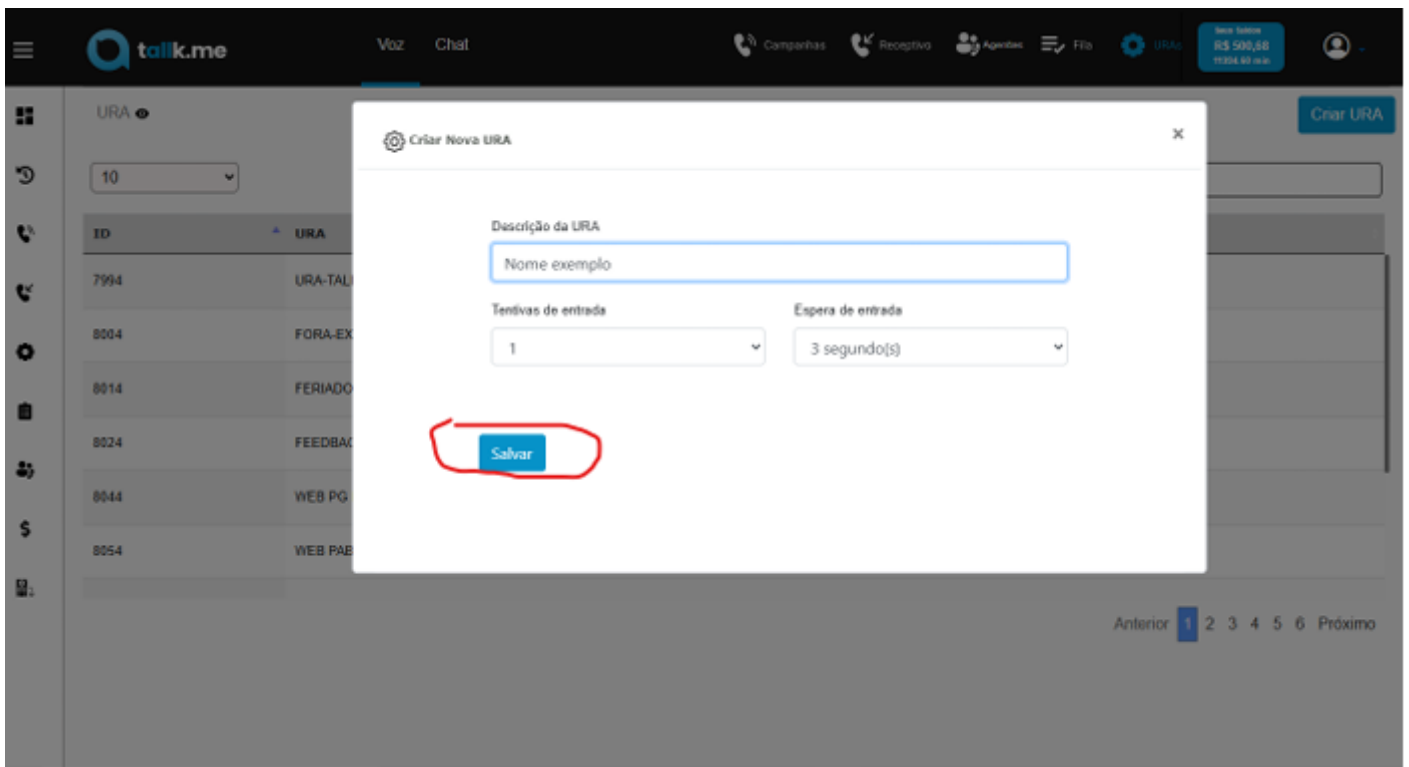
3- Selecione a opção de "Criar Ura"

The screenshot shows the 'Criar Ura' (Create Ura) interface. The top navigation bar includes the talk.me logo, 'Voz' and 'Chat' tabs, and a 'URAs' button highlighted in red. The main content area displays a list of existing URAs with the following columns: ID, URA, and AÇÕES.

ID	URA	AÇÕES
7994	URA-TALKME-PRINCIPAL	⋮
8004	FORA-EXP-TALKME	⋮
8014	FERIADO-GENERICO-TALKME	⋮
8024	FEEDBACK/PESQUISA	⋮
8044	WEB PG INICIAL	⋮
8054	WEB PABX	⋮

A 'Criar URA' button is highlighted in red in the top right corner. Below the table, there are pagination controls: 'Anterior', '1', '2', '3', '4', '5', '6', and 'Próximo'.

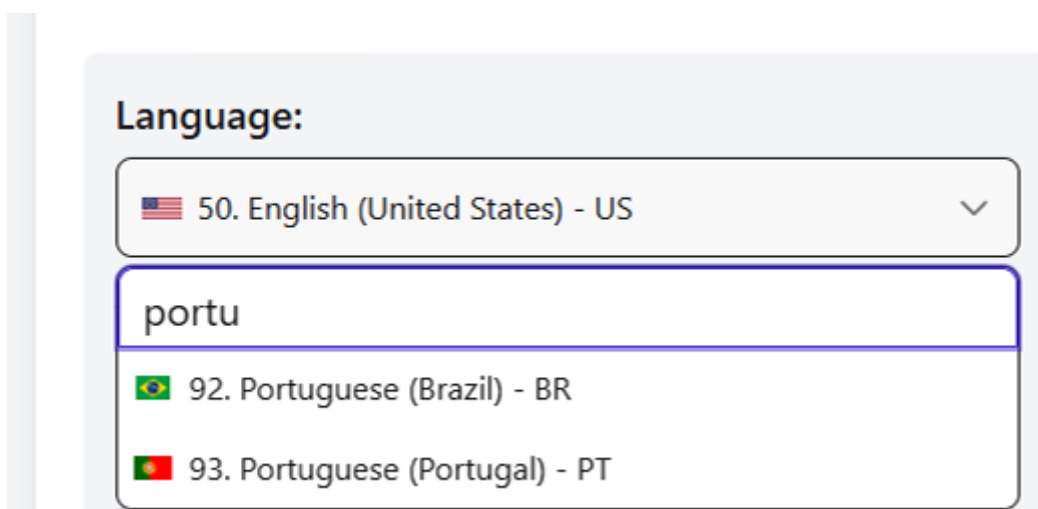
4-Coloque o nome da Ura e suas especificações e salve a cada alteração:



5- Com a Ura ja criada, clique nos 3 pontinhos e adicione o audio desejado!



6- Para a criação do audio, acesse o site "[https://ttsfree.com/#google\\_vignette](https://ttsfree.com/#google_vignette)", selecione a linguagem correta:



6.1- Seleccione a voz da Francisca por padrao:

The screenshot shows a user interface for selecting a voice. At the top, there is a 'Language:' dropdown menu set to '92. Portuguese (Brazil) - BR'. Below this is a 'Voice List:' section with three filter buttons: 'AI-1' (Google logo), 'AI-2' (Microsoft logo), and 'All'. The list contains five entries: 'Antonio' (AI-2), 'Francisca' (AI-2, highlighted in blue), 'Elza' (AI-2), 'Fabio' (AI-2), and 'Neural2-A' (AI-1, Premium). Each entry has a radio button and a play button.

6.2- Escreva o texto desejado e converta em voz:

The screenshot shows a text-to-speech conversion interface. At the top, there is a large text input field with a placeholder text: 'Texto de exemplo, depois de escrever aqui, clique em "convert now"!'. Below the input field, there is a character count: '69 / 500 characters. Login to Get more characters'. Below the input field, there are two sections: 'Language:' with a dropdown menu set to '92. Portuguese (Brazil) - BR', and 'Voice List:' with filter buttons for 'AI-1', 'AI-2', and 'All'. To the right of the language and voice list, there is a section for 'Add background music' with a dropdown arrow. At the bottom right, there is a blue button labeled 'Convert Now'.

6.3- Após converter em voz, escute o audio e analise se precisa de alguma alteração, logo em seguida, clique para fazer o download!

Texto de exemplo, depois de escrever aqui, clique em "convert now"

69 / 500 characters. Login to Get more characters

Language: 92. Portuguese (Brazil) - BR

Voice List: Antonio, Francisca, Elza, Fabio

Add background music

Convert Now

Voice length: 00:00:04

0:00 / 0:04

Download Mp3 (73.51 KB)

Please purchase plan to remove ads when downloading!

7- Com o audio pronto, volte na Ura, no mesmo 3 pontinhos, e la dentro adicione um arquivo, que no caso, sera o audio que foi baixado:

### Editar URA

#### Descrição da URA

URA-TALKME-PRINCIPAL

#### Tentativas de entrada

1

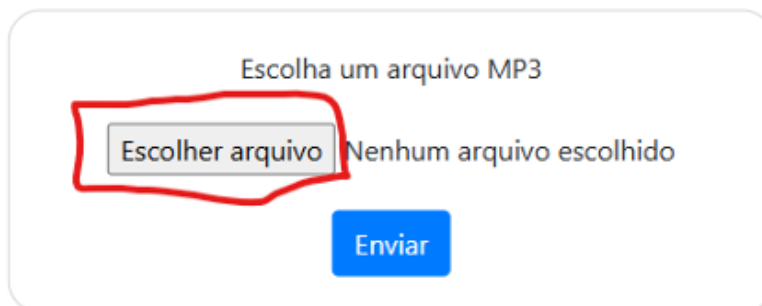
#### Espera de entrada

3 segundo(s)

0:00 / 0:29



Salvar



Logo em seguida, selecione o arquivo e salve as alterações!

-----

-----

Configurar URA Feriado - Voz

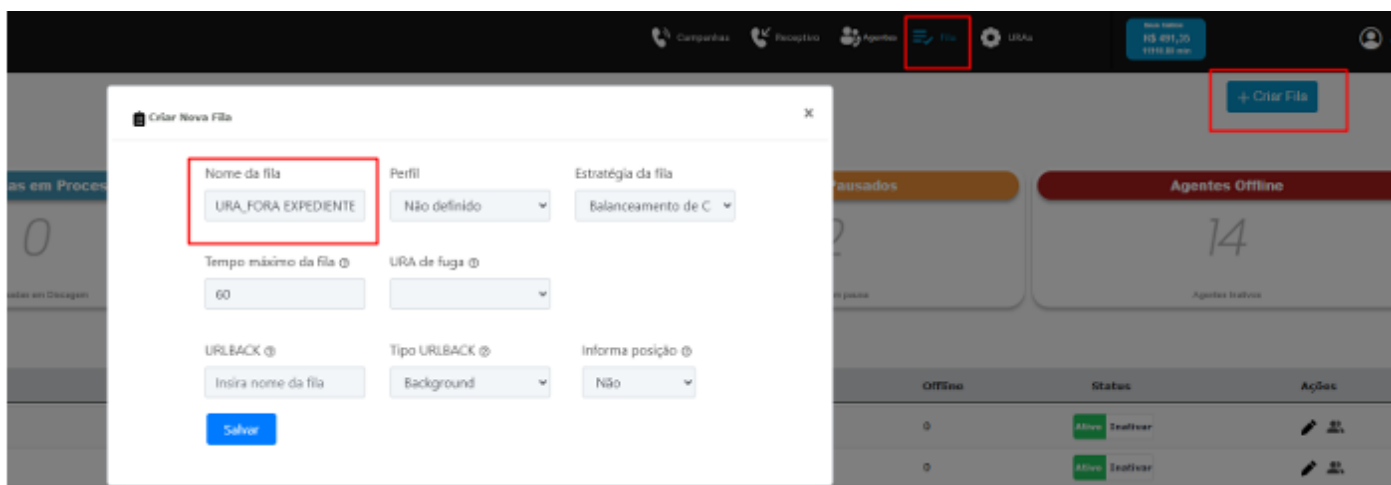
1 - Crie uma fila

-fila

-criar fila

-nome da fila

-salvar



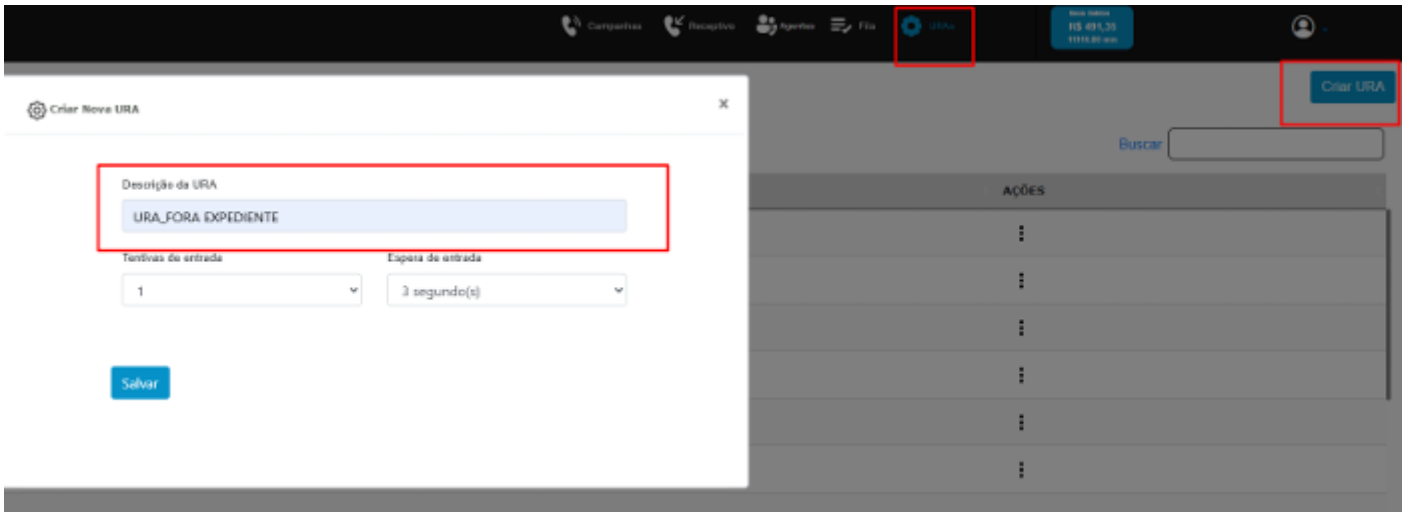
2 - Crie URA

-URAs

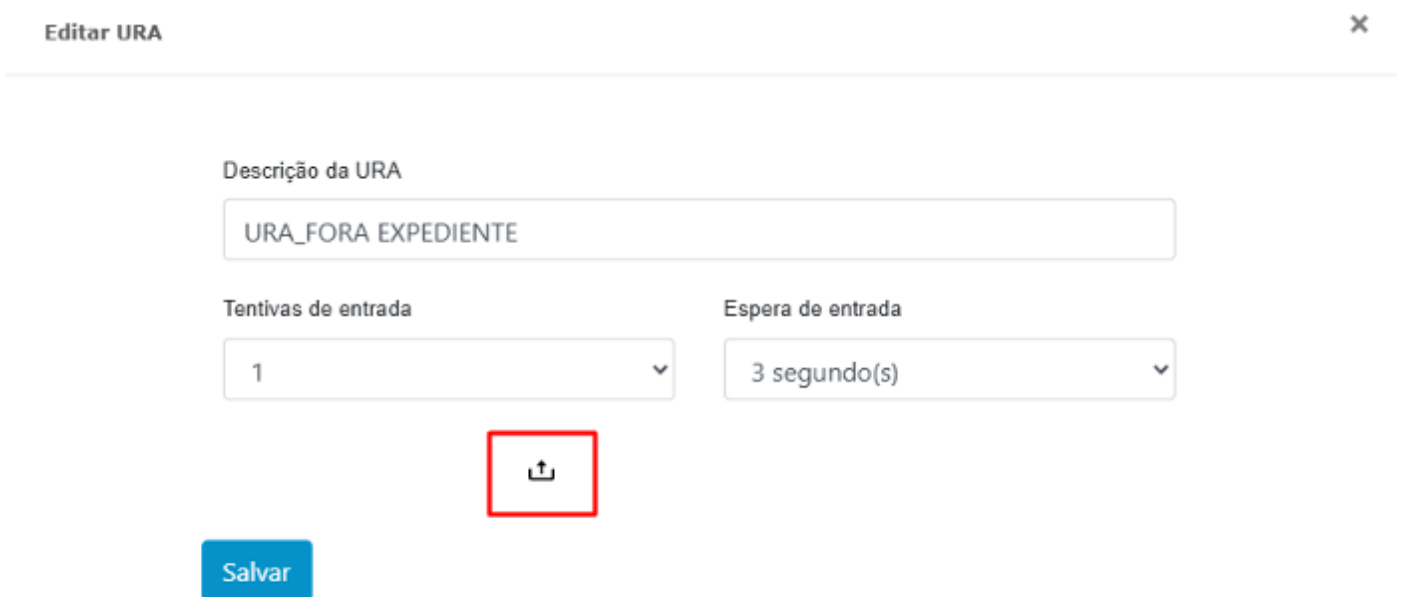
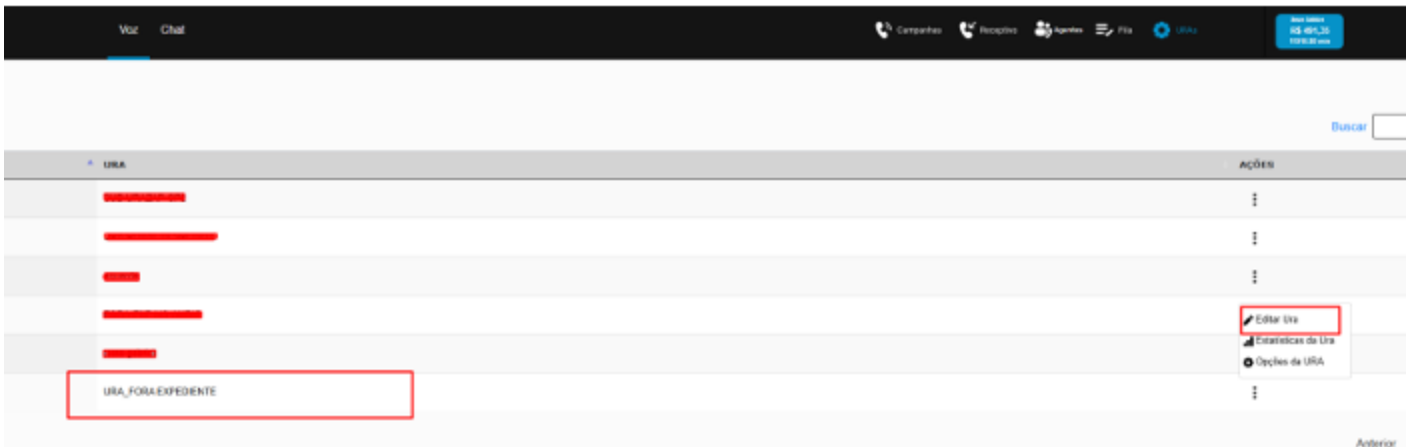
-Criar URA

-Coloque o mesmo nome da fila

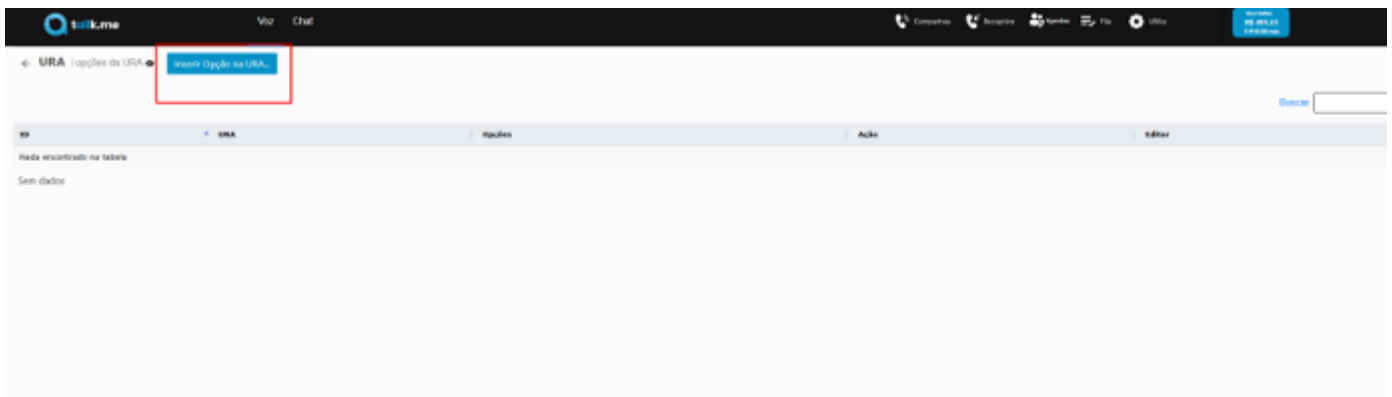
-Salvar



- Editar URA
- Selecione o arquivo
- Salvar



- Opção da URA
- Inserir opção na URA



- opção da URA: i de indiferente
- ação da ura: escolha fila que criou

A screenshot of the 'Criar ou Editar URA' form. The form contains several fields: 'Opção de ura' (a text input field with a red box around it), 'Ação da ura' (a dropdown menu with 'URA\_FORA EXPEDIENTE' selected and a red box around it), 'Campanha de abandono' (a dropdown menu), 'Tabulação' (a dropdown menu), and 'Envio de Mensagem' (a dropdown menu with 'Nenhum envio' selected). Below these fields is a large text area labeled 'Mensagem' and another labeled 'Descreva o Rotêiro'. At the bottom left, there is a blue 'Salvar' button. A small note at the bottom reads: 'Script padrão para ser exibido ao atendente da fila associada (se houver)'.

- 3 - Coloque a URA na fila
- Volte para o campo de fila
- Na fila criada selecione a opção de membros da fila
- Adicionar membro
- Confirme se a fila está correta
- Tipo: escolha a URA
- URA: selecione a que você criou no campo de URA

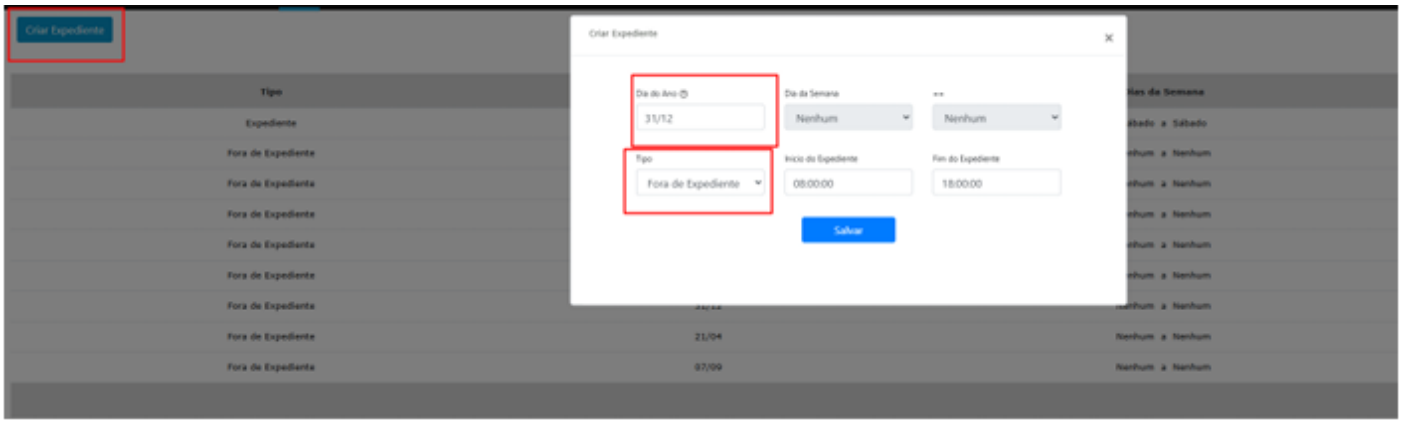
#### 4 - Configure a função de fora de expediente

- No campo de receptivo
- no seu número - em ação
- Editar receptivo

ID	NOME	FEA	PLANHO	EM COPIA	TOTAL	STATUS	AÇÕES
670	[REDACTED]	CHAMA-URA-PRINCIPAL-TALKME	0	0	0	Ativo	[Icon]
4102	[REDACTED]	CHAMA-URA-PRINCIPAL-TALKME	0	0	0	Inativo	[Icon]
7124	483188210	CHAMA-URA-PRINCIPAL-TALKME	0	0	0	Ativo	[Icon]
7184	[REDACTED]	FEEDBACKPESQUISA	0	0	0	Ativo	[Icon]
7184	[REDACTED]	CHAMA-URA-YES-FG-NICH	0	0	0	Ativo	[Icon]
7214	[REDACTED]	CHAMA-URA-YES-807	0	0	0	Ativo	[Icon]

- Configurar o dia da semana e horário de expediente
- URA de fora de expediente
- Selecione a ura criada
- Em caso de feriados selecione +expediente

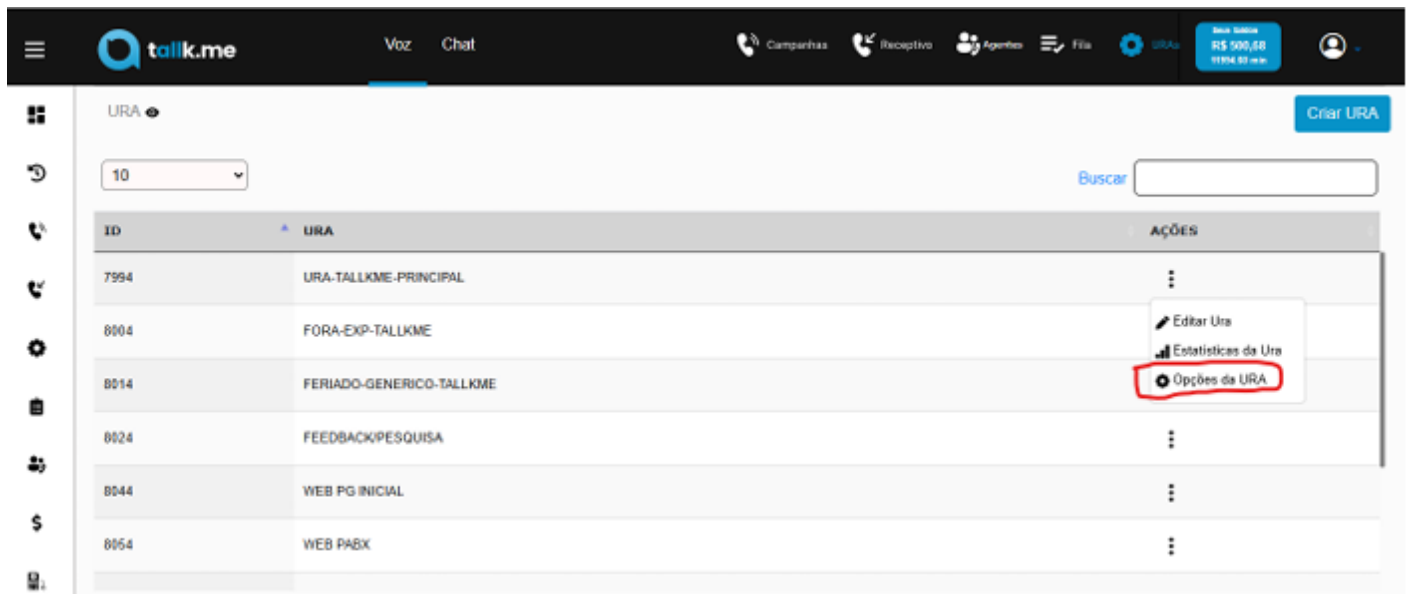
- Criar expediente
- Escolha a data
- Tipo: Fora de expediente



## URA ZAP - Como configurar

Se voce ainda nao viu o passo a passo de criar a Ura, o recomendado é verificar primeiro como fazer uma Ura e depois retornar aqui!

1- Após ter criado a Ura, va em opções da Ura



2- La dentro, clique em "inserir opção na Ura:

talk.me Voz Chat

Campanhas Receptivo Agentes Fila URAs

Novo Saldo R\$ 500,00 11944,00 min

URA / opções da URA

Inserir Opção na URA...

Buscar

ID	URA	Opções	Ação	Editar
16624	URA-TALKME-PRINCIPAL	1	FILA - COMERCIAL	
16634	URA-TALKME-PRINCIPAL	2	FILA - SUPORTE	
16644	URA-TALKME-PRINCIPAL	3	FILA - FINANCEIRO	
16654	URA-TALKME-PRINCIPAL	4	FILA - JURIDICO	
16664	URA-TALKME-PRINCIPAL	1	FILA - RAMAIS-INVALIDO-TIMEOUT	
29509	URA-TALKME-PRINCIPAL	9	URA - Atendimento Emergencial (SIMPLES)	
31529	URA-TALKME-PRINCIPAL	8	URA - Demonstra URA ZAP	

3-Clique na opção de "envio de mensagem" e selecione a opção "whatsapp":

talk.me Voz Chat

Campanhas Receptivo Agentes Fila URAs

Novo Saldo R\$ 500,00 11944,00 min

URA / Criar ou Editar URA

Opção da ura 1

Ação da ura

Campanha de abandono

Tabulação

Envio de Mensagem

Nenhum envio

Nenhum envio

SMS

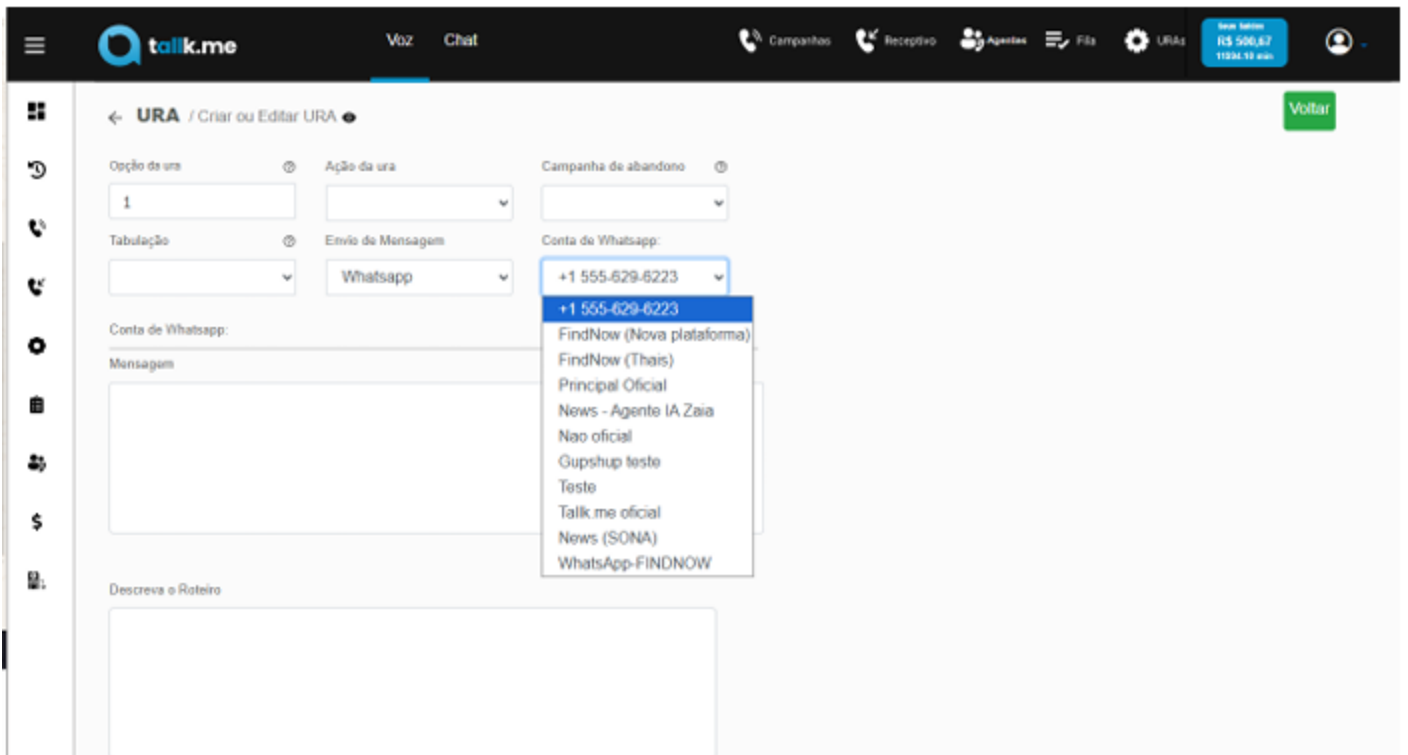
Whatsapp

Telegram

E-mail

Mensagem

4- Em seguida, selecione o numero desejado e salve.



5- Após esses passos, entrar em contato com o vinícios para adicionar o template desejado!

Revisão #2

Criado 12 maio 2026 22:42:07 por ivan.lopes@talk.me

Atualizado: 22 maio 2026 18:45:32 por Gabriel Freitas